

SIHOT. VISIÓN GENERAL

LOS PRINCIPIOS BASE DE SIHOT

BAGAJE TÉCNICO

SIHOT se programa gracias a una tecnología desarrollada por la propia empresa: SIHOT.Flex. Con SIHOT.Flex le ofrecemos una aplicación moderna, basada en Internet y apoyada en una plataforma estable de SIHOT.

Usted puede trabajar directamente en el propio servidor del hotel o puede recurrir a través de Internet a una base de datos situada en un centro de datos fuera del hotel. Simplemente arranque SIHOT a través del navegador de Internet de cualquier ordenador o de un dispositivo móvil.

La actualización de los datos se lleva a cabo enseguida y de forma continua: Si lleva a cabo una modificación o una adición en cualquier parte, los nuevos datos podrán verse reflejados instantáneamente en todos los diálogos abiertos de forma automática. Esto se aplicará también en el resto de lugares de trabajo: los datos se actualizarán de forma automática.

Como SIHOT se desarrolla permanentemente, le ofrecemos actualizaciones de última tecnología en tiempo real fáciles de instalar a través de Internet.

FUNCIONALIDAD

SIHOT.FleX proporciona una gran funcionalidad. Gracias a esta tecnología, podemos desarrollar conceptos nuevos y emocionantes, disponibles para el usuario junto con las funciones estándar. Se puede ver, por ejemplo, análisis gráficos y paneles de control, que ofrecen una visión general de las cifras actuales. También se puede acceder a la terminal de facturación SIHOT.Kiosk y a la app para los huéspedes SIHOT.Go! con SIHOT.Flex.

PERSONALIZACIÓN

Gracias a una interfaz muy flexible y dinámica, el uso de SIHOT es fácil y cómodo. Por supuesto, cada empresa tiene sus particularidades y sus propias formas de trabajar. Por ello, la adaptación a los clientes es un aspecto esencial en el desarrollo de SIHOT y con SIHOT.FleX este aspecto adquiere todavía más importancia. No importa el modelo de empresa que usted tenga ni qué procesos tienen prioridad en su empresa: podemos ofrecerle una solución a su medida. Aquí se incluyen, por ejemplo, interfaces dedicadas y especializadas que siempre ponen a disposición de los trabajadores los datos relevantes que necesitan.

REQUISITOS INDIVIDUALES

El módulo base SIHOT.PMS puede ampliarse de forma individual con los módulos descritos en el presente folleto. Además, SIHOT ofrece más funciones específicas como:

- » Multi-propiedad
- » Multi-Currency
- » Centro de costes (integraciones ERP)
- » Envío de SMS
- » Contabilidad de llamadas
- » Contabilidad internacional

NUESTRO PAQUETE DE PRODUCTOS

 **SIHOT.PMS:** El paquete básico para la gestión de hoteles. En SIHOT.PMS, todas las funciones de los ámbitos de Front Office, reservas, gestión de Pisos/Gobernanta y de Auditoría de Noche están reunidas en una moderna interfaz basada en la web. Gracias a muchos prácticos extras, nuestros trabajadores pueden realizar todas las tareas de forma rápida y eficiente.

 **SIHOT.CRM:** Con SIHOT.CRM adquiere de forma automática todas las funciones que necesita para una gestión integral de la relación con los clientes.

 **SIHOT.Sales:** Con SIHOT.Sales permite a su equipo de Ventas definir con precisión demográfica al huésped al que dirigir campañas de marketing personalizadas y efectivas. Otros elementos disponibles le permitirán establecer objetivos para el equipo de Ventas y monitorizar la consecución de objetivos de los proyectos, utilizando estimaciones medibles de ingresos.

 **SIHOT.Pre- & Post-Stay:** Cuide el contacto con sus clientes desde antes de su llegada y después de su salida. SIHOT.Pre- & Post-Stay abre muchas posibilidades para la fidelización de clientes.

 **SIHOT.Feedback:** Ofrezca a sus clientes un cuestionario actualizado online en mano. Con los comentarios de los clientes, usted obtendrá indicios valiosos para la gestión de la calidad de su hotel.

 **SIHOT.Loyalty:** Con este módulo le ayudamos a fidelizar a sus clientes con tarjetas de fidelidad, un programa de puntos de bonificación y otras funciones para la gestión de direcciones.

 **SIHOT.C&B:** Planifique en detalle los eventos de su hotel con nuestro módulo para banquetes. De este modo, usted podrá gestionar instalaciones, espacios y equipamiento y crear contratos y comunicaciones internas hasta el último detalle.

