

The image features a blue background with a central globe showing the continents. Overlaid on the globe are several decorative elements: a large, light blue arc on the right side, a dotted white arc at the top, and a dotted white arc at the bottom. The text is presented in a white, bold, sans-serif font, arranged in three lines within a white rectangular box that has a thin black border. The text reads: "SIHOT. 30 JAHRE", "ERFOLGREICH", and "AUF DEM MARKT".

**SIHOT. 30 JAHRE
ERFOLGREICH
AUF DEM MARKT**



1986 begannen wir mit der Entwicklung von SIHOT, um innovative Software-Lösungen für die Hotellerie zu schaffen. Seit dieser Zeit besteht die Unternehmensphilosophie darin, dem Hotelier ein komplettes und praxisorientiertes Informations- und Managementsystem auf der Basis neuester Technologien zu bieten.

Dank der kontinuierlichen, vorausschauenden Weiterentwicklung des Produktes konnte sich SIHOT die Position eines führende Lösungsanbieters für die Hotellerie erarbeiten. Mit der schnellen Umsetzung von neuen Ideen und Möglichkeiten sind wir dem Markt oftmals einen entscheidenden Schritt voraus. So kann SIHOT beispielsweise bereits jetzt als reine Browser Applikation eingesetzt werden und bietet dabei Stabilität mit dem Einsatz verlässlicher Technologien.

Zu unserem Service gehören auch die professionelle und konzeptionelle Beratung, die Organisation von Arbeitsabläufen und Stammdatenanlage. Für Training und Installationen stehen Ihnen SIHOT-Experten mit umfassenden Hotel-Know-How zur Seite.

Die SIHOT-Mitarbeiter sind qualifizierte Fachleute aus der Hotellerie und aus der IT-Branche, die dem Kunden mit einem hohen Maß an Erfahrung und Flexibilität zur Seite stehen. Teamorientiertes und hilfsbereites Handeln, freundlicher und effizienter Service sowie ständiger Kontakt mit dem Kunden sind Teil unseres Selbstverständnisses, dem wir uns entschlossen verschrieben haben.

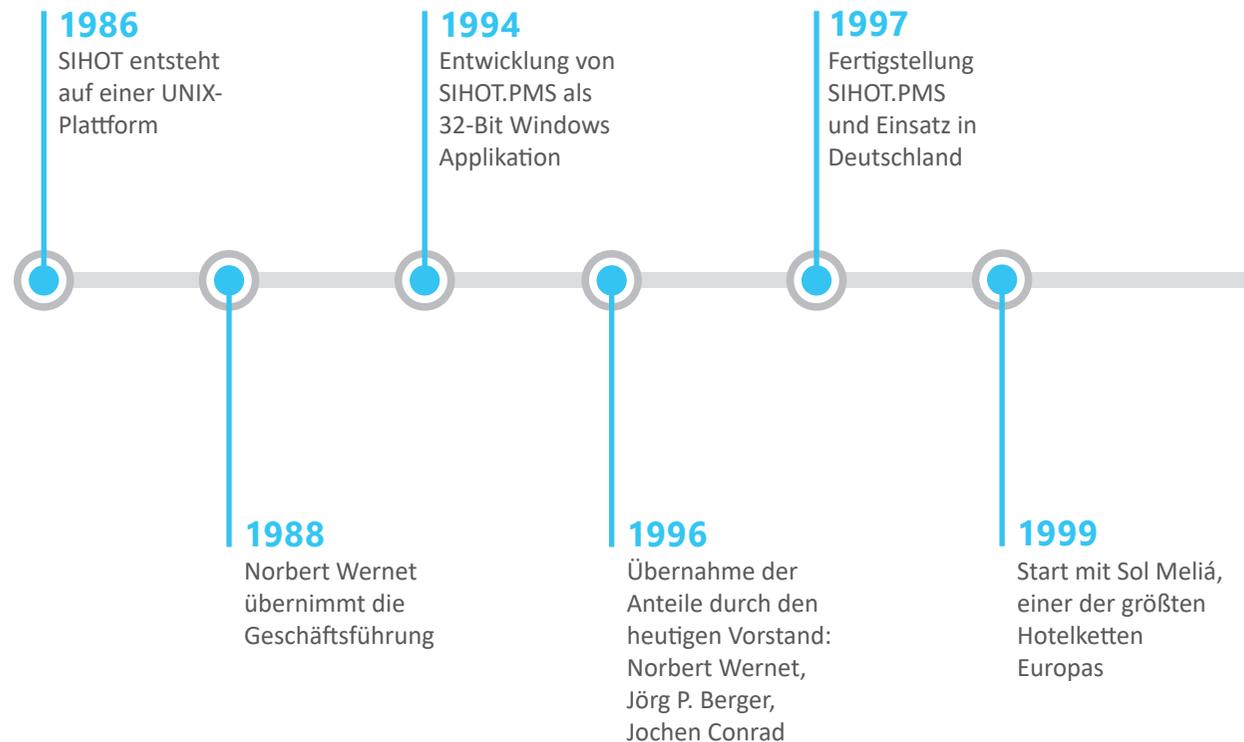
30 JAHRE SIHOT

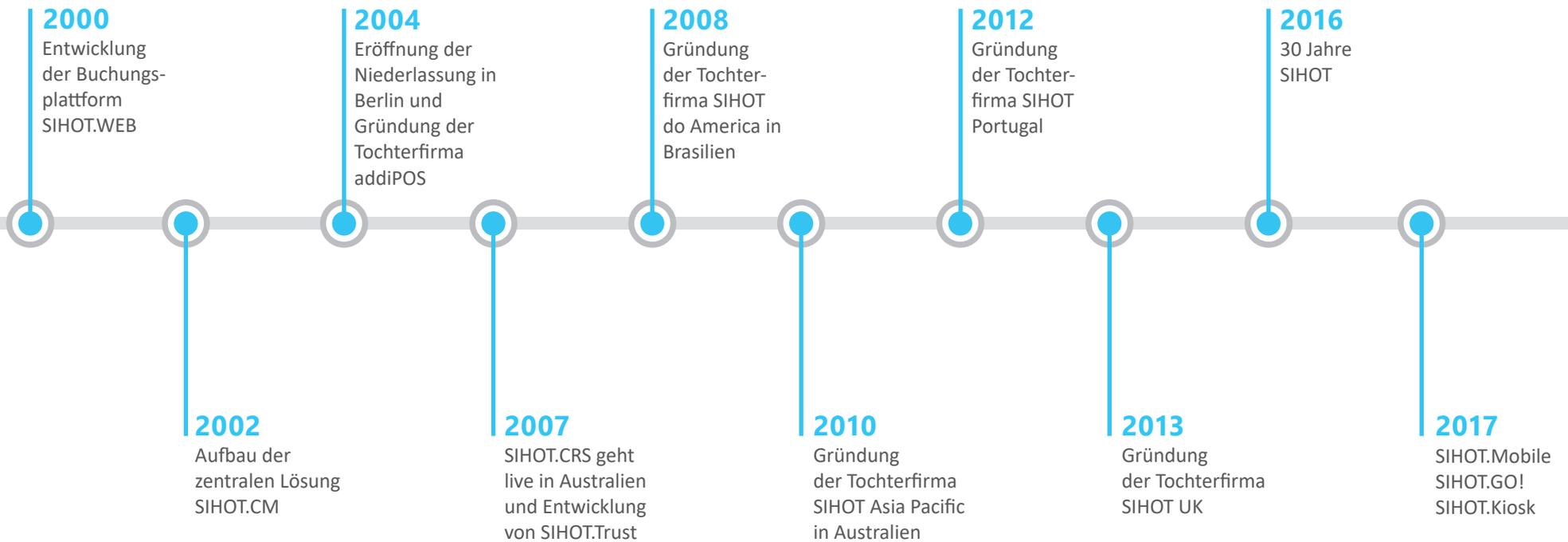
UNSERE KUNDEN

Ca. 3500 Hotels weltweit arbeiten derzeit mit SIHOT. Zu unseren Kunden gehören sowohl Individualhotels (Business und Resort) in jeder Größenordnung als auch Hostels. SIHOT ist als MPE-Lösung für Hotelgruppen ebenso geeignet wie als Headquarter-Lösung oder als Reservierungszentrale. In vielen Unternehmen setzen wir erfolgreich verschiedene Kombinationen dieser Anforderungen ein.

KUNDENORIENTIERUNG

Wir sind dem Markt einen kleinen Schritt voraus. Da es zu unserer Unternehmenskultur gehört, größten Wert auf intensives Qualitätsmanagement zu legen, orientieren sich unsere Produkte an den höchsten Standards. Durch regelmäßige Befragungen unserer Zielgruppe und die permanente Auswertung der Supportstatistiken kennen wir die Wünsche unserer Kunden und erhalten so Hinweise, wie wir die SIHOT Produktfamilie optimal an den Bedürfnissen der Branche ausrichten.





DAS SIHOT.PRINZIP

TECHNISCHER HINTERGRUND

SIHOT wird mit Hilfe einer eigens hierfür entwickelten Technologie programmiert: SIHOT.Flex. Mit SIHOT.Flex bieten wir Ihnen eine moderne, webbasierte Applikation auf Basis der stabilen SIHOT Plattform.

Entweder arbeiten Sie direkt auf dem hoteleigenen Server oder Sie greifen mit Hilfe des Internets auf eine Datenbank zu, die in einem Rechenzentrum außerhalb des Hotels liegt. Starten Sie SIHOT einfach über den Internet Browser von einem beliebigen Rechner oder einem mobilen Endgerät aus.

Die Aktualisierung der Daten erfolgt sofort und durchgängig: Nehmen Sie an einer beliebigen Stelle eine Änderung oder Ergänzung vor, werden die neuen Daten automatisch in allen anderen geöffneten Dialogen sofort sichtbar. Dies gilt auch für alle anderen Arbeitsplätze: sie werden ebenfalls automatisch aktualisiert.

Da SIHOT ständig weiterentwickelt wird, halten wir Sie mit einfach zu installierenden Live-Updates über das Internet immer auf dem neuesten Stand der Technik.

FUNKTIONALITÄT

SIHOT.FleX steht für höchste Funktionalität. Dank dieser Technologie konnten wir spannende neue Konzepte entwickeln, die dem Anwender nun neben den bewährten Standardfunktionen zur Verfügung stehen. Hierzu gehören zum Beispiel grafische Analysen und Dashboards, die den Überblick über die aktuellen Kennzahlen erleichtern. Auch der Check-In Terminal SIHOT.Kiosk und die Gäste-App SIHOT.Go! wurden durch SIHOT.Flex ermöglicht.

CUSTOMIZING

Aufgrund der hochflexiblen und dynamischen Oberfläche ist SIHOT einfach und komfortabel zu bedienen. Natürlich hat jeder Betrieb seine Besonderheiten und eigenen Arbeitsweisen. Deshalb sind kundenspezifische Anpassungen ein wesentlicher Aspekt in der Entwicklung von SIHOT, die durch SIHOT.FleX noch mehr in den Fokus rücken. Egal welches Geschäftsmodell Sie unterhalten und welche Prozesse in Ihrem Unternehmen Priorität haben – wir können unsere Lösung auf Sie maßschneidern. Dazu gehören zum Beispiel dedizierte und spezialisierte Oberflächen, die den Mitarbeitern immer die jeweils relevanten Daten zur Verfügung stellen.

INDIVIDUELLE ANFORDERUNGEN

Das Grundmodul SIHOT.PMS ist mit den in dieser Broschüre beschriebenen Modulen individuell erweiterbar. Darüber hinaus bietet SIHOT weitere, spezifische Funktionen wie:

- » Multi-Complex
- » Multi-Currency
- » Cost Center (ERP Integrationen)
- » SMS-Versand
- » Call Accounting
- » Internationale Abrechnung

DIE SIHOT.ENTWICKLUNGSPHILOSOPHIE

Die operativen Betriebsanforderungen in der Hotellerie sind vielfältig und sehr speziell. Dank unserer langjährigen Erfahrung verstehen und erkennen wir diese branchenspezifischen Bedürfnisse. Als kundenorientiertes Unternehmen ist es unser Ziel, Ihren Erwartungen, und damit den Ansprüchen Ihrer Gäste, gerecht zu werden. Grundsätzlich bietet SIHOT vielfältige Möglichkeiten des Customizing, die wir ständig erweitern und den Wünschen unserer Kunden anpassen. Wir lassen Sie mit Ihren Herausforderungen nicht allein und machen Ihre Anforderung zu unserer Mission.

KUNDENWÜNSCHE

Erweiterungsvorschläge und Kundenwünsche sind uns jederzeit willkommen. Nach eingehender Prüfung entscheiden wir, ob und wie diese für den größtmöglichen Nutzen aller SIHOT-Anwender umgesetzt werden können.

In folgenden Bereichen stellen wir regelmäßig Erweiterungen auf Kundenwunsch zur Verfügung:

- » Reporting
- » Funktionalität
- » Usability
- » Schnittstellen basierend auf offenen Standards
- » Proprietäre Schnittstellen

KUNDENSPEZIFISCHE ANWENDUNGSENTWICKLUNG

Ihr Geschäftsmodell entspricht nicht dem breiten Standard? Kein Problem – zusätzlich zu unserer umfangreichen Produktpalette bieten wir auch individuelle Anpassungen für SIHOT an. Unsere Business Analysten verfügen über umfangreiche Erfahrungen und exzellentes Knowhow in der Hotellerie. Gemeinsam mit Ihnen analysieren wir Ihre Geschäftsprozesse und entwickeln eine maßgeschneiderte Lösung, die genau zu Ihrem Unternehmen passt. Von der Analyse über die Programmierung bis zum abschließenden persönlichen Training wird Ihr Projekt professionell durchgeführt. Bereits während der Entwicklung beziehen wir Ihr Feedback mit ein. Dies garantiert, dass das Customizing Ihren Vorstellungen voll und ganz gerecht wird. Selbstverständlich betreuen wir Sie auch nach der Umsetzung weiterhin mit Training und Support.

Kundenspezifische Entwicklungen aus unserem Hause umfassen:

- » Individuell abgestimmte Beratung
- » Optimale Integration Ihrer Prozesse für ein Plus an Effizienz
- » Kostenvorteile dank langjähriger Projekterfahrung
- » Sorgfältige Betreuung und langfristige Pflege für maximale Investitionssicherheit
- » Erhöhte Verfügbarkeit und verringerte Ausfallzeiten durch engagierten Rundum-Service

UNSERE PRODUKT SUITE

 **SIHOT.PMS:** Das Grundpaket für die Verwaltung von Hotels. In SIHOT.PMS sind alle Funktionen der Bereiche Front Office, Reservierung, Haus- und Debitorenverwaltung in einer modernen webbasierten Oberfläche vereint. Mit Hilfe von vielen praktischen Extras sind Ihre Mitarbeiter in der Lage, alle Aufgaben schnell und effizient zu erledigen.

 **SIHOT.CRM:** Mit SIHOT.CRM erwerben Sie automatisch alle Funktionen, die Sie für ein ganzheitliches Customer Relation Management benötigen.

 **SIHOT.Sales:** Mit SIHOT.Sales bestimmen Sie Ihre Zielgruppen ganz genau und führen maßgeschneiderte Marketingkampagnen durch. Sie setzen Verkaufsziele für Verkäufer und Projekte, verfolgen alle Aktivitäten und erhalten einen gewichteten Umsatz zur Erstellung von Umsatz-Prognosen.

 **SIHOT.Pre- & Post-Stay:** Pflegen Sie den Kontakt mit Ihren Gästen – schon vor der Anreise und auch nach der Abreise. SIHOT.Pre- & Post-Stay eröffnet vielfältige Möglichkeiten zur Kundenbindung.

 **SIHOT.Feedback:** Geben Sie Ihren Kunden einen zeitgemäßen online Fragebogen an die Hand. Mit der Rückmeldung der Gäste erhalten Sie wertvolle Anhaltspunkte für das Qualitätsmanagement Ihres Hauses.

 **SIHOT.Loyalty:** Mit diesem Modul unterstützen wir Ihre Kundenbindung mit Kundenkarten, einem Bonuspunkte-Programm und weiteren Funktionen für das Adressen-Management.

 **SIHOT.C&B:** Planen Sie die Veranstaltungen in Ihrem Hause bis ins Detail mit unserem Bankett-Modul. Hiermit verwalten Sie Räume und Geräte, setzen Verträge auf und erstellen Listen zur internen Kommunikation.

 **SIHOT.POS:** Unser Kassensystem ist genau auf die betriebswirtschaftlichen Anforderungen im Hotel und in der Gastronomie abgestimmt. Es vereint Bestell-, Verwaltungs- und Management-Funktionen in einem System.

 **SIHOT.Rates+:** Das neue Modul SIHOT.Rates+ ist die konsequente Weiterentwicklung der SIHOT.BAR Levels und wurde speziell dafür konzipiert, komplexe Ratengeflechte so einzurichten, dass Sie jederzeit und ohne großen Aufwand die Möglichkeit haben, Ihre Preise anhand verschiedenster Komponenten marktgerecht zu steuern. D.h. mit SIHOT.Rates+ können Sie flexible Ratenstrukturen einrichten, damit Sie jederzeit den bestmöglichen Preis erzielen.

 **SIHOT.Yield:** Mit unserem Revenue Management System steht Ihnen eine vollständig integrierte Methode zur Umsatzoptimierung zur Verfügung. Anhand umfangreicher Berechnungen ermittelt SIHOT die besten Preise zu jedem Zeitpunkt.

 **SIHOT.Yield|Express:** Das „kleine“ Revenue Management System für einen effizienten und übersichtlichen Einsatz der BAR-Raten.

 **SIHOT.Web:** SIHOT.Web ist die Buchungsplattform für Ihre Gäste im Internet. Mit einer direkten Schnittstelle zu SIHOT ist Ihre Buchungssituation jederzeit auf dem neuesten Stand.

 **SIHOT.Channelmanager:** Der Channelmanager ist ein Werkzeug, um Raten, Restriktionen und Verfügbarkeiten an die Booking Engines zu übermitteln und im Gegenzug die Reservierungen in SIHOT zu empfangen.

 **SIHOT.CRS:** SIHOT.CRS ist auf eigenständige Reservierungszentralen/Ertragsstellen spezialisiert und deckt alle Funktionen eines Buchungssystems für Ketten oder Kooperationen ab.

 **SIHOT.MPE:** Die Multiple-Property-Edition für Häuser innerhalb einer Gruppe beinhaltet mandant-übergreifende Reservierungen/Informationen und Funktionen.

 **SIHOT.CM:** Das Modul für zentrales Management sorgt für den Austausch konsolidierter Informationen zwischen den Häusern und der Zentrale. SIHOT.CM bietet für jedes Unternehmensmodell individuelle Lösungsansätze.

 **SIHOT.Ad-Hoc:** Stellen Sie sich Ihre Kennzahlen nach Bedarf zusammen. Mit diesem Modul haben Sie Zugriff auf unzählige Datensätze, die Sie mit wenigen Klicks in die gewünschten Relationen bringen.

 **SIHOT.Gutschein:** Ob Ebay oder Geschenkgutschein – der Verkauf von Gutscheinen benötigt eine buchhalterisch korrekte Lösung, die zudem auch die internen Arbeitsprozesse verkürzt, vereinfacht und automatisiert.

 **SIHOT.Pfand:** Viele Gäste verlassen sich darauf, dass das Hotel Gegenstände wie Ladekabel oder Adapter zur Ausleihe bereithält. Mit diesem Modul übernimmt SIHOT die Verwaltung der Leihartikel und die Verbuchung der Pfandgelder.

 **SIHOT.Regeln:** Die Regelverwaltung automatisiert und vereinfacht in SIHOT das Handling von Storno- und No-Show-Gebühren. Dabei greifen die Bedingungen und Vorgaben, die Sie in Ihren AGBs festgelegt haben.

 **SIHOT.Trust:** Für das Geschäftsmodell „Eigentümergeverwaltung“ setzt SIHOT spezielle Anforderungen um, z.B. das Führen der Eigentümerkonten und das Handling von Inventar.

 **SIHOT.SaaS:** Sparen Sie wertvolle Ressourcen, in dem Sie Ihre IT-Infrastruktur den Spezialisten überlassen und nutzen Sie SIHOT einfach über das Internet mit unserer „Software as a Service“-Lösung.

 **SIHOT.Beds:** SIHOT.Beds unterstützt den Betrieb von Hostels, Jugendherbergen, Backpacker Unterkünften oder Boarding Häusern mit einer integrierten Bettenverwaltung. Mit dieser Lösung ist es möglich, sowohl ganze Zimmer als auch einzelne Betten gleichzeitig zu verwalten.

 **SIHOT.Kiosk:** Die Check-In-Terminal Lösung von SIHOT! Mit Hilfe dieses Moduls können sich Ihre Gäste selbst und ohne Kontakt zur Rezeption einchecken.

 **SIHOT.Mobile:** Diese App bietet Ihren Mitarbeitern auf der Etage und im Service eine Reihe von Funktionen, die sie ohne Rechner einfach über das Smartphone oder Tablet ausführen können und womit Sie im wahrsten Sinne des Wortes „mobil“ ausgestattet sind.

 **SIHOT.Go!** Diese App bietet Ihren Gästen eine Reihe von praktischen Funktionen für Smartphone und Tablet: reservieren, Rechnungen einsehen, Feedback geben, usw.

 **SIHOT.Interface:** Angefangen von einer einfachen Telefonanlage mit Gebührendaten, über Energie- und Yield-Management bis zu Internet Reservierungen verbinden wir alles mit SIHOT. Ein zertifiziertes Interface zum Best Western CRS, Reputation Management mit TripAdvisor und der Zimmerschlüssel auf dem Smartphone sind weitere Beispiele unserer Interface-Entwicklungen.



SIHOT MODULE



SIHOT.PMS

DIE INTEGRIERTE GESAMTLÖSUNG

PRODUKTINFORMATIONEN

SIHOT.PMS ist das Grundpaket für die Verwaltung von Hotels. Hier sind alle Funktionen der Bereiche Front Office, Reservierung und Hausverwaltung in einer hochflexiblen und dynamischen Oberfläche vereint. Mit Hilfe von vielen praktischen Extras sind Ihre Mitarbeiter in der Lage, alle Aufgaben schnell und effizient zu erledigen. Da das Textverarbeitungsprogramm und die Tabellenkalkulation in SIHOT inklusive sind, sparen Sie außerdem noch teure Lizenzgebühren! Weil SIHOT ständig weiterentwickelt wird, halten wir Sie mit einfach zu installierenden Updates über das Internet immer auf dem neuesten Stand der Technik.

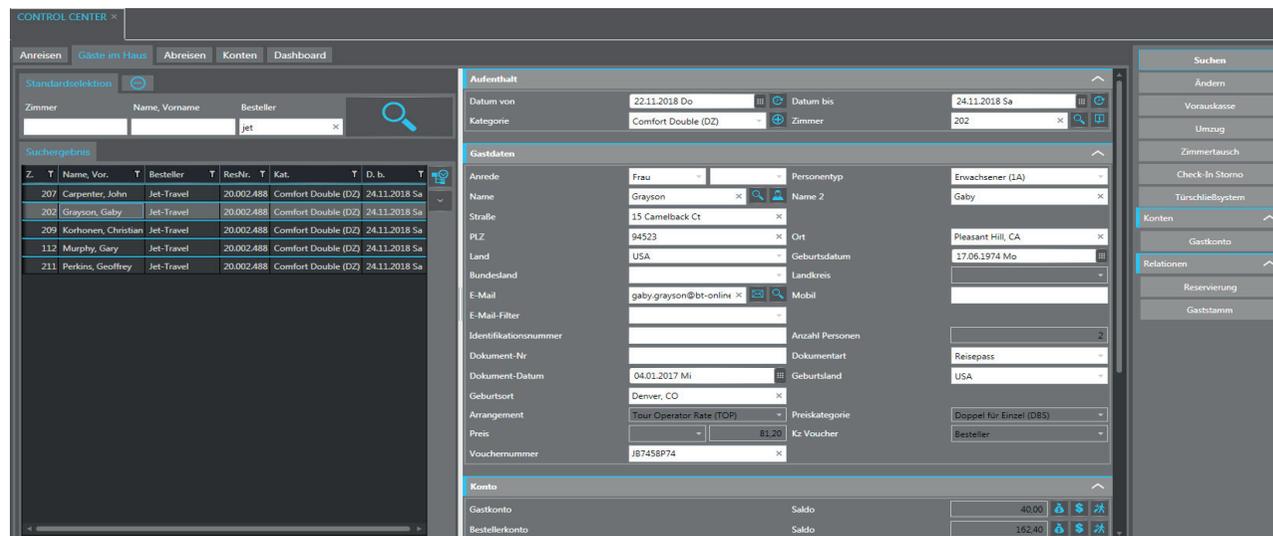
FUNKTIONEN

Täglich verlässlich im Einsatz

Funktionen wie Check-In, Check-Out oder Reservierung sind das Pflichtprogramm einer jeden Hotelsoftware. SIHOT bietet Ihnen jedoch noch viel mehr: der Mitarbeiter wird sicher durch alle Arbeitsabläufe geführt. SIHOT schafft durch eine größtmögliche Automatisierung von Aufgaben wertvolle Freiräume für Mitarbeiter und Ressourcen.

Einfache Bedienung

Überzeugen Sie sich selbst: Der Aufbau von SIHOT ist übersichtlich gegliedert und leicht verständlich. Mit dem Einsatz von dedizierten Oberflächen stehen



den Mitarbeitern in den verschiedenen Abteilungen immer die jeweils relevanten Menüs, Daten und Funktionen zur Verfügung. Tooltips und logische Relationen der einzelnen Programmpunkte ermöglichen darüber hinaus ein schnelleres, effizienteres Arbeiten. Zur Vermeidung von Fehlern erscheinen an strategischen Stellen Sicherheitsabfragen, die je nach Erfahrung des Mitarbeiters häufiger oder weniger häufig auftreten.

Da SIHOT selbst komplexe Arrangementstrukturen verarbeiten und abbilden kann, arbeiten die Mitarbeiter immer gleich mit den richtigen Preisen – ohne aufwändige, manuelle Nachberechnung.

Feature Highlights

Beim täglichen Umgang mit SIHOT werden Sie auf viele praktische Features stoßen. So hat das Empfangsteam zum Beispiel mit dem Control Center



schnellen Zugriff auf alle gängigen Funktionen im Tagesgeschäft. Anreisen, Abreisen, die aktuelle Gästeliste, eine Gastkontenübersicht und eine Zimmerzusammenfassung sind mit einem Klick abrufbar.