 **SIHOT.POS:** Nuestro sistema de caja está perfectamente adaptado a los requisitos empresariales del hotel y de la división de Alimentos y Bebidas. SIHOT.POS reúne funciones de pedidos, administración y gestión en un único sistema.

 **SIHOT.BAR:** La opción del mejor precio disponible es un medio importante para una fijación de precios consecuente y flexible. Aunque SIHOT.BAR se incluye de forma automática en los módulos SIHOT.Yield y SIHOT.Yield|Express, también puede instalarse de forma independiente.

 **SIHOT.Yield:** Con nuestro Revenue Management System usted tiene a su disposición un método completo integrado para la optimización del volumen de ventas. De una forma muy adaptable, SIHOT calcula y ajusta las tarifas según sea necesario en cada momento ofreciendo los mejores precios.

 **SIHOT.Yield|Express:** Utilice el «pequeño» Revenue Management System para una aplicación eficiente y clara de los precios de sus tarifas BAR.

 **SIHOT.Web:** SIHOT.Web es la plataforma de reservas para sus huéspedes en Internet. Gracias a una conexión directa con SIHOT.PMS, su situación de reservas/booking estará siempre actualizada.

 **SIHOT.Channelmanager:** Channelmanager es una herramienta que enlaza con los portales de reservas online para transmitir tarifas, restricciones y disponibilidad y canalizando las reservas a SIHOT.

 **SIHOT.CRS:** SIHOT.CRS está especialmente desarrollado para centrales de reservas y cubre todas las funciones de un sistema de reserva para cadenas y oficinas corporativas.

 **SIHOT.MPE:** La edición multipropiedad para hoteles dentro de una cadena o grupo hotelero contiene funciones de intercambio de datos e información de clientes.

 **SIHOT.CM:** El módulo para la gestión de multipropiedades se encarga del intercambio de información consolidada entre los hoteles y la central. SIHOT.CM ofrece a cada modelo empresarial planteamientos de solución individualizados.

 **SIHOT.Ad-Hoc:** Reúna las cifras que usted necesita. Con este módulo usted tiene acceso a numerosos conjuntos de datos en pocos clicks para reportar la información de la forma necesaria.

 **SIHOT.Bonos Regalo:** Vender sus servicios en forma de cheques regalo o bonos requiere de una correcta solución contable que además acorte, facilite y automatice los procesos de trabajo internos.

 **SIHOT.Gestión de Fianzas:** Muchos clientes confían en que el hotel facilite el préstamo de objetos como cables de carga o adaptadores. Por medio de este módulo, SIHOT se ocupa de la gestión de los objetos de préstamo y de la contabilización de las fianzas.

 **SIHOT.Trust:** Para el modelo de empresa «gestión de propietarios», SIHOT aplica requisitos especiales, por ejemplo para la gestión de las cuentas de propietarios y el manejo del inventario.

 **SIHOT.Rules:** Automatice la administración y gestión de gastos de cancelación, modificaciones y no-show. Aquí se aplican las condiciones y los requisitos que usted ha estipulado en sus términos y condiciones.

 **SIHOT.SaaS:** Ahorre recursos valiosos dejando su infraestructura de TI en manos de especialistas y utilice SIHOT de manera sencilla por medio de Internet con nuestra solución «software como servicio».

 **SIHOT.Beds:** SIHOT.Beds ayuda al funcionamiento de hostales, albergues juveniles, alojamientos de mochileros o pensiones gracias a una gestión de camas integrada. Con esta solución es posible gestionar al mismo tiempo tanto habitaciones enteras como camas individuales.

 **SIHOT.Kiosk:** ¡La solución de terminal de facturación de SIHOT! Gracias a este módulo, sus clientes pueden facturar ellos mismos sin contacto con la recepción.

 **SIHOT.Go!:** Esta app ofrece a sus huéspedes un conjunto de prácticas funciones para Smartphone y tablet: reservar, ver facturas, hacer comentarios, etc.

 **SIHOT.Mobile:** Esta app ofrece a sus empleados de Pisos, Mantenimiento y F&B un conjunto de funciones que pueden llevar a cabo sin ordenador de forma sencilla a través de su Smartphone o Tablet y con la que usted está equipado de forma «móvil» en el sentido literal de la palabra.

 **SIHOT.Interface:** Empezando por una sencilla central telefónica con tarificación de llamadas, pasando por la gestión de energía y del rendimiento hasta la reserva en Internet, en SIHOT podrá encontrar todo junto. Una interfaz certificada con Best Western CRS, la gestión de la reputación con TripAdvisor y la llave de la habitación en Smartphone son otros ejemplos de nuestros progresos de interfaz.