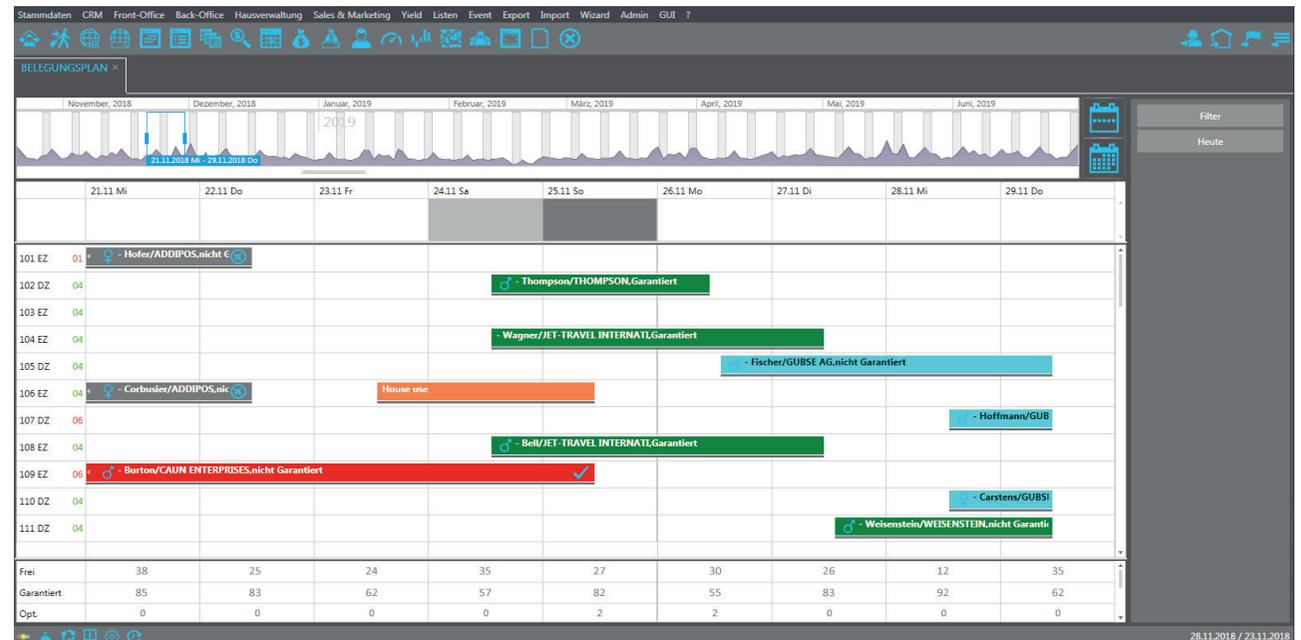
Ein weiteres zentrales Element im Front-Office Bereich ist der Belegungsplan, von dem aus viele Funktionen direkt aufgerufen werden können: Reservierung, Gaststamm, Check-In, Zimmerstatus, usw.

Wizards sind ideal, um insbesondere neue Mitarbeiter durch komplette Arbeitsabläufe, wie zum Beispiel die Reservierungsannahme, zu führen. Sie sorgen dafür, dass keine Information vergessen wird und die Standards des Hotels jederzeit eingehalten werden.

Mit einem speziellen Gruppen-Check-In wird die Anreise von ganzen Bussen oder von Einzelpersonen innerhalb einer Gruppe zum Kinderspiel.

Housekeeping und Haustechnik

SIHOT.PMS stellt der Hausdamen-Abteilung nicht nur die üblichen Listen und Reports zur Verfügung, sondern enthält darüber hinaus viele weitere Funktionen, wie zum Beispiel den Zimmerstatus-Dialog, detailliertes Logging des Zimmerstatus, die Verwaltung von Fundsachen und vieles mehr. Für die Personalplanung empfiehlt sich unter anderem ein Dash-



board, welches die Anzahl der Abreisen, Bleiber und Anreisen über einen gewünschten Zeitraum anzeigt. Zur besseren Kommunikation mit der Haustechnik dient die Reparaturliste, deren Funktionen durch den Einsatz von SIHOT.Mobile zusätzlich noch erweitert werden können.

Chefinfo

Jeden Morgen werden Ihnen die wichtigsten Zahlen klar und übersichtlich in Kurzform präsentiert. Die Chefinfo ist ein bei unseren Kunden geschätztes und bewährtes Format, das auf langjähriger Erfahrung basiert.

Forecasting

Aktuelle, detaillierte Forecasts geben Ihnen Planungssicherheit. Anhand verschiedener Aufrufparameter können Sie genau die Zahlen abrufen, die Sie benötigen. Der „Forecast definitiv und tentativ“ zeigt Ihnen zum Beispiel die genaue Reservierungssituation unterteilt in die einzelnen Marktsegmente. Der „Forecast Packages“ hingegen gibt Ihnen einen Überblick über die erwarteten Umsätze in der unmittelbaren Zukunft.

Budgetplanung

Um Ihre geschäftlichen Ziele zu realisieren, ist ein systematisch erfasstes Budget unumgänglich. SIHOT.PMS speichert Ihre Budgetvorgaben für Umsatzkonten, verkaufte Zimmer, belegte Betten etc. und vergleicht diese mit dem aktuellen Stand in einer Vielzahl von Auswertungen, die Sie jederzeit abrufen können.

Reporting

Über 80 Listen sind standardmäßig in SIHOT enthalten, viele mit einer Auswahl von verschiedenen Abrufparametern und Optionen. Der Umsatzreport zum Beispiel umfasst wahlweise Logis, die Anzahl der Gäste oder der Zimmer und kann die Werte in unterschiedlichen Relationen aufzeigen. Eine weitere beliebte Auswertung ist die TOP-Liste, die Ihnen zeigt, welche Kunden Ihr Geschäft bestimmen. Auch hier stehen Ihnen viele verschiedene Kriterien für

TOP-LISTE

Datum: 01.10.2018 Mo - 31.10.2018 Mi

Selektion:

Personentyp: Tour Operators, Agentur | Tochterfirmen ignorieren: | Verkäufer: | Umsatzbereich: | Hotel: | City: |

Anzahl Datensätze im Bereich: beste Werte: 40 | schlechteste Werte: 0 | Bereich von: 0 | Bereich bis: 0

Auswertung:

Absagen (Zimmer)	<input type="radio"/>	Provision Brutto (vor Umstel)	<input type="radio"/>	Anreisen (Zimmer)	<input type="radio"/>	Rabatt Brutto	<input type="radio"/>
Anreisen (Gast)	<input type="radio"/>	Rabatt Netto	<input type="radio"/>	Aufenthalte (vor Umstellung)	<input type="radio"/>	Umsatz Brutto	<input type="radio"/>
No-Shows (Zimmer)	<input type="radio"/>	Umsatz Netto	<input checked="" type="radio"/>	Optionen (Zimmer)	<input type="radio"/>	Umsatz Brutto (vor Umstellu)	<input type="radio"/>
Anzahl Rechnungen (vor Um)	<input type="radio"/>	Reservierungen (Zimmer)	<input type="radio"/>	Stornos (Zimmer)	<input type="radio"/>	Tageszimmer	<input type="radio"/>
Übernachtungen (Zimmer)	<input type="radio"/>	Übernachtungen (Gast)	<input type="radio"/>	Übernachtungen (vor Umste)	<input type="radio"/>	Umsatz Brutto (als Rg.träger)	<input type="radio"/>
Warteliste (Zimmer)	<input type="radio"/>	Umsatz Netto (als Rg.träger)	<input type="radio"/>	Provision (Brutto)	<input type="radio"/>	Umsatz Brutto (als Rg.träger)	<input type="radio"/>
Provision (Netto)	<input type="radio"/>	Umsatz Netto (als Rg.träger)	<input type="radio"/>				

Zusätzliche Informationen:

Absagen (Zimmer)	<input type="checkbox"/>	Provision Brutto (vor Umstel)	<input type="checkbox"/>	Anreisen (Zimmer)	<input type="checkbox"/>	Rabatt Brutto	<input type="checkbox"/>
Anreisen (Gast)	<input type="checkbox"/>	Rabatt Netto	<input type="checkbox"/>	Aufenthalte (vor Umstellung)	<input type="checkbox"/>	Umsatz Brutto	<input type="checkbox"/>
No-Shows (Zimmer)	<input type="checkbox"/>	Umsatz Netto	<input type="checkbox"/>	Optionen (Zimmer)	<input type="checkbox"/>	Umsatz Brutto (vor Umstellu)	<input type="checkbox"/>
Anzahl Rechnungen (vor Um)	<input type="checkbox"/>	Reservierungen (Zimmer)	<input type="checkbox"/>	Stornos (Zimmer)	<input type="checkbox"/>	Tageszimmer	<input type="checkbox"/>
Übernachtungen (Zimmer)	<input type="checkbox"/>	Übernachtungen (Gast)	<input type="checkbox"/>	Übernachtungen (vor Umste)	<input type="checkbox"/>	Umsatz Brutto (als Rg.träger)	<input type="checkbox"/>

den Abruf zur Verfügung. Individuelle Anpassungen der Standardreports sind auf Anfrage selbstverständlich möglich. Mit dem Zusatzmodul SIHOT.Ad-Hoc

können Sie darüber hinaus Ihre Kennzahlen individuell nach Bedarf zusammenstellen.



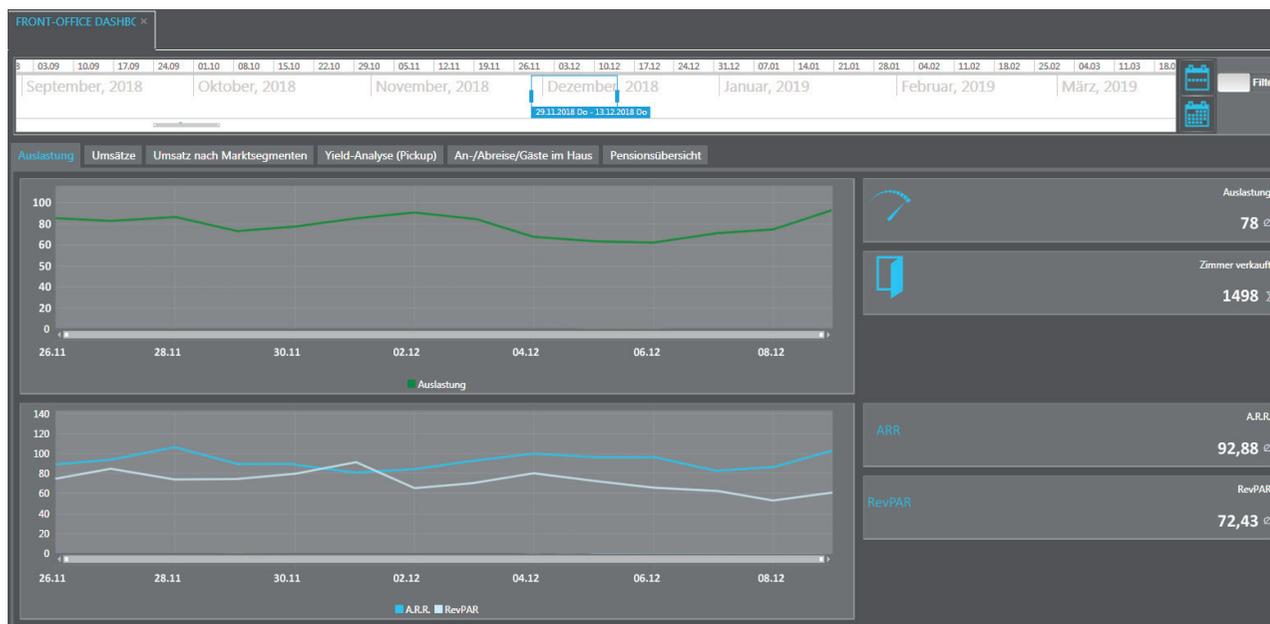
Debitorenverwaltung

In SIHOT.PMS ist standardmäßig die Verwaltung der offenen Posten inklusive Mahnwesen enthalten. Umfangreiche Reports helfen Ihnen bei der täglichen Kontrolle der offenen Posten.

Für jede Rechnung, die auf Debitor abgerechnet wird, erstellt SIHOT einen offenen Posten für den Rechnungsträger. Bei Check-Out mit Kreditkarte wird ein offener Posten auf den Namen des Kreditkarteninstituts angelegt.

Die Ausbuchung bei Zahlungseingang kann ganz oder teilweise erfolgen. Die Nachvollziehbarkeit ist stets gewährleistet, da die Buchungen im Ausbuchungsprotokoll ausgewiesen werden.

Alle ausgebuchten Positionen werden auch im OP-Auszifferprotokoll ausgewertet. Die Mahnstufen können so gesetzt werden, dass für alle fälligen Rechnungen automatisierte Mahnbriefe erstellt werden.



VORTEILE

- » Von Experten entwickelt
- » Dynamische, leicht zu bedienende Oberfläche
- » Automatisierung und Fehler-Prävention
- » Reservierung, Front Office, Housekeeping, Reporting und Debitorenverwaltung
- » Standardfunktionen plus viele praktische Extra-Features
- » Funktionsumfang mit weiteren Modulen nach Bedarf erweiterbar

SIHOT.CRM

DAS RUNDUM-PAKET FÜR CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

PRODUKTINFORMATIONEN

Mit SIHOT erwerben Sie automatisch alle Funktionen, die Sie für ein ganzheitliches Customer Relationship Management benötigen.

FUNKTIONEN

Erfolgreiches CRM basiert darauf, viele Faktoren und betriebliche Abläufe in einem runden und langfristig angelegten Konzept zu vereinen. Das Ziel des Konzeptes muss sein, den Kunden zu begeistern, mit Effizienz zu „bestechen“ und so langfristige, profitable Kundenbeziehungen zu entwickeln. Nicht zuletzt erreichen Sie so einen höheren Anteil an Direktbuchern, reduzieren Provisionskosten und erzielen höhere Raten durch bessere Angebotsgestaltung. Die SIHOT.Produktfamilie bietet Ihnen alle softwaretechnischen Möglichkeiten, diese Unternehmensstrategie in Ihrem Betrieb in die Praxis umzusetzen.

Eine Datenbank für alle Bedürfnisse

Mitarbeiter werden nur dann zu kompetenten Ansprechpartnern, wenn ihnen jederzeit die vollständigen Kundendaten zur Verfügung stehen. Bei der aufwendigen und fehlerbehafteten Pflege von mehreren Systemen ist dies nicht gewährleistet. Mit SIHOT entscheiden Sie sich für ein System, das die Informationen aller Abteilungen zusammenführt und somit entscheidend zur Optimierung der inter-

nen Arbeitsprozesse beiträgt. Allein die eingesparte Zeit durch mehr Effizienz senkt Ihre Kosten vom ersten Moment an.

Operatives Kundenmanagement

Schneller Zugriff auf Kundendaten ist entscheidend: Shortcuts und sinnvolle Verzweigungen machen dies möglich. Die Gästekartei bietet Ihnen jede nur erdenkliche Form der Bestandskundenpflege. Sie enthält die Kontaktdaten und alle relevanten Vorgänge aus allen Bereichen. So bauen Sie sich im Laufe der Zeit ein geradezu unersetzliches Unternehmensgedächtnis auf.