 **SIHOT.PCI:** SIHOT cumple con los requisitos de la «Payment Card Industry Payment Application Data Security Standards»(PCI-PA-DSS) para garantizar que los datos de tarjetas de crédito se procesen de forma correcta y segura.



INFORMACIÓN

SIHOT.Kiosk dirige a los huéspedes para formalizar los trámites de su llegada de forma que el cliente puede registrarse él mismo sin contactar con ningún trabajador del hotel. El módulo está creado especialmente para ocuparse de las particularidades del hotel: no solo se compilan los pasos individuales del check-in según sus requisitos, sino que también puede adaptarse por completo la interfaz a la identidad corporativa y al estilo de la empresa.

FUNCIONALIDAD

Paso a paso en el check-in

El huésped recibirá acceso al proceso de registro en función de su número de reserva, del código GDS o del código QR que se le ha facilitado. Después, como norma, el cliente completará los datos necesarios para el registro, confirmará los términos y condiciones del hotel y firmará. Posteriormente, se ofrecerá al cliente la posibilidad de escoger una habitación de una categoría superior por un suplemento. Si el servicio de atención al cliente todavía no ha asignado ninguna habitación, usted puede ofrecer al cliente una selección de habitaciones de su categoría deseada. El huésped podrá elegir su habitación con la ayuda de imágenes y descripciones. Además, ahora se le podrán ofrecer al cliente servicios adicionales individuales (desayuno, hoteles de aeropuerto o esta-

SU RESERVA

SU ESTANCIA

Fecha desde: 04/12/2017 lu. | Fecha hasta: 07/12/2017 ju.

Paquete: Alojamiento (AL) | Personas: 2

Nº Habitación: 212 | Categoría: Habitación Doble (DOB)

SUS DATOS PERSONALES

Apellido: | Nombre:

CP: | Ciudad:

País: | Fecha Nacimiento:

E-Mail: | Móvil:

Tipo Documento: | Lugar de nacimiento:

Fecha de caducidad: | Nº Documento:

✕
➤

ción, etc.). El pago anticipado por crédito o tarjeta EC se contabilizará y se deducirá automáticamente en SIHOT.Kiosk. El cliente recibirá una factura en la dirección de correo electrónico que haya facilitado.

La llave del hotel: convencional o móvil

Tras llevar a cabo el check-in correctamente, el huésped puede obtener una tarjeta llave. Existe otra alternativa mediante una interfaz y un sistema de cierre de puertas en la que se envía al cliente una ID a su móvil, de modo que la puerta de la habitación puede abrirse con su Smartphone.

LAS VENTAJAS

- » Facturación 24 horas al día / 7 días a la semana para los huéspedes
- » Adaptación individualizada
- » Formulario de registro electrónico



INFORMACIÓN

SIHOT.Go! es una aplicación web que facilita a sus clientes el acceso a muchas funciones y con la que estos podrán acceder a su confirmación de reserva a través de un link o de su página web. Para ello no es necesario realizar ninguna instalación en el móvil.

FUNCIONALIDAD

Presentación del hotel

SIHOT.Go! le ofrece la posibilidad de realizar una completa descripción de su hotel; podrá añadir información sobre sus alrededores o incluso material fotográfico. Asimismo podrá presentar en detalle las categorías de habitación que pueden reservarse en dicha plataforma, añadiendo a su vez fotos, si así lo desea.

Reserva, check-in y check-out

SIHOT.Go! ofrece al cliente todas las ventajas de una moderna plataforma de reservas online. Las reservas realizadas en la App se transmiten inmediatamente al PMS. Asimismo, el cliente puede realizar un pre-check-in con ella, teniendo sólo que recoger la llave en el hotel. Durante el pre-check-in se le presenta la opción de cumplimentar sus datos personales, indicar a qué dirección quiere que se envíe la factura y escoger una habitación para su estancia. Con esta herramienta también es posible registrar una firma