Kundensegmentierung

Wer ist der Gast? Wer ist der Kunde (Besteller/Einkäufer)? Was wollen meine Gäste? Was brauchen meine Kunden? Fragen, die sich jeder Hotelier stellt. Deshalb bietet Ihnen SIHOT alle Möglichkeiten einer umfassenden Zielgruppenermittlung. Zum Beispiel durch entsprechende Felder im Gaststamm oder innerhalb der Trails, die ganz speziell auf Ihr Haus abgestimmt sind.

Kampagnenmanagement

Indem Sie Marketing-Aktionen als einzelne Projekte führen, können Sie detaillierte Ziele setzen – auch pro Kunde – und die Umsetzung bzw. den Erfolg verfolgen.

Adressenmanagement

Effektives Adressenmanagement ist die Grundvoraussetzung für die Umsetzung eines jeden CRM-Konzeptes. In SIHOT ist dies eine abteilungsübergreifende Basisfunktionalität mit Pflichtfeldern, Eingabehilfen (z.B. die Postleitzahlen-Zuordnung), Prüfung und Bereinigung von Dubletten, usw.

Da alle Kommunikationskanäle in SIHOT zusammenlaufen, ist die Datenpflege denkbar einfach.

Dokumentenmanagement

Ob Sie Dokumente, Korrespondenz oder E-Mails in den Trails speichern oder mit einer Anbindung an ein Dokument-Managementsystem arbeiten – der Schriftverkehr ist jederzeit abrufbereit.

Kontaktmanagement

Mit dem automatischen Versand von Pre-Stay Mails können Sie den Gast schon vor Anreise auf den Aufenthalt einstimmen und Zusatzleistungen anbieten. Nach der Abreise bleiben Sie mit Post-Stay Mails weiterhin in Verbindung mit dem Gast.

SIHOT verwaltet Termine und Aktivitäten zu Gästen und Kunden. Praktische Funktionen für Wiedervorlage, Erinnerungen und Nachfassaktionen runden das Bild ab.



Reputation Management

Aufgrund der hohen kommerziellen Relevanz von Online-Bewertungen ist ein aktives Reputation Management unumgänglich. Deshalb steht Ihnen ein Interface zu der Review Express Solution von TripAdvisor zur Verfügung. Mit Hilfe dieser Anbindung verschickt TripAdvisor eine Post-Stay-Mail an kürzlich ausgecheckte Gäste, mit der Bitte um eine Bewertung auf der TripAdvisor Plattform. Bewertungen und Kommentare, die Ihre Gäste veröffentlichen, werden daraufhin zu SIHOT transferiert, im betreffenden Gaststamm gespeichert und im Feedback-Dialog aufgeführt. So können Sie zeitnah auf Lob und Kritik reagieren.

Berichte und Analysen

Das Auswerten von Daten ist keine leichte Aufgabe. SIHOT unterstützt Sie mit umfangreichen Reports und vielen verschiedenen Abrufmöglichkeiten, je nachdem, wie Sie die Daten weiterverwenden möchten. Mit dem Ad-hoc-Reporting können Sie Ihre Kennzahlen individuell und genau nach Bedarf abrufen.

Vertriebsmanagement

Weiterführend können Sie mit SIHOT.Sales die Belegung und den Umsatz planen und Zielwerte vorgeben. Die Verkaufsdaten werden somit in Analysen

eingebunden, die etwaige Schwachstellen mit Handlungsbedarf klar hervorheben. Verkaufschancen mit gewichteten Umsätzen geben einen Überblick, wie viel Umsatz von welchen Kunden zu erwarten ist.

VORTEILE

- » Alle Funktionen sind in SIHOT integriert
- » Ständige Verfügbarkeit sämtlicher Daten auf dem aktuellsten Stand

ZENTRALER ADRESSEN-POOL IN SIHOT

- » Setzen von Merkmalen, Interessen, Mitgliedschaften, etc.
- » Firmen, Besteller, Gäste als eigenständige Objekte
- » Sichtbarkeit und Zugriffsbeschränkungen nach Benutzerrecht möglich
- » Komplette Kundeninformation
- » Zuordnung von beliebig vielen Ansprechpartnern in Firmen
- » Suchmöglichkeit über viele verschiedene Parameter
- » Firmenhierarchien
- » Dublettenprüfung und -zusammenführung
- » Wiedervorlage, Erinnerungen, Nachfassaktionen
- » Personalisierte E-Mails und Serienbriefe
- » Einbindung von Dokument- und Formatvorlagen
- » Historie und Änderungsprotokoll
- » Unterschiedliche Anreden und Titel, individuelle Ansprache
- » Freie Eingabefelder für Hintergrundinformationen

SIHOT.SALES

VERKAUFEN MIT ZAHLEN UND FAKTEN

PRODUKTINFORMATIONEN

Dieses Modul unterstützt aktiv Ihre Verkaufsabteilung. Mit SIHOT.Sales bestimmen Sie Ihre Zielgruppen ganz genau und führen maßgeschneiderte Marketingkampagnen durch. Sie analysieren die Umsatzzahlen der Vergangenheit, setzen Verkaufsziele für Verkäufer und Projekte, verfolgen alle Aktivitäten und erstellen Umsatz-Prognosen.

FUNKTIONEN

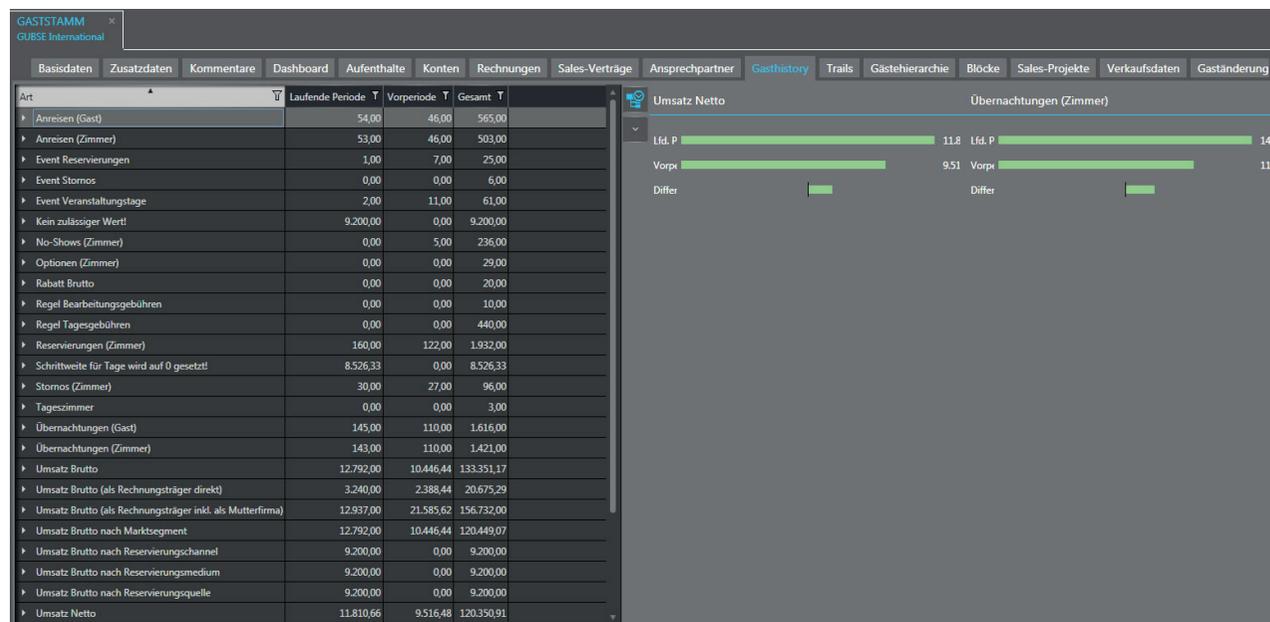
Kunden- und Kontaktmanagement

Mit SIHOT.Sales verfolgen Sie die Spuren Ihrer Gäste. D. h. Sie legen den Grundstein für eine intensive Gästebetreuung und ein Serviceangebot, das sich klar von der Konkurrenz abhebt. Dies dient als Basis für einen erfolgreichen Verkauf und eine langfristige Bindung Ihrer Gäste.

Weiterhin können die Verkäufer jeden Kontakt mit Kunden dokumentieren und zum Nachfassen mit Erinnerungen versehen.

Sales Opportunities und Contract

Sie können Aktivitäten, Verkaufschancen und Verträge nach Projekten und Verkäufern anlegen. Dadurch entstehen sowohl detaillierte Tätigkeitsberichte der Verkäufer, als auch umfassende Analysen der zu erwartenden Umsätze.



Sales Project

Sie können jeden Kundenkontakt einem bestimmten Projekt zuordnen und behalten somit den Überblick über den Verlauf und den Erfolg der Marketingaktivitäten.

Die Erfassung und Dokumentation Ihrer Verkaufschancen ermöglicht ein effizientes und vorausschauendes Arbeiten mit minimalem Aufwand. Erfolgreiche Abschlüsse sind als Verträge in SIHOT allen Betroffenen sofort zugänglich.



Aktivitäten

Jede Aktivität kann mit einem Zeitpunkt zur Erinnerung versehen werden. Dadurch gerät keine Ihrer Anstrengungen mehr ins Hintertreffen.

Sales Potential

Mit dem Sales Potential erstellen Sie detaillierte Budgets für Ihre Kunden und können diese zum Beispiel im Ad-hoc-Reporting entsprechend auswerten.

Verkaufsdaten

In der Kundenkartei können Sie präzise Vorgaben für die Key-Accounts setzen und diese mit dem erbrachten Umsatz vergleichen. Zur weiteren Differenzierung und Analyse können auch Budgets für die einzelnen Ansprechpartner gesetzt werden.

Logbücher und Analysen

Messen Sie die Effizienz Ihres Teams mit Hilfe von detaillierten Logbüchern. Ausgefeilte Analysen verglei-

chen Budgets mit aktuellen Werten und geben Ihnen die Möglichkeit, fundierte Prognosen für die Zukunft zu erstellen.

Dokumente und Schriftverkehr

SIHOT.Sales speichert alle für einen Gast erstellten Dokumente wie Bestätigungen, Aktionspost oder Veranstaltungsverträge. Auch E-Mails werden bei Postein- oder Postausgang automatisch zugewiesen. Somit haben Sie einen Überblick über den kompletten Schriftwechsel mit dem Gast. Anhand einer Terminfunktion kann jedes Dokument zur Wiedervorlage abgerufen und weiterverfolgt werden.

Gastmerkmale

Hinterlegen Sie die für Ihr Haus relevanten Informationen, wie z.B. die Interessen des Gastes oder das Ergebnis der letzten Zufriedenheitsbefragung. Über die Selektion sind diese Daten abrufbar und können gezielt in Werbekampagnen eingesetzt werden. Zudem kann der Verkauf auch seine eigenen Daten für diesen Gast speichern – gerade bei Firmen und Agenturen erweisen sich die erweiterten Felder für vollständige Kontaktangaben und Kommentare als äußerst nützlich.

	Anzahl von Logis inklusiv		Summe von Umsatz		Gesamt Anzahl von Logis inklusiv	Gesamt Summe von Ums
	Logis	MICE	Logis	MICE		
City Hotel						
Fine Arts Ltd.		1		6240,00	1	6240,00
GUBSE AG	1		24000,00		1	24000,00
GUBSE International	1	2	25000,00	11372,00	3	36372,00
City Hotel Gesamt	2	3	49000,00	17612,00	5	66612,00
Endsumme	2	3	49000,00	17612,00	5	66612,00



Gastselektion

Über die Gastselektion können Sie alle Informationen abfragen und auswerten. Für diesen Adressbestand können Sie dann direkt ein Serien-Mailing erstellen. Gleichzeitig können Sie die so erstellten Dokumente oder E-Mails im Gaststamm speichern. Eine Nachverfolgung ist natürlich auch durchführbar.

Pre- & Post-Stay

Als Bestandteil von SIHOT.Sales eröffnet diese Funktion neue Möglichkeiten zur Kundenbindung. Weitere Informationen finden Sie bei SIHOT.Pre- & Post-Stay.

Workflow Notifier

Standardisierte Arbeitsabläufe können Sie automatisieren, indem Sie Ereignisse definieren, die eine bestimmte Aktion auslösen. Wird zum Beispiel in der Reservierung eine neue Firma angelegt und einer Reservierung als Besteller zugeordnet, kann für den Vertrieb automatisch ein Sales-Lead generiert werden.

AUTOMATISCHE AKTIV ×

Suchergebnis

Ereignis	Parameter	Parameter 2	Offset	Offset relativ zu	Uhrzeit	Text	Art	Op.	Status
Option abgelaufen			-2	Optionsdatum	09:00	Checken und Erinnerung schicken	Reservierung	Back Office	Zur Bearbeitung
Deposit 1 nicht gezahlt			1	Optionsdatum	10:00	Prüfen, ob Zahlung erhalten	Reservierung	Back Office	Zur Bearbeitung
Reservierungsart geändert auf Vershoben			0	Aktuelles Datum	16:00	Hotel informieren	Reservierung	Back Office	In Bearbeitung
Verarbeitung der Reservierungsart einer Veranstaltung geändert	Storniert	Steven Myers	0	Aktuelles Datum	15:00	VA storniert	Office	Steven Myers	Zur Info

VORTEILE

- » Modernes, effizientes Vertriebsmanagement und Controlling
- » Vollständige Erfassung aller Potentiale Verkaufschancen, Aktivitäten und Verträge
- » Terminerfassung und Mail-Verkehr
- » Gezielte Mailing- oder Nachfassaktionen direkt beim Kunden

SIHOT.PRE- AND POST-STAY

KUNDENBEZIEHUNG DAUERHAFT FÖRDERN



PRODUKTINFORMATIONEN

Pflegen Sie den Kontakt mit Ihren Gästen schon vor der Anreise und auch nach der Abreise. SIHOT.Pre- & Post-Stay eröffnet vielfältige Möglichkeiten zur Kundenbindung.

FUNKTIONEN

Pre-Stay-Mail

Nutzen Sie die Chance, Ihre Gäste vor Check-In über die Angebote Ihres Hotels und der Umgebung zu informieren. Verweisen Sie beispielsweise auf Ihr Restaurant, um vorab Tischreservierungen zu erhalten. So fördert der automatische E-Mail Versand nicht nur Ihre Kundenbeziehung, sondern erleichtert den Mitarbeitern in Sales und Reservierung auch die tägliche Arbeit im Verkauf. Sie können in SIHOT genau bestimmen, wie viele Tage vor oder nach Aufenthalt des Gastes ein automatischer E-Mail Versand erfolgt. Wünscht Ihr Gast ausdrücklich keine E-Mails, vermerkt man dies mit einem Klick im Gaststamm. Definieren Sie weiterhin, ob der Versand an den anreisenden Gast oder den Besteller der Reservierung erfolgt.

Post-Stay-Mail

Verabschieden Sie den Gast nach Abreise per E-Mail, in der Sie sich für den Aufenthalt bedanken. Mit aussagekräftigen Links verweisen Sie auf die hoteleigene Webseite und informieren über zukünftige Events.

Direktverkauf

Die Pre- und Post-Stay Mails tragen dazu bei, Gäste zum Direktbuchen zu animieren, und somit die Provisionskosten von Buchungsportalen zu reduzieren. Auch die Erweiterung mit SIHOT.Feedback trägt dazu bei. Weitere Informationen finden Sie bei SIHOT.Feedback.

WIR FREUEN UNS AUF SIE!

Lieber Max Mustermann,

Wir freuen uns, Sie im SIHOT Hotel in Schiffweiler begrüßen zu dürfen. Wir möchten alles tun, um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

IHR AUFENTHALT

Check-In: 07.03.2019
Check-Out: 10.03.2019

Bitte zögern Sie nicht, uns mitzuteilen, ob wir vor Ihrer Ankunft besondere Vorbereitungen treffen können. Wir können Reservierungen für Abendessen, Bistrouen und lokale Aktivitäten organisieren.

[Planen Sie Ihren Aufenthalt](#)

Mit freundlichen Grüßen

Jörg P. Berger
General Manager

VORTEILE

- » Förderung der Kundenbeziehung
- » Automatischer E-Mail Versand

VIELEN DANK FÜR IHREN BESUCH!

Lieber Peter Schmidt,

Wir hoffen, dass Sie Ihren Aufenthalt im SIHOT Hotel genossen haben. Wir möchten Sie bitten, sich einige Minuten Zeit zu nehmen, um uns ein Feedback über Ihre Erfahrungen zu geben. Ihr Feedback ist für uns sehr wichtig, da es uns zeigt, was wir richtig machen und wo wir uns verbessern müssen, um unsere Standards zu erfüllen.

[Feedback senden](#)

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung und hoffen, Sie bald wieder begrüßen zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen

Jörg P. Berger
General Manager

ATTRAKTIVE ANGEBOTE

SIHOT.FEEDBACK

DIE MEINUNG IHRER GÄSTE ZÄHLT!



PRODUKTINFORMATIONEN

Mit SIHOT.Feedback geben Sie Ihren Kunden einen zeitgemäßen Online-Fragebogen an die Hand. Mit der Rückmeldung der Gäste erhalten Sie wertvolle Anhaltspunkte für das Qualitätsmanagement Ihres Hauses.

FUNKTIONEN

Die Rückmeldung und Bewertung des Gastes mithilfe eines Fragebogens ist ein wichtiges Element des Qualitätsmanagements. Nutzen Sie hierfür unser Umfrage-Tool SIHOT.Feedback.

Der Link zur Umfrage kann beispielsweise nach Abreise des Gastes in einer Post-Stay-Mail versendet werden. Mit einem Klick wird der Gast zur Umfrage geleitet, mit einem Einleitungssatz freundlich begrüßt und nach Abschluss der Befragung mit ein paar Worten des Dankes für die investierte Zeit verabschiedet.

Ein entscheidender Punkt des Beschwerdemanagements ist die Rückverfolgung zum Gast. Dies ist stets gewährleistet. Sie sind über Wünsche und Kritik der Gäste stets informiert und schaffen die optimale Voraussetzung, um Ihre Leistungen zu verbessern und somit die Zufriedenheit der Gäste zu steigern.

Ihre Meinung ist uns wichtig!

0% 100%

*Bitte beurteilen Sie die folgenden Kriterien nach dem Schulnotensystem: 1=sehr gut ... 6=ungenügend

	1	2	3	4	5	6
Zimmer	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Restaurant	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aktivitäten	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

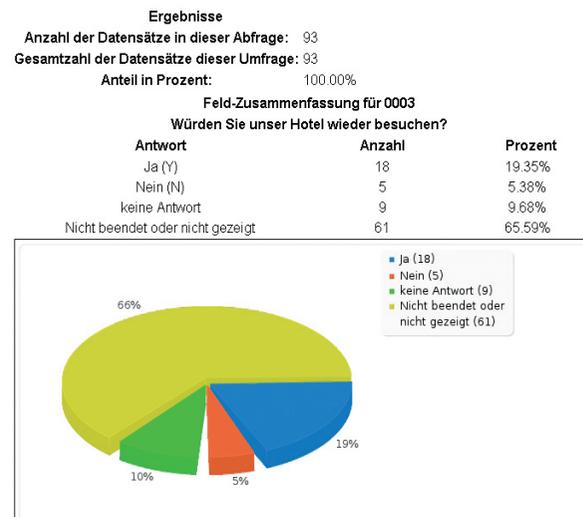
<< Zurück Weiter >>

Ihr Fragebogen

Die Onlinebefragung kann individuell gestaltet, den Gegebenheiten des Hauses angepasst und in verschiedenen Sprachen hinterlegt werden.

Auswertung

Grafische Auswertungen zeigen die Zufriedenheit der Gäste z.B. in Bezug darauf, wie ihre Reservierung angenommen wurde. Auf Knopfdruck werden die detaillierten Umfrage-Ergebnisse zur weiteren Verarbeitung und Verteilung in eine Excel-Tabelle oder in ein Word-Dokument exportiert.



VORTEILE

- » Sicherung des Qualitätsmanagements
- » Detaillierte Auswertung
- » Benötigt nur SMTP-Server

SIHOT.LOYALTY

GÄSTEBINDUNG MIT KUNDENKARTEN UND BONUSPROGRAMM



PRODUKTINFORMATIONEN

Mit diesem Modul unterstützen wir Ihre Kundenbindung anhand von Kundenkarten, einem Bonuspunkte-Programm und erweiterten Funktionen für das Adressen-Management.

FUNKTIONEN

Erfolgsfaktor Kundenbindung

Ein erfolgreiches Customer Relationship Management (CRM) spricht Ihre Gäste durch regelmäßige und zielgerichtete Kundenbindungsmaßnahmen an. Das Modul SIHOT.Loyalty unterstützt Sie dabei mit der Verwaltung von Kundenkarten sowie Bonus- und Rabattprogrammen. Die einfache und übersichtliche Bedienung reduziert den damit verbundenen Arbeitsaufwand, damit Sie und Ihr Team sich auf das Wesentliche konzentrieren können: den Gast.

Individuelle Angebote

Ziel muss es sein, ein „Stammkundengefühl“ zu vermitteln und zu erhalten. Ein effizientes CRM registriert das Verhalten der Kunden und ermöglicht es Ihnen, auf Veränderungen in den Zielgruppen zu reagieren. Wir verbinden Front-Office, Sales und CRM zu einem harmonischen System.

The screenshot displays the 'Loyalty-Übersicht' (Loyalty Overview) for a customer named 'Büsgen, Martin'. The interface includes a navigation menu with options like 'Daten', 'Kommentare', 'Dashboard', 'Aufenthalte', 'Rechnungen', 'Kartendaten', 'Gasthistory', 'Trails', 'Loyalty-Punkte', and 'Gäständerungsprotokoll'. The main area shows a summary of points and a table of transactions.

Ursprung	Datum	Punktebetrag	Buchungstext	Kartenart	Kartennummer	Rechnungsnummer	Anreise	Abreise
City	16.06.2018 Sa	150,00	114	Loyalty Gold Card	0305201001	20.005.204	15.06.2018 Fr	16.06.2018 Sa
City	15.06.2018 Fr	2.160,00	114	Loyalty Gold Card	0305201001	20.005.200	15.06.2018 Fr	16.06.2018 Sa
City	07.08.2017 Mo	4.020,00	114	Loyalty Gold Card	0305201001	20.004.895	07.08.2017 Mo	09.08.2017 Mi
City	23.02.2016 Di	38,00	211	Loyalty Gold Card	0305201001	20.004.364	22.02.2016 Mo	23.02.2016 Di

Below the table, there is a 'Prämien' (Rewards) section showing a transaction for 'Weekend Voucher 4*' on 22.11.2018 Do with a value of -20.000,00.

Individuell wie Ihr Hotel

Kundenprogramme gibt es nicht von der Stange. Mit SIHOT.Loyalty erhalten Sie auf Knopfdruck konkrete Informationen zum Buchungsaufkommen und können diese Daten für gezielte Verkaufs- und Marketingaktionen verwenden.

VORTEILE

- » Persönliche Betreuung Ihrer Stammkundschaft
- » Systematische Erweiterung des Kundenstammes
- » Einbindung in alle Abteilungen
- » Messbarkeit Ihrer Verkaufserfolge

SIHOT.C&B

DIE VERWALTUNG FÜR IHREN BANKETTBEREICH

PRODUKTINFORMATIONEN

Planen Sie die Veranstaltungen in Ihrem Hause bis ins Detail mit unserem Bankett-Modul. Hiermit verwalten Sie Räume und Geräte, setzen Verträge auf und erstellen Listen zur internen Kommunikation.

FUNKTIONEN

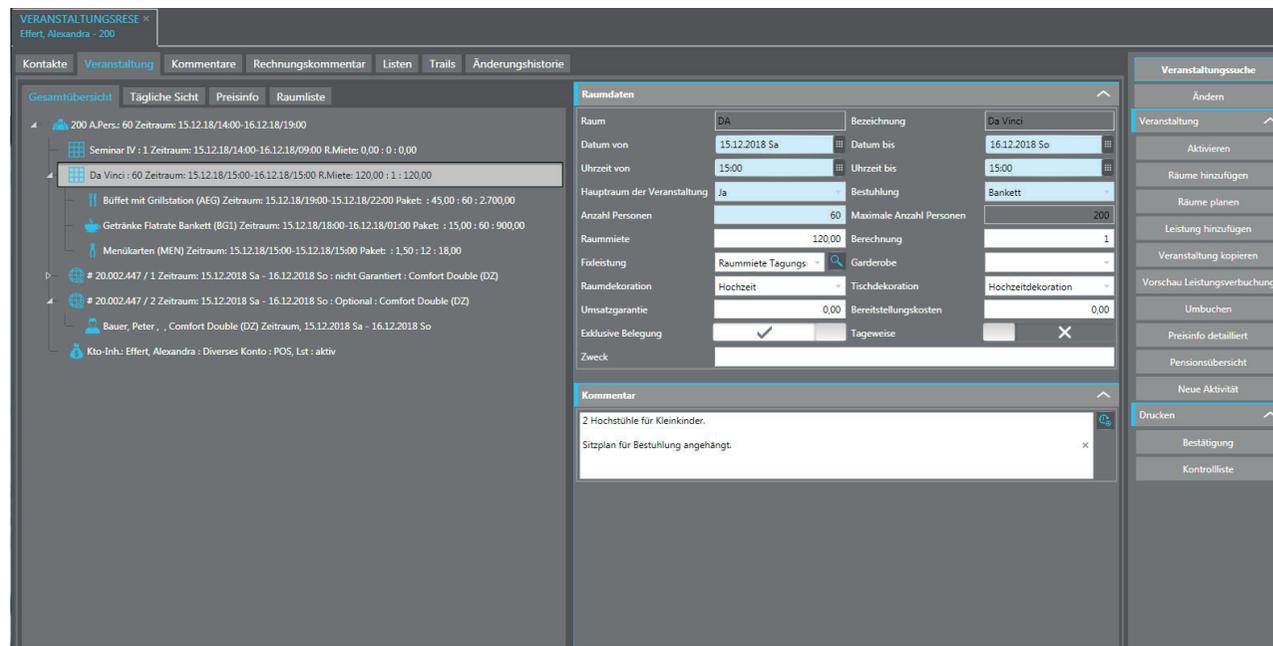
Alles für MICE und Co.

SIHOT.C&B ist die ideale Ergänzung zu SIHOT.PMS, um Tagungskapazitäten wie Räume, Geräte und Veranstaltungsleistungen optimal zu verwalten. Durch die komplette Integration können Sie die Planung und Organisation der Veranstaltung mit Hotelreservierungen verbinden und behalten so immer den Überblick über alle Abläufe der Veranstaltung. Weiterhin können Veranstaltungsleistungen direkt über die Kasse gebucht werden.

SIHOT.C&B bietet den Vorzug eines gemeinsamen Gaststammes für Front Office, Sales und Bankett sowie die direkte Verknüpfung von Zimmerreservierung mit Veranstaltungen.

Räume, Geräte und Leistungen

Fotos und Grundrisse erleichtern Ihren Mitarbeitern den Verkauf. Mit der Reservierung blocken Sie die Räume und gegebenenfalls auch die öffentlichen Bereiche, die Ihre Kunden mieten können. Geräte und Leistungen werden zeitgenau dazugebucht.



Veranstaltungen

Eine routinemäßige Tagung kann nur einen Raum belegen und mit einer F&B-Leistung auskommen. Große Events belegen mehrere Konferenzräume und verlangen täglich einen unterschiedlichen Ablauf.

Mit SIHOT.C&B haben Sie die gesamte Planung im Griff. Sie können auf Knopfdruck Räume umbuchen, ganze Veranstaltungen verschieben oder auf einen

anderen Termin kopieren. Die Preisinformation zeigt Ihnen die aktuelle Kalkulation für jede Reservierung. Die automatisch generierte Veranstaltungsvereinbarung bringt Sie schnell zum Vertragsabschluss. Alle Vertragsdokumente können direkt mit der Veranstaltung gespeichert werden.