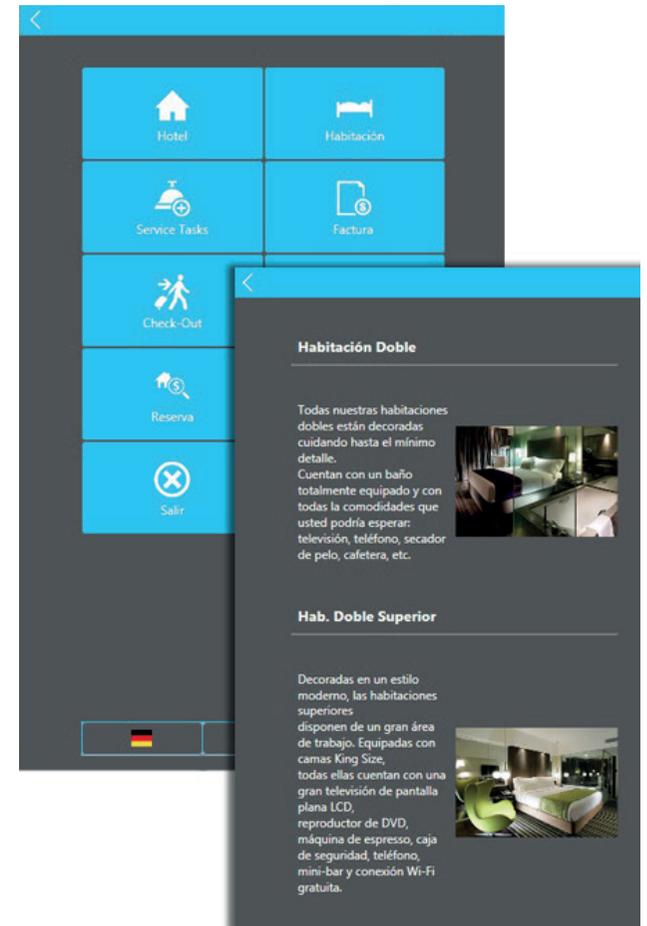
electrónica para la hoja de registro. Durante toda su estancia, el cliente podrá disponer de su factura en SIHOT.Go! Si la factura está liquidada o tiene registrada una tarjeta de crédito, éste podrá además realizar un check-out anticipado.

Funciones de Post-Stay

Gracias a SIHOT.Go! usted podrá permanecer en contacto con el cliente después de su salida. Con la ayuda de la herramienta de Feedback, se transmitirá una valoración de la estancia directamente al PMS. Usted podrá consultar dichas valoraciones en el diálogo de Feedback y contestar rápidamente tanto a los elogios como a las críticas. Dichas valoraciones quedarán asimismo registradas en la ficha del cliente. El cliente podrá, a su vez, consultar las facturas de estancias pasadas.

LAS VENTAJAS

- » Fidelización del cliente a través de la App
- » Plataforma de reservas
- » Útiles funciones para sus clientes





INFORMACIÓN

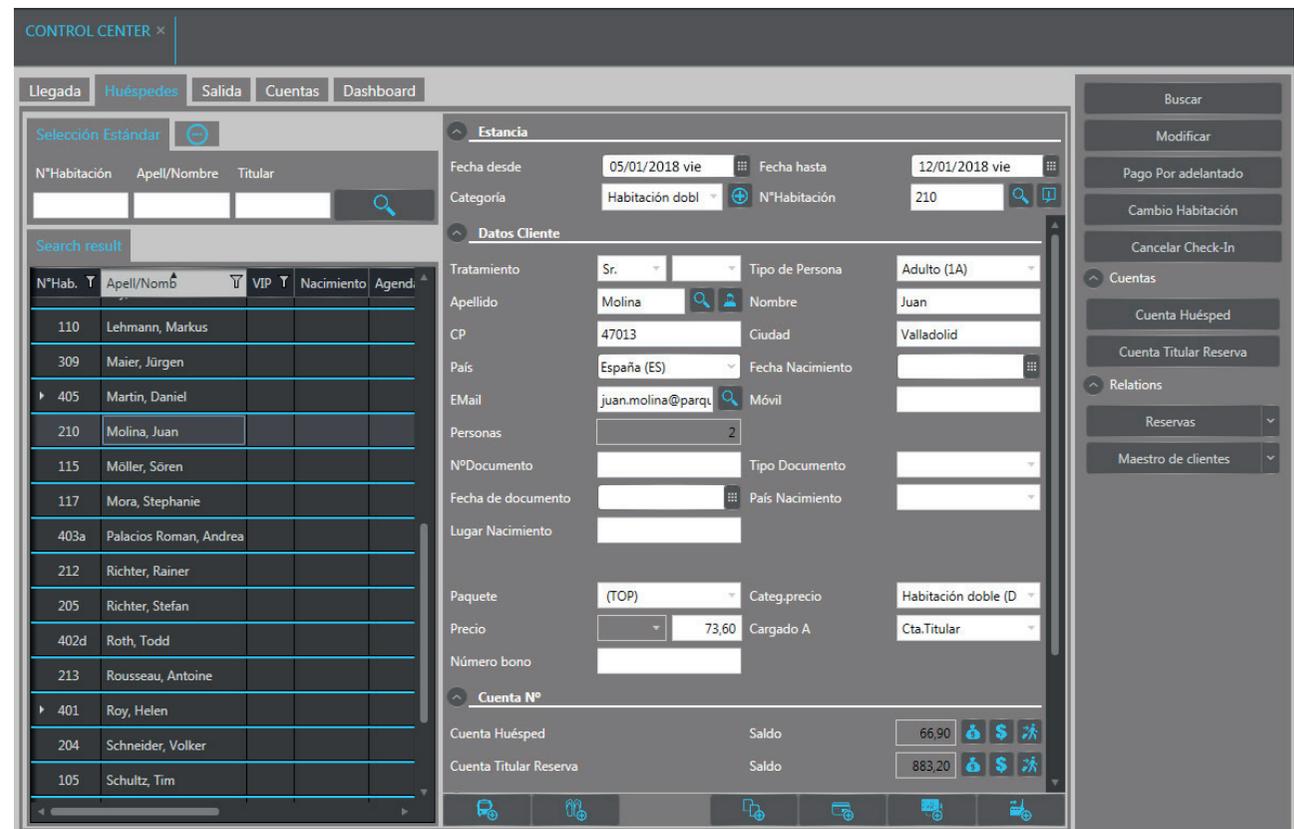
Es nuestro paquete básico para la gestión de hoteles. El PMS combina y enlaza todas las funciones de Front-Office y reservas con las de pisos, auditoría y cierre del día. Todo ello en un agradable entorno Windows. Numerosas y valiosas funciones adicionales ayudarán a su personal a llevar a cabo sus tareas con fluidez y eficacia.

FUNCIONALIDAD

Diariamente fiable en uso

El uso eficiente de una aplicación específica de software se ha convertido en un importante factor de coste dentro del sector hotelero. Por este motivo, hemos desarrollado SIHOT como una herramienta sumamente adaptable que ayudará a mantener y mejorar su eficiencia operacional.

Cualquier programa de gestión hotelera ofrece las funciones básicas de check-in, check-out o reservas. SIHOT, sin embargo, va mucho más lejos. Esto se refleja en las distintas funcionalidades ergonómicas, tales como la navegación en el rack de habitaciones, o en los sofisticados hyperlinks que interconectan los distintos módulos. Desde un listado de llegadas podemos acceder directamente al maestro de clientes, cuentas de clientes, reservas y muchas otras funciones. Gracias a esto, podemos realizar las tareas



diarias de una forma muy cómoda.

Fácil de manejar

Compruébelo usted mismo... La estructura de SIHOT es clara y fácil de usar. El mantenimiento de datos

maestros requiere un mínimo esfuerzo. Una función destacable del Front-Office es el Rack de Habitaciones. Desde él se puede acceder directamente a otras muchas funciones sin tener que cambiar de menú. La estudiada configuración de las cuentas de clientes



garantiza un Check-Out perfecto. Los cambios adicionales pueden realizarse de manera eficiente con la función de “Drag & Drop”. Tan fácil como arrastrar una posición de una cuenta y soltarla en otra.

Otras funciones

Usando SIHOT día a día, se encontrará con una gran variedad de útiles y prácticas funciones. Ejemplo de ello es el hotel de prueba integrado, donde podrá realizar pruebas y formar a su nuevo personal. Otra útil función es la posibilidad de incluir fotografías o planos de las habitaciones para ayudar a su personal a asignar la habitación que mejor se adapte a las necesidades de sus clientes. Asimismo, el sistema de paquetes es muy flexible y puede adaptarse a casi cualquier situación.

Al día en tecnología

Durante el cierre del día y la copia de seguridad, el sistema permite al usuario seguir trabajando normalmente y sin interrupciones. Con el sistema de copia de seguridad online tendrá la certeza de que sus datos se guardan de forma segura. Respal damos esta consolidación con una gestión (SIHOT.CM) y un servidor (SIHOT.MPE) centralizados. SIHOT se encuentra en continuo desarrollo. Si lo desea, usted mismo podrá realizar actualizaciones automáticas a través de Internet para estar al día en todo momento.

	29	22	21	24	27	20	27	15	20	29	31	29	37	36	37	27
Libre	29	22	21	24	27	20	27	15	20	29	31	29	37	36	37	27
Cupo	12	4	3	2	0	8	18	31	28	13	11	0	8	8	8	8
Ocupación	49%	61%	63%	58%	53%	65%	53%	74%	65%	49%	46%	49%	35%	37%	35%	53%

Perspectiva general

SIHOT.PMS es la base para una gestión pro-activa. Con un simple clic, obtendrá previsiones a futuro y estadísticas del pasado. De esta forma, se construye

una base para negociaciones de ventas y campañas publicitarias. Toda esta información le permitirá tomar decisiones en un mercado que está en constante movimiento.