Der graphische Belegungsplan

Der Event-Belegungsplan zeigt die Buchungssituation aller Räume und Geräte an. Somit können Sie die Belegung, inkl. Auf- und Abbauzeit ganz genau planen. Natürlich ist auch die Verfügbarkeit der Zimmerkategorien mit einem Blick ersichtlich.

Function Sheet

Die unterschiedlichen Abteilungen Ihres Hauses erhalten die notwendigen Leistungsübersichten bzw. ein vollständiges Function Sheet. Alle Vorlagen sind variabel und können individuell an die Bedürfnisse des Hotels und der Veranstaltung angepasst werden. Der Wochenplan ermöglicht allen Abteilungen einen klaren und detaillierten Überblick.

Vorschau

Sie erhalten einen genauen Forecast über die zu erwartenden Umsätze im Eventmanagement. Der graphische Belegungsplan, die wöchentliche Belegungsmatrix und andere Darstellungen der Raumbelastung geben Ihnen jederzeit einen aktuellen Überblick über die Auslastung der Räume.

VORTEILE

- » Professioneller Verkauf durch einfachen und schnellen Zugriff auf die Kapazitäten
- » Erleichtertes Eingeben der Reservierung durch intelligente Voreinstellungen
- » Reduzierter Zeitaufwand durch automatische Vertragsgestaltung
- » Übersichtliche Informationen für eine übergreifende und effiziente Planung in allen Abteilungen

SIHOT.POS

SERVICE WITH A SMILE

PRODUKTINFORMATIONEN

Unser Kassensystem ist genau auf die betriebswirtschaftlichen Anforderungen im Hotel und in der Gastronomie abgestimmt. Es vereint Bestell-, Verwaltungs- und Management-Funktionen in einem System.

FUNKTIONEN

Kasse

Unser Kassensystem SIHOT.POS besticht durch seine Anwenderfreundlichkeit, einfachste Installation und geringe Hardware-Anforderungen. SIHOT.POS bietet aufgrund seiner Flexibilität die richtige Lösung für jedes gastronomische Umfeld.

Robust, sicher, wirtschaftlich

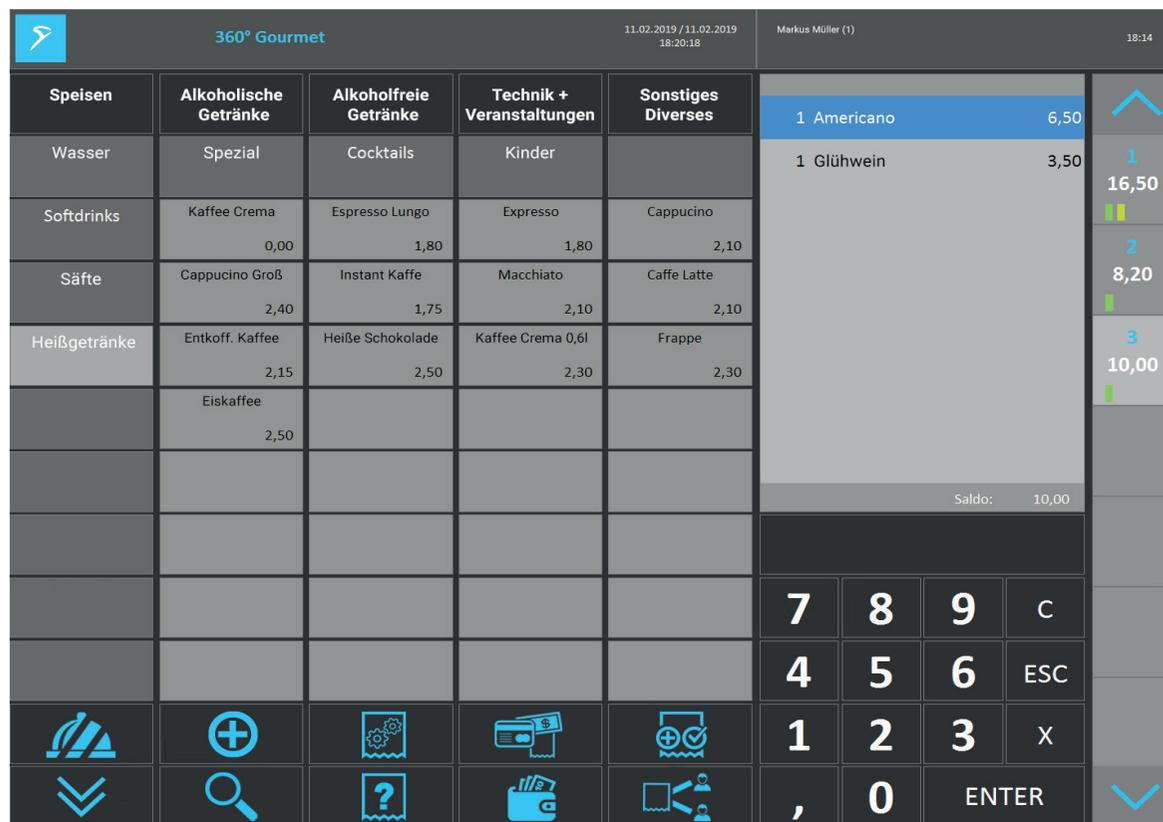
Hektik und Stress gehören in der Branche zu den täglichen Arbeitsbedingungen. Unsere Gastronomie Lösungen optimieren Ihre Arbeitsabläufe und sorgen so für mehr Zeit für das Wesentliche. Altbewährte Funktionalitäten einer Gastronomiekasse und die Vorteile einer PC Applikation auf einem Bildschirm mit Berührungseingabe sind in unserem SIHOT.POS Kassensystem vereint.

Hohe Datensicherheit ist durch die Nutzung modernster Technologien gewährleistet. Wartungsarm, geringer Installations- und Schulungsaufwand, einfache Pflege der Artikel und Stammdaten sichern Ihre

Investition. SIHOT.PMS und SIHOT.POS sind optimal aufeinander abgestimmt.

Mühevolle Bedienung

Ohne Bildschirmwechsel bietet die Kasse alle Funktionalitäten in einer Oberfläche. Funktionen können je nach Anforderung individualisiert werden.





Die Bedienung der Touchscreen-Oberfläche ist einfach und leicht verständlich. Viele Vorgänge sind per Drag & Drop auszuführen. Schnelles Bonieren geschieht über Festtasten, die sich dem Benutzer übersichtlich eingeteilt in Ober- und Untergruppen präsentieren. Mit dem Einsatz von Kombiartikeln, beispielsweise für Tagungspauschalen, wird das System noch effizienter. Übersichtlich wird auch die Bestellung am Büffet und in der Küche ausgedruckt, eventuell mit manuellen Artikelkommentaren genau nach Ihren Voreinstellungen.

„Die Rechnung, bitte“

Praktische Tischfunktionen gestalten den Service rundum angenehm für Gast und Kellner. Tischlisten, „Happy Hour“-Steuerung, Zahlungen in Fremdwährung, wunschgemäßes Aufteilen bzw. Zusammenfassen der Rechnung, Belegrabatte, Tischübergabe nach Dienstschluss: SIHOT.POS ist auf alles eingestellt und erlaubt den problemlosen, konsequent kundenorientierten Service.

Wenn die letzten Gäste gegangen sind, liegen die Zahlen zu Umsätzen, Zahlungen und Rechnungen bereits vor. Die Daten aller Kassen und der Zentrale können direkt am Büroarbeitsplatz abgerufen und ausgewertet werden.

Integrierte Gesamtlösung für Hotels

SIHOT.POS ruft die Liste aller Gäste im Haus direkt aus SIHOT.PMS ab und ist immer auf dem neuesten Stand. Dadurch stehen auch Informationen wie Pensionen, VIP-Status, Kreditlimit, usw. jederzeit zur Verfügung. Die innovative Software von SIHOT.POS ermöglicht weiterhin ein direktes Buchen auf Direktionskonten. Genauso werden Leistungen direkt auf die zugehörige Veranstaltung im Bankettbereich gebucht; das umständliche Anlegen eines Pay-Masters oder von Pseudo-Zimmern entfällt.

Mobile Bestellterminals

Zur drahtlosen Anbindung an SIHOT.POS empfehlen wir die Orderman-Bestellterminals. Sie sind die perfekte Ergänzung im Service, besonders für Gastronomiebetriebe mit Aushilfskräften und hohem Serviceaufkommen zu saisonalen Schwerpunkten.

Dieses vielseitige Arbeitsgerät mit Touch-Oberfläche und Touch-Stift ist ideal für die Bestellaufnahme. Nicht größer als ein Kellnerblock, schlag-, stoß-, und spritzwasserfest und mit vielen sinnvollen Extras gliedert sich der Orderman flexibel in jedes Serviceteam ein.



VORTEILE

- » Einfache Handhabung mit moderner Touch-Screen-Technologie
- » Flexible Anordnung der Artikel nach Ihren Wünschen
- » Übersichtliche Rechnungsabwicklung
- » Erweiterungsfähig mit Gürteldrucker und verschiedenen Schnittstellen
- » Optimaler Nutzen in Verbindung mit SIHOT.PMS, Unterschrift des Gastes auf dem Orderman
- » Option auf ein integriertes Kartensystem

SIHOT.RATES+

FLEXIBLE RATENSTRUKTUREN FÜR IHR RATEMANAGEMENT

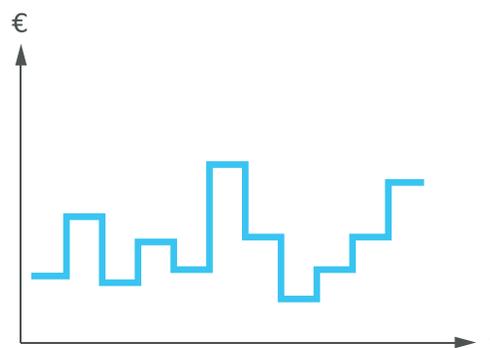
PRODUKTINFORMATIONEN

Das Mantra des Revenue Managements „Das richtige Produkt zum richtigen Preis und zur richtigen Zeit über den richtigen Vertriebskanal an den richtigen Kunden“ zu verkaufen, um den maximalen Ertrag zu erzielen, ist mehr denn je eine knifflige Angelegenheit. Nicht nur, dass die Verbraucher jederzeit auch die Preise der Mitbewerber im Blick haben, auch die Vielzahl an Vertriebskanälen und die Diversität von Marktsegmenten machen es dem Hotelier schwer, ständig die optimale Rate in allen Kanälen anzubieten.

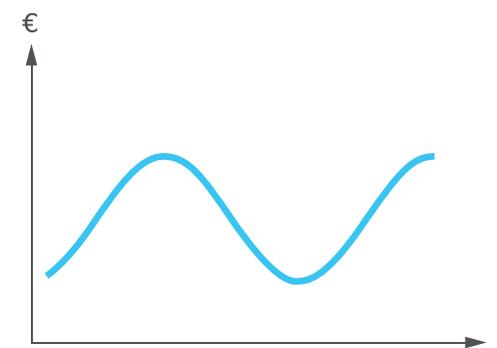
Das neue Modul SIHOT.Rates+ ist die konsequente Weiterentwicklung der SIHOT.BAR Levels und wurde speziell dafür konzipiert, komplexe Ratengeflechte so einzurichten, dass Sie jederzeit und ohne großen Aufwand die Möglichkeit haben, Ihre Preise anhand verschiedenster Komponenten marktgerecht zu steuern. D.h. mit SIHOT.Rates+ können Sie flexible Ratenstrukturen einrichten, damit Sie jederzeit den bestmöglichen Preis erzielen.

Wie behalten Sie den Überblick über die verschiedenen Raten? Ganz einfach: mit Derived Rates! Durch den Einsatz von Derived Rates wird die manuelle Pflege der Raten auf ein Minimum reduziert, denn eine Änderung an der Basisrate wirkt sich sofort durchgängig auf alle weiteren Ebenen aus.

BAR Level



Open Price



FUNKTIONEN

Bei der Distribution über die Online-Plattformen wird es immer wichtiger, schnell reagieren zu können. Dafür muss das Hotel eine einfache bzw. einfach zu pflegende, aber dennoch flexible Ratenstruktur besitzen.

Der Basispreis: BAR Level oder Open Pricing

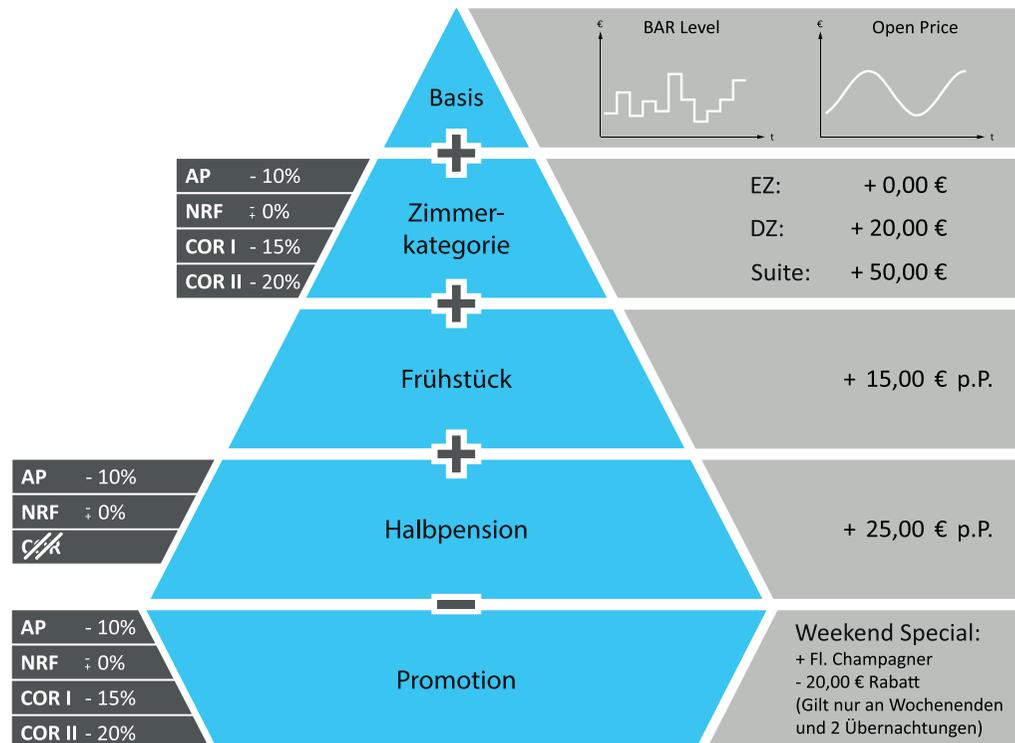
Das schnelle Revenue System basiert auf einem Basispreis. Dieser kann klassisch als BAR Level angelegt sein oder – wesentlich dynamischer – als Open Price. Beides ist möglich: die Kombination macht es!

Die bekannte BAR bietet viel Spielraum in der Preisgestaltung. Je nach Nachfrage legen Sie in der BAR-Definition fest, wann welches BAR Level ange-

wendet werden soll. Bei der Buchung greift daraufhin das für diesen Tag festgelegte BAR Level mit dem dazugehörigen fixen Preis. Die Open Pricing Funktion in SIHOT ist dagegen eine gänzlich offene Preisstruktur, in der jeder Preis möglich ist. Hiermit sind auch kleine Nuancen in den Preisen steuerbar, die aber wichtige Mehrerträge für Sie generieren können.

Und wie weiter? Derived Rates!

Wie behalten Sie den Überblick über die verschiedenen Preise? Ganz einfach: mit Derived Rates! D.h. alle zu verkaufenden Raten werden von einer Basisrate abgeleitet. Die Basisrate floatet je nach Nachfrage. Analog floaten damit natürlich auch die Endpreise aller abgeleiteten Raten.



Die Abteilung ist über beliebige Stufen nutzbar: Ihre Basisrate ist der floatende Logispreis. Davon leitet sich die Zimmerrate ab. Hierzu legen Sie Aufschläge für verschiedene Zimmerkategorien an – entweder mit einem festen Betrag oder anhand von Prozentsätzen. Diese Aufschläge können Sie wiederum zeit- oder saisonabhängig variieren.

Je mehr Stufen Sie einfügen, desto granularer können Sie die Preise steuern. So wird ein Rabatt auf die Halbpension, welcher nur in Verbindung mit einem Mindestaufenthalt von 2 Nächten und Anreise am Freitag oder Samstag gültig ist, schnell zum „Weekend Special“.

Die Derived Rates sind nicht nur für zielgruppenorientierte Arrangements und spezielle Promotions sehr praktisch, sondern insbesondere auch für die immer öfter online angebotenen Advance-Purchase und Non-Refundable Rates, sowie für das Corporate Business.

Reservieren mit Derived Rates

Beim Reservieren zeigt SIHOT immer die Endpreise an. Egal, ob der Gast online reserviert oder Ihre Mitarbeiter den Gast bei der Buchung beraten – es muss nur noch die gewünschte Rate ausgewählt werden, denn die Preiskalkulation hat SIHOT bereits erledigt.

VORTEILE

- » Praktisch unbegrenzte Möglichkeiten in der Ratengestaltung
- » Komplexe Ratenstrukturen abbildbar zum Verkauf
- » Einfache Steuerung und Verwaltung intern
- » Zielgerichtete und marktgerechte Preisdifferenzierung
- » Ausgezeichnete Verwendbarkeit in der Distribution

SIHOT.YIELD

DER RICHTIGE PREIS, ZUR RICHTIGEN ZEIT, FÜR DEN RICHTIGEN GAST!

PRODUKTINFORMATIONEN

Mit SIHOT.YIELD präsentieren wir Ihnen das Modul für Yield-Management. Hiermit steht Ihnen eine vollständig integrierte Methode zur Umsatzoptimierung zur Verfügung. Durch leichte Anpassbarkeit können Sie Ihre Raten nach Bedarf ändern oder Feinabstimmungen vornehmen.

FUNKTIONEN

Wenn Sie aktiv an Ihrer Preisgestaltung arbeiten, um konstant und systematisch den optimierten Preis zu erzielen, dann lassen Sie sich hierbei von einem umfangreichen Revenue Management Werkzeug unterstützen.

Durch die vollständige Integration in SIHOT können Sie viele Funktionen und die aufwändige Pflege von Daten dem System überlassen. Profitieren Sie von optimaler Preisfindung und detaillierten Analysen des Buchungsverhaltens.

Sie bestimmen die Vorgaben

Sie geben die für Sie relevanten Budget-Arten ein und ordnen diesen die Werte zu, die Sie in der Zukunft erwarten. So können Sie bei den verschiedenen Marktsegmenten monatlich unterschiedliche Ziele setzen.

Im Planungsstatus definieren Sie die Daten, bevor die Werte als Produktionsdaten im Live-System übernommen werden.

SIHOT.Yield analysiert das Buchungsverhalten aufgrund unterschiedlichster Parameter. Ausgefeilte Algorithmen erstellen dann auf Basis des Datenbestands Vorhersagen für die Auslastung in der Zukunft.

Als Basis für Ihre Revenue-Entscheidung liefert Ihnen SIHOT.Yield:

- » Auslastung als unconstraint Demand und constraint Demand
- » CTA und MLOS Empfehlungen
- » Hurdle Rate

Sie bestimmen die Mindestrate

Anhand der sogenannten Hurdles legen Sie für jeden Tag eine Untergrenze fest. SIHOT.Yield schließt anhand dieses Preises automatisch alle yieldbaren Raten, die unter diesen Preis fallen. In der Preisinfo werden diese Restriktionen sofort berücksichtigt.

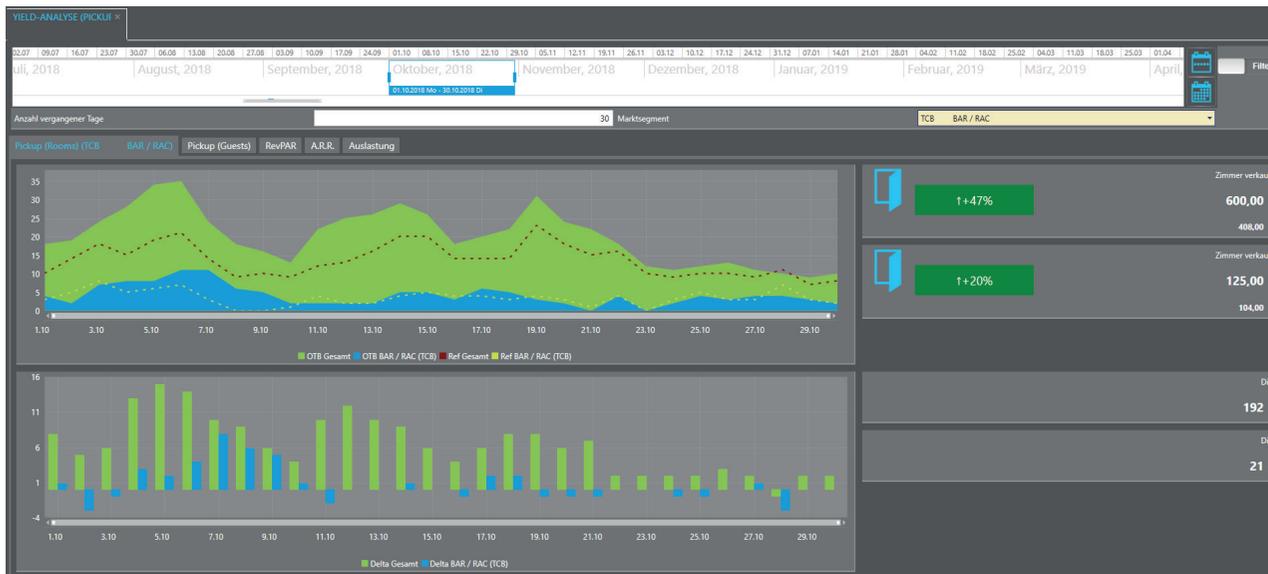
Best Available Rate

Das Handling der BAR-Raten ist ein Teilaspekt von SIHOT.Yield. Mit Hilfe von SIHOT.Yield wird Ihnen automatisch für jeden Tag vorgeschlagen, welche BAR-Rate Sie anhand der Berechnungen am wirkungsvollsten einsetzen.

Sie nutzen die Analysen

SIHOT.Yield enthält eine umfangreiche Datenanalyse. Sie möchten das Marktsegment-Mix und Ihre Budgets kontrollieren? Egal ob RevPAR, ARR, Forecast on the books, Forecast aus dem Yield System oder andere Kennziffern – alle Daten stehen Ihnen als grafische Analysen zur Verfügung. Die Forecast-Analyse liefert Ihnen z.B. eine fundierte Prognose über die zu erwartende Belegung, während die historische Analyse des Buchungsverlaufes das Buchungsverhalten Ihrer Kunden veranschaulicht.

SIHOT.Yield ermöglicht weiterhin den Vergleich der Saisonzeiten oder beliebiger Zeiträume. In einer Multi Property Umgebung sind auch Vergleiche mit anderen Hotels der Kette möglich.



VORTEILE

- » Vollständig integriertes Revenue-Management-System
- » Umsatzoptimierung durch fundierte Vorgaben der Preise
- » Detaillierte Preisstrategien je nach Situation und nach Ihren Bedürfnissen
- » Umfangreiche Analysen des Buchungsverhaltens
- » SIHOT.BAR inklusive

SIHOT.YIELD | EXPRESS

BAR-RATEN NACH AUSLASTUNG EINSETZEN



PRODUKTINFORMATIONEN

Mit dem Modul SIHOT.Yield|Express setzen Sie BAR-Raten einfach und effektiv nach Auslastung des Hotels ein. Beispielsweise wird so in der Nebensaison eine niedrige BAR-Rate bis zu einer relativ hohen Auslastung eingesetzt, während zur Hochsaison nur höhere Raten angeboten werden.

Zusätzlich können Sie Restriktionen wie An- und Abreisesperren einsetzen und Mindestaufenthalte festlegen.

FUNKTIONEN

Yield-Schema

Für das Arbeiten mit SIHOT.Yield|Express legen Sie BAR-Raten mit verschiedenen Preisstufen an. In einem Yield-Schema definieren Sie, bis zu welcher prozentualen Auslastung welche Preisstufe eingesetzt wird. Anhand von unterschiedlichen Schemen decken Sie verschiedene Saisonzeiten und Auslastungsszenarien ab, wie zum Beispiel Feiertage, Messezeiten, Haupt-, Neben- oder Nachsaison. Wenn Sie also eine hohe Auslastung erwarten, steigen Sie direkt mit einer höheren Preisstufe ein.

Yield-Kalender

In einem Kalender legen Sie danach nur noch fest, welches Schema an welchem Tag gelten soll. Anschließend erscheint bei jeder Reservierungsanfrage die BAR-Rate, die am Anreisetag dem definierten Schema und der aktuellen Auslastung entspricht.

Je nachdem, wie die Buchungssituation „on the books“ am Tag der Buchung ist, setzt SIHOT beim Reservieren automatisch die für diese Auslastung vorgesehene Preisstufe ein.

The screenshot shows the 'Yield Schema' configuration interface. The 'Basisdaten' section includes 'Yield Schema' set to 'LOW' and 'Beschreibung' set to 'Nebensaison'. The 'Kommentar' section contains the text 'BAR außerhalb von Hauptsaison'. The 'Yield-Schema Definitionen' section is a table with the following data:

Auslastung	BAR-Level	Mindestaufenthalt	Closed-To-Arrival	Closed-To-Departure
70	BAR1	0	Nein	Nein
80	BAR2	0	Nein	Nein
100	BAR3	0	Nein	Nein

VORTEILE

- » Effektives Handling von BAR-Raten nach Auslastung
- » Übersichtliche Preisstrukturen
- » Schnelle Anpassung möglich

SIHOT.CHANNELMANAGER

ONLINE DISTRIBUTION EFFEKTIV STEuern



PRODUKTINFORMATIONEN

Der Channelmanager ist ein vollautomatisches Werkzeug zur Kommunikation mit den OTAs und Buchungsportalen. Es sendet verfügbare Zimmer und Raten aus SIHOT in Echtzeit an die Buchungskanäle. Hierzu wird eine schnelle und sichere Verbindung bereitgestellt. Reservierungen aus den Booking Engines werden anschließend automatisch über den Channelmanager an SIHOT übertragen.

FUNKTIONEN

Steuerung über SIHOT

Durch die nahtlose Integration steuert SIHOT über den Channelmanager die Verfügbarkeit und Raten in allen angeschlossenen Kanälen. Entsprechend Ihrer Auslastung oder eines zeitlichen Abrufs, z.B. einem Messezeitraum, werden unterschiedliche Raten übermittelt. Wir empfehlen hierfür das Modul SIHOT.BAR, mit dem die Best Available Rate über den Channelmanager automatisch online angeboten wird. Neben der BAR-Rate können auch andere Pakete sowie Restriktionen übermittelt werden.

Individuelle Konfiguration

Bestimmen Sie im Channelmanager selber, wann und welche Channels geschlossen werden sollen. Optimieren Sie Ihre Kosten, indem Sie z. B. gezielt Portale mit hohen Provisionskosten zuerst schließen.

Der SIHOT.Channelmanager ist bereits an viele Buchungsportale, Metasuchmaschinen, Bewertungsportale und Tourismusplattformen angeschlossen. Auf Anfrage prüfen wir gerne die Anbindung neuer Portale mit denen Ihrerseits Verträge bestehen.