Forecasts

Nuestro Forecast detallado le muestra estadísticas basadas en reservas futuras. Use estos datos para planificar y tomar acciones para reforzar los periodos más débiles. Disponga de numerosas opciones siempre que las necesite: bien sea una visión general o una selección más detallada. El Forecast por Promo Code (definitivo/opcional) muestra su estado de ocupación actual dividido en segmentos de mercado.

El Forecast por Segmentos de Mercado le da un resumen general por segmentos de mercado para los próximos 12 meses. El Forecast por Paquetes le proporciona la producción esperada para los próximos 14 días por cada tipo de tarifa.

Management Report

Cada mañana encontrará un resumen de la información más relevante, presentado en un formato claro y conciso, resultado de muchos años de experiencia.

Estadísticas Agencia/Empresa

Descubra qué empresas, agencias e individuales son sus mejores clientes en lo que a la producción, room nights y otra infinidad de factores se refiere. Una herramienta vital para las ventas diarias.

TOP-LIST ×

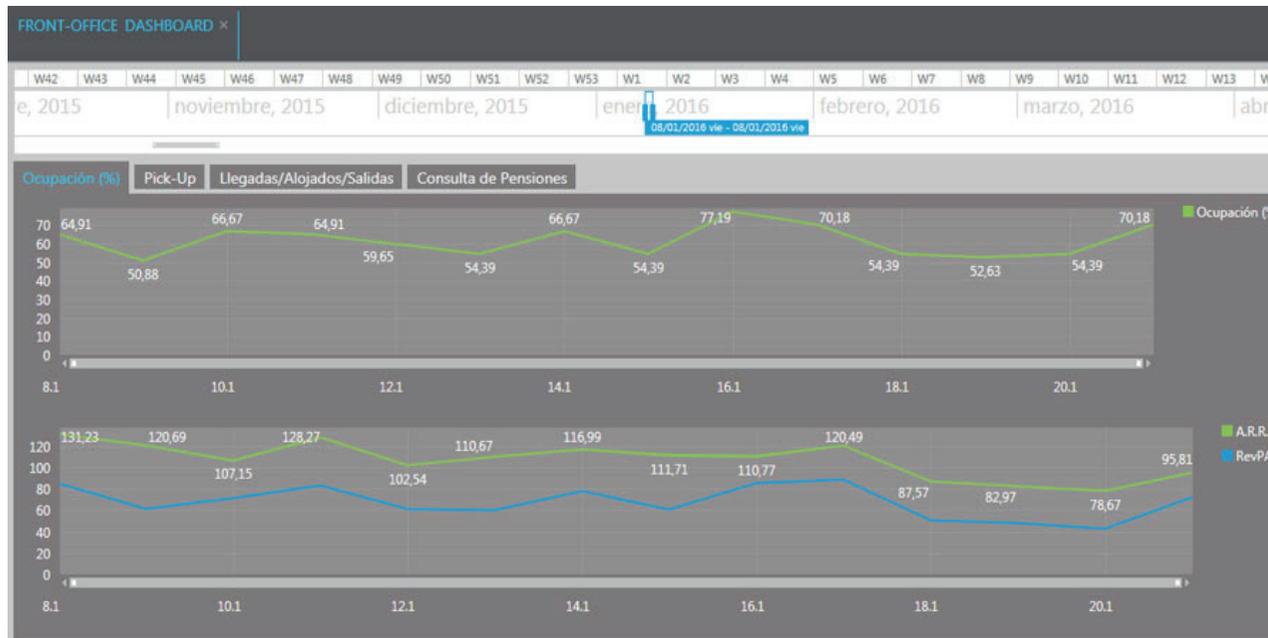
Fecha			
01/12/2015 mar		31/12/2015 jue	
Selección			
Tipo de Persona	Ignorar empresas filiales	Vendedor	Area producción
Agencia de Viaje, Tour Operator	<input type="checkbox"/>	Jorge Montaña (Key Accounter)	
Hotel	Figures in minimum n hotels		
City Hotel	0		
Cant.Reg. en Área		Análisis en Área	
Mejores Valores	Peores Valores	Area from	Area until
10	5	0	0
Estadística			
Cancel.Clte (Habs.) ●	Comisión bruto (s. históri) ●	Llegadas (Habs.) ●	Descuento bruto ●
Llegadas (Cltes.) ●	Descuento neto ●	Estancias (s.Historico) ●	Producción bruta ●
No Shows (Habs.) ●	Producción neta ●	Opcionales (Habs.) ●	Prod. Bruta (s. histórico) ●
Cant.Facturas (s.Histórico) ●	Reservas (Habs.) ●	Cancelaciones (Habs.) ●	Habs. uso diario ●
Roomnights (Habs.) ●	Bednights (Cltes.) ●	Bednights (s.Historico) ●	A.R.R. (Bruto) ●
Lista de Espera (Habs.) ●	A.R.R. (Neto) ●	Comisión (Bruto) ●	Producción alojamiento (

Top-List

El informe Top-List ofrece una valoración de los mejores y/o peores clientes individuales, empresas o agencias en función de uno o varios criterios seleccionados. Usted mismo decide dichos criterios de análisis como, por ejemplo, clientes con mayor número de reservas, cancelaciones, room nights, etc.

Producción

El informe de producción se puede solicitar sobre un periodo del pasado. Los resultados recogen valores de producción de alojamiento, ocupación, cantidad de personas o cantidad de habitaciones. El cuadro de selección se presenta en forma de tabla matriz bidimensional donde los criterios pueden combinarse libremente. Por ejemplo, el informe de producción de alojamiento del mes anterior puede solicitarse por segmentos de mercado o por tarifas. Este



LAS VENTAJAS

- » Más de 30 años de experiencia
- » Fácil manejo para el usuario
- » Ampliación por módulos según sus necesidades
- » Numerosas funciones adicionales que hacen el día a día más cómodo
- » Consulta exacta de los resultados de su negocio
- » Clara información sobre la procedencia de los resultados
- » Amplia valoración de la producción por segmentos
- » Planificación con visión de futuro gracias a los informes de previsión de producción y ocupación
- » Control de presupuestos

informe analiza con exactitud la procedencia de sus resultados.

Presupuesto

Para poder obtener los objetivos de su negocio, es necesaria una planificación presupuestaria sistemática. Los comparativos entre teórico/real (por ejemplo en el Management Report) hacen posible que pueda reconocer rápidamente cualquier cambio de tendencia y tomar las medidas oportunas para

adaptarse a las condiciones del mercado y alcanzar dichos presupuestos. SIHOT.PMS graba los valores de sus presupuestos y puede compararlos en cualquier momento con los resultados reales. No sólo es posible asignar presupuestos a cuentas de producción sino también planificar cifras sobre otros valores como habitaciones vendidas o camas ocupadas.

DEFINA SUS TARIFAS BAR EN BASE A SU OCUPACIÓN

SIHOT.YIELD | EXPRESS



INFORMACIÓN

Con el módulo SIHOT.Yield|Express podrá definir sus tarifas BAR de forma fácil y eficaz dependiendo de la ocupación del hotel. Durante su temporada baja y hasta que el porcentaje de ocupación sea relativamente alto, se aplicarán tarifas BAR bajas. Durante la temporada alta, sin embargo, siempre se ofertarán tarifas altas. Adicionalmente podrá establecer restricciones que bloqueen días de llegada o de salida y/o que fijen estancias mínimas.

FUNCIONALIDAD

Yield Scheme

SIHOT.Yield|Express trabaja con tarifas BAR con diferentes niveles de precio. Con la ayuda de un Yield Scheme podrá definir hasta qué porcentaje de ocupación debe emplearse un nivel de precio específico. Utilizando diversos schemes podrá, asimismo, cubrir varias temporadas y escenarios de ocupación como, por ejemplo, días festivos, ferias, temporadas altas, medias o bajas. De esta forma, si usted espera tener

una alta ocupación, podrá subir directamente a un nivel de precio más alto.

Calendario Yield

A continuación, sólo tendrá que definir en un calendario qué nivel de tarifa debe ser utilizado para cada día. A cada reserva se le asignará la tarifa BAR que esté definida en dicho nivel, correspondiente a ese día de llegada y a ese porcentaje de ocupación.

Dependiendo de las reservas “on the books”, es decir, de las reservas que haya registradas para un día en concreto, SIHOT asignará automáticamente al reservar para ese día el nivel de precio previsto para dicho porcentaje de ocupación.



LAS VENTAJAS

- » Uso eficaz de las tarifas BAR dependiendo de la ocupación
- » Claras estructuras de precio
- » Rápidamente ajustable

SIHOT.AD-HOC



INFORMACIÓN

Los requisitos de los informes cambian constantemente. Con el Ad-hoc-Reporting SIHOT le ofrece una completa solución, por ejemplo, para el control de proyectos o la vigilancia de presupuestos. Esta herramienta le facilita el acceso a los datos más importantes y le permite establecer las relaciones entre ellos con sólo unos clics. De esta forma, usted podrá generar en muy poco tiempo relevantes análisis, informes y forecast según sus necesidades.

FUNCIONALIDAD

Áreas

El Ad-hoc-Reporting está dividido en las siguientes áreas:

- » Reservas
- » Forecast
- » Clientes
- » Eventos
- » Servicios Cargados
- » Análisis Yield (Pickup)
- » Sales Potential

Dentro de cada área pueden filtrarse los indicadores relevantes para un determinado periodo. Después de que SIHOT haya calculado los datos en cuestión,

RESERVATION AD HOC x

Selección Estándar
Resultado búsqueda

	Suma de Habs./Camas	Suma de Roomnights	Suma de amount accommodation (net)	Media de Precio
[-] Cama (Bett)	15,00	31,00	1219,55	35,13
[-] Cama mixta (B4)	5,00	11,00	1447,97	78,88
[-] Doble superior (BDB)				
Empresa local	4,00	8,00	904,64	121,00
Eventos	5,00	27,00	2951,91	118,00
Ocio	11,00	32,00	5248,98	93,35
Doble superior (BDB) Total	20,00	67,00	9105,53	102,07
[-] Habitación dobl (DZ)				
Empresa local	3,00	11,00	1048,63	0,00
Empresa suprarregional	27,00	79,00	6996,59	41,50
Eventos	6,00	32,00	2541,76	0,00
Grupos	18,00	69,00	6076,14	52,40
Ocio	38,00	184,00	20790,55	105,98
Operador turístico	47,00	130,00	15135,88	76,38
Viajes autobús	28,00	67,00	6933,58	56,64
Habitación dobl (DZ) Total	167,00	572,00	59523,13	72,84
[-] Habitación indi (EZ)				
Grupos	5,00	14,00	616,42	52,40
Ocio	6,00	12,00	1218,64	121,00
Operador turístico	4,00	17,00	1042,61	73,50
Viajes autobús	5,00	17,00	866,19	52,95
Habitación indi (EZ) Total	20,00	60,00	3743,86	87,48
Suma Total	227,00	741,00	75040,04	74,17

Elija campos para añadir al reporte:

- Intermediario 1 - Country
- Intermediario 2 - Country
- Fuente de negocio 1 - Country
- Fuente de negocio 2 - Country
- Personas
- Habs./Camas
- Precio
- Paquete
- Total amount (gross)
- Total amount (net)
- Total amount accommodation (gross)

Arrastrar los campos entre las áreas abajo:

Filtro de Reporte

Etiquetas de Colum

Σ Valores

Etiquetas de Fila

Etiqueta: Categoría

Etiqueta: Segmento de merca

Etiquetas de Colum

Σ Valores

Sum de Habs./Cama

Sum de Roomnights

Sum de Total amount

Media de Precio

Aplazar Actualización de Diseñ Actualizar

usted podrá establecer las relaciones entre ellos y obtener un informe con el formato deseado.

LAS VENTAJAS

- » Acceso a datos específicos y actualizados
- » Informes configurables
- » Personalización de las relaciones entre datos

UBICACIÓN

SEDE ALEMANIA | SCHIFFWEILER

GUBSE Aktiengesellschaft

Bahnhofstraße 26-28

D-66578 Schiffweiler

☎ +49 (6821) 9646 - 100

✉ info.de@sihot.com

OFICINA INGLATERRA | CARDIFF

SIHOT UK

Suite 16, Merlin House

1 Langstone Business Park

Newport, Gwent

UK NP18 2HJ

☎ +44 (1633) 41 54 19

✉ info.uk@sihot.com

OFICINA BRASIL | SAO PAULO

SIHOT do America

Rua Sete de Abril, 235, Conjunto 201

F Republica São Paulo – SP

CEP 01043-000.

☎ +55 (11) 986 73 - 48 42

✉ info.br@sihot.com

OFICINA ALEMANIA NORTE | BERLIN

GUBSE Aktiengesellschaft

Michaelisstraße 2b

D-16225 Eberswalde

☎ +49 (3334) 289 - 208

✉ info.berlin@sihot.com

OFICINA ESPAÑA | VALENCIA

GUBSE Aktiengesellschaft

Calle Andarella 1

Bloque 2 | Planta 3 | Puerta 7

46014 Valencia

☎ +34 (963) 44 94 00

✉ info.es@sihot.com

OFICINA AUSTRALIA | GOLD COAST

SIHOT Asia Pacific

131-135 Old Pacific Highway

Oxenford, QLD 4210

☎ +61 (7) 5634 9527

✉ info.au@sihot.com

OFICINA PORTUGAL | LISBOA

SIHOT Portugal

Avenida da Bela Rosa N65

2860 - 020 Alhos Vedros

☎ +351 (217) 5270 - 30

✉ info.pt@sihot.com

NOTAS





GUBSE AG
Bahnhofstr. 26-28
D-66578 Schiffweiler



info.es@sihot.com



www.sihot.com



+49 6821 96 46-0