Steigerung von Auslastung und Umsatz

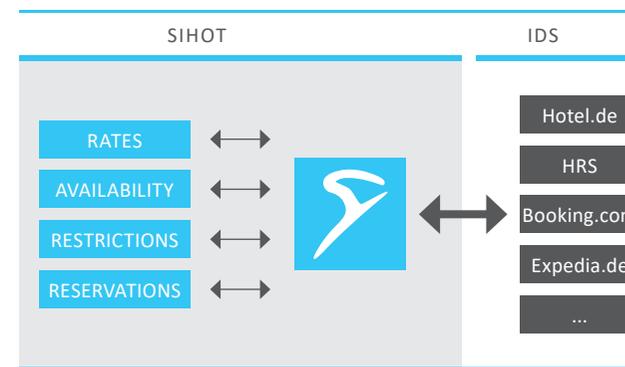
Die ständige Kontrolle der Verfügbarkeiten und der Überblick über alle Vertriebskanäle tragen entscheidend dazu bei, die Auslastung zu optimieren. Ändert sich die Buchungssituation, können Sie die Preise schnell anpassen und somit einen höheren Umsatz erzielen.

Ressourcen

Die einfache Pflege der verschiedenen Kanäle entlastet Ihre Mitarbeiter. Außerdem entfällt die manuelle Eingabe von Internet-Buchungen, da die Reservierungen der Kanäle automatisch in SIHOT.PMS angelegt werden.

Archiv

Das Archiv bietet Ihnen die Möglichkeit, alle gemeldeten Verfügbarkeiten zurückzuverfolgen. Das Archiv zeichnet Verfügbarkeits- und Preisänderungen auf sowie den Zeitpunkt des Updates.



VORTEILE

- » Ständige Kontrolle der Verfügbarkeiten
- » Preise jederzeit schnell optimierbar
- » Entlastung der Mitarbeiter durch integrierte Steuerung
- » Reservierungen laufen automatisch in SIHOT ein

SIHOT.WEB

IHRE BUCHUNGSPLATTFORM IM NETZ

PRODUKTINFORMATIONEN

SIHOT.Web ist die Reservierungsplattform für Ihre Gäste im Internet. Mit einer direkten Schnittstelle zu SIHOT ist Ihre Buchungsmaschine jederzeit auf dem aktuellen Stand.

FUNKTIONEN

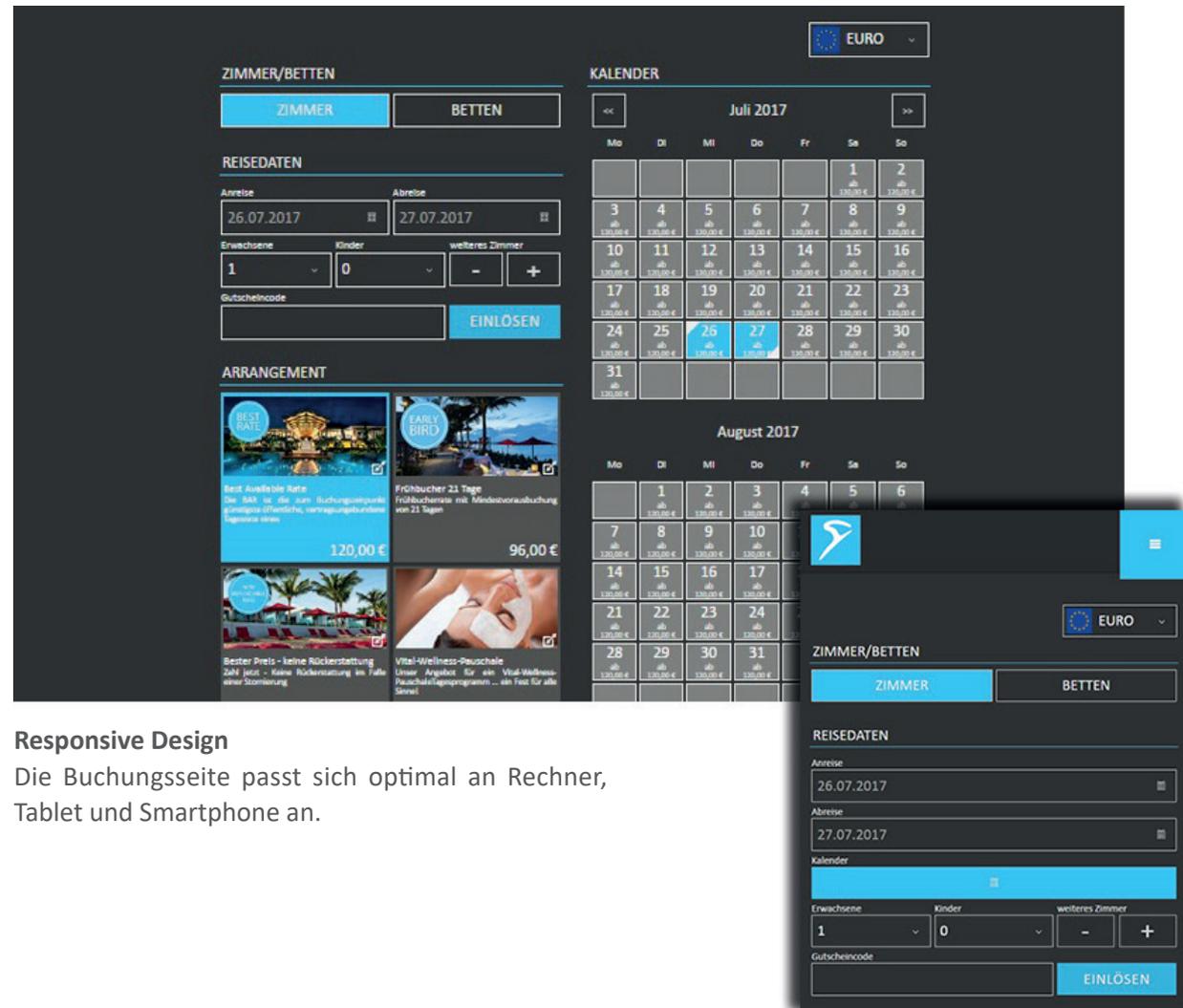
Klick, fertig, los!

Über eine Verknüpfung auf der hoteleigenen Webseite gelangt der potentielle Gast auf die Buchungsseite. Daneben kann SIHOT.Web auch in die Facebook Seite des Hotels integriert werden. In beiden Fällen generiert SIHOT.Web für Sie absolut provisionsfreie Buchungen und pflegt diese automatisch in das SIHOT.PMS ein.

Da die Applikation direkt an SIHOT angebunden ist, weist sie immer die aktuelle Verfügbarkeit der Preise und Kategorien aus.

Individuelle Gestaltung

Die Oberfläche Ihrer Buchungsseiten kann von einem Web-Entwickler ganz nach Wunsch gestaltet werden. Hierzu wird die neueste Technologie aus der aktuellen Entwicklung verwendet.



Responsive Design

Die Buchungsseite passt sich optimal an Rechner, Tablet und Smartphone an.



Reservieren im Web

Die einzelnen Schritte der Reservierung führen den Gast auf einer einzigen Seite intuitiv durch den Buchungsprozess. Bei dem sogenannten One-Page-Booking aktualisieren sich die Daten fortlaufend mit den Eingaben des Bestellers.

Bei Gästen, die bereits auf der Buchungsplattform registriert sind, und Firmen mit Corporate Account werden die Bestellerdaten automatisch eingefügt. Entsprechend Ihren AGBs und je nach gebuchten Arrangement können Gäste unverbindliche Buchungen oder garantierte Buchungen mit Angabe der Kreditkartendaten vornehmen. Mit einer direkten Abwicklung von Online-Zahlungen bieten sich weitere Möglichkeiten der Vermarktung an: zum Beispiel ein Rabatt für den Gast der sofort bei Buchung bezahlt und andere Konditionen für Gäste, die in ihrer Planung flexibel bleiben möchten. Hierzu empfehlen wir Ihnen das Kreditkarten-Interface, mit dem Sie Ihren Gästen wahlweise Saferpay (inklusive Banküberweisung via Paypal, etc.) oder die vollständig integrierte Kreditkarten-Zahlung anbieten können.

Vor Abschluss der Reservierung bieten sich vielfältige Möglichkeiten, zusätzliche Leistungen anzubieten und zu verkaufen. Je nachdem, welches Arrangement der Gast ausgesucht hat, lassen sich hier gezielt Leis-

tungen einsetzen, die den Gast am ehesten interessieren könnten, zum Beispiel Frühstück, wenn der Gast nur die Übernachtung bucht oder Wellness-Anwendungen bei Gästen, die Wochenend-Paket gewählt haben. Zum Abschluss des Reservierungsvorgangs erhält der Gast eine von SIHOT.Web in Ihrem Design erstellte Reservierungsbestätigung.

Datenübertragung

SIHOT.Web ruft die aktuelle Preis- und Zimmerverfügbarkeit aus SIHOT ab und überträgt die über das Internet erfolgten Buchungen sowie die Wartelisten-Reservierungen unmittelbar in die Hoteldatenbank. Somit erfolgt die Kontrolle der Verfügbarkeit der Internet-Raten direkt über das Front-Office-System. Die mühevolle Eingabe und Verwaltung von Kontingen-ten sowie parallele Verfügbarkeitskontrollen entfallen.

Promo-Voucher

Mit diesem Feature erstellen Sie Codes, die Ihre Gäste bei der Reservierung eingeben. Anhand dieser Codes wird entweder ein prozentueller Betrag oder ein Festbetrag von dem gebuchten Zimmerpreis abgezogen.

Statistik und Auswertung

SIHOT.Web bietet Ihnen eine umfangreiche Auswahl an Auswertungen und Statistiken, abrufbar für belie-

bigen Zeiträume. Zugriffe auf die Seite nach Zeitpunkt, Details zu Reservierungen und Umsätzen zeigen Ihnen an, wie erfolgreich Ihre Präsenz im Internet ist.

Sicherheit

Aufgrund des Verfahrens zur Zugangssicherung und der Übertragungsverschlüsselung auf Basis der SSL-Codierung werden auch alle Sicherheitsanforderungen voll erfüllt.

Google Analytics

Es besteht die Möglichkeit, die Zugriffe auf SIHOT.Web durch Google Analytics zu analysieren. Mit Google Analytics erhalten Sie wertvolle Erkenntnisse über das Verhalten der Besucher der Webseiten und können diese für ein zielgerichtetes, leistungsorientiertes Marketing einsetzen.

VORTEILE

- » Freie Oberflächengestaltung
- » Keine Transaktionskosten oder Provisionen
- » Verkauf von Paketen und zusätzlichen Leistungen
- » Auswertungen zur Nutzung und Umsatz

SIHOT.CRS

DIE RESERVIERUNGSZENTRALE FÜR KETTEN UND KOOPERATIONEN

PRODUKTINFORMATIONEN

SIHOT.CRS ist auf Reservierungszentralen spezialisiert und deckt alle Funktionen eines eigenständigen Buchungskanals für Ketten oder Kooperationen ab.

FUNKTIONEN

Zentrale Anforderungen

Zentrale Reservierungsbüros sind der „One-Stop-Shop“ für Einzelreisende, Großhändler, Reiseveranstalter, Agenturen und OTAs. Jedes Segment stellt unterschiedliche Anforderungen an den Buchungssystem. SIHOT.CRS unterstützt die zentrale Reservierung mit ausgefeilten Funktionen und intelligenter Technologie, die das Arbeiten unter diesen speziellen Voraussetzungen erleichtern. Das Modul SIHOT.CM zeichnet sich durch den gleichen Datenbestand in Hotel und Zentrale aus, die Zentrale generiert hier allerdings keine eigene Produktion. Bei Zentralen, die gleichzeitig auch als Service-Provider auftreten und somit eine eigene Produktion vorweisen, ergänzt SIHOT.CRS die Funktionalitäten von SIHOT.CM.

Neueste Technologie

SIHOT.CRS wird idealerweise im Zusammenhang mit SIHOT.CM und SIHOT.MPE angewendet, kann jedoch auch als unabhängige Reservierungszentrale bei Fremdenverkehrsbüros, Kooperationen und ähnlichen Einrichtungen eingesetzt werden.

Direkte Übermittlung

Aktuelle Daten sind für die Reservierungszentrale und das Hotel gleichermaßen unverzichtbar. SIHOT.CRS stützt sich auf SIHOT.CM, welches verschiedene Konzepte für eine sofortige und effektive Kommunikation bietet.

Kontingente

SIHOT.CRS verwaltet selbst höchst komplexe Kontingente auf effektive Art. In Gemeinschafts- und Extra-Kontingenten steht immer die maximale Anzahl von Kapazitäten zur Verfügung, um eine möglichst hohe Auslastung der Häuser zu erreichen.

Workflow Notifier

Standardisierte Arbeitsabläufe lassen sich automatisieren, indem Sie Ereignisse definieren, die eine bestimmte Aktion auslösen. Wechselt zum Beispiel der Status einer Reservierung von „Warteliste“ auf „Garantiert“, so erhält der Besteller automatisch eine entsprechende Bestätigung.

Zentrale Leistungen

Die Zentrale kann neben den Leistungen der Hotels auch zusätzliche Leistungen wie z.B. Theaterkarten oder Bustransfers mit verkaufen. Hiermit erschließt sich für die Zentrale eine zusätzliche Einnahmequelle.

Sammelrechnung

SIHOT.CRS ermöglicht auch eine Sammelrechnung, d.h. eine Gruppenrechnung für einen Tour Operator über mehrere Mandanten und über einen beliebigen Zeitraum hinweg. Diese Rechnung kann wiederum direkt an die Häuser transferiert werden, jeweils abzüglich der Provision für Tour Operator und Zentrale.

Provisionen

Um alle Buchungskanäle optimal zu nutzen, ist das korrekte Handling von Provisionen unabdingbar. Mit SIHOT.CRS können Sie Provisionen individuell definieren und selbst komplizierte Vereinbarungen in der Praxis umsetzen. Von Fachleuten entworfen, bietet SIHOT.CRS umfangreiche Funktionalitäten, die den Umgang mit Provisionen erleichtern und präzisieren.

Provision der Zentrale

In vielen Zentralen weltweit ist es üblich, eine Provision für die von der Zentrale vermittelten Reservierungen zu berechnen. Diese Provision kann als Standard bei allen Reservierungen hinterlegt werden und bei Bedarf in individuellen Reservierungen angepasst werden.



Maximale Provisionsrate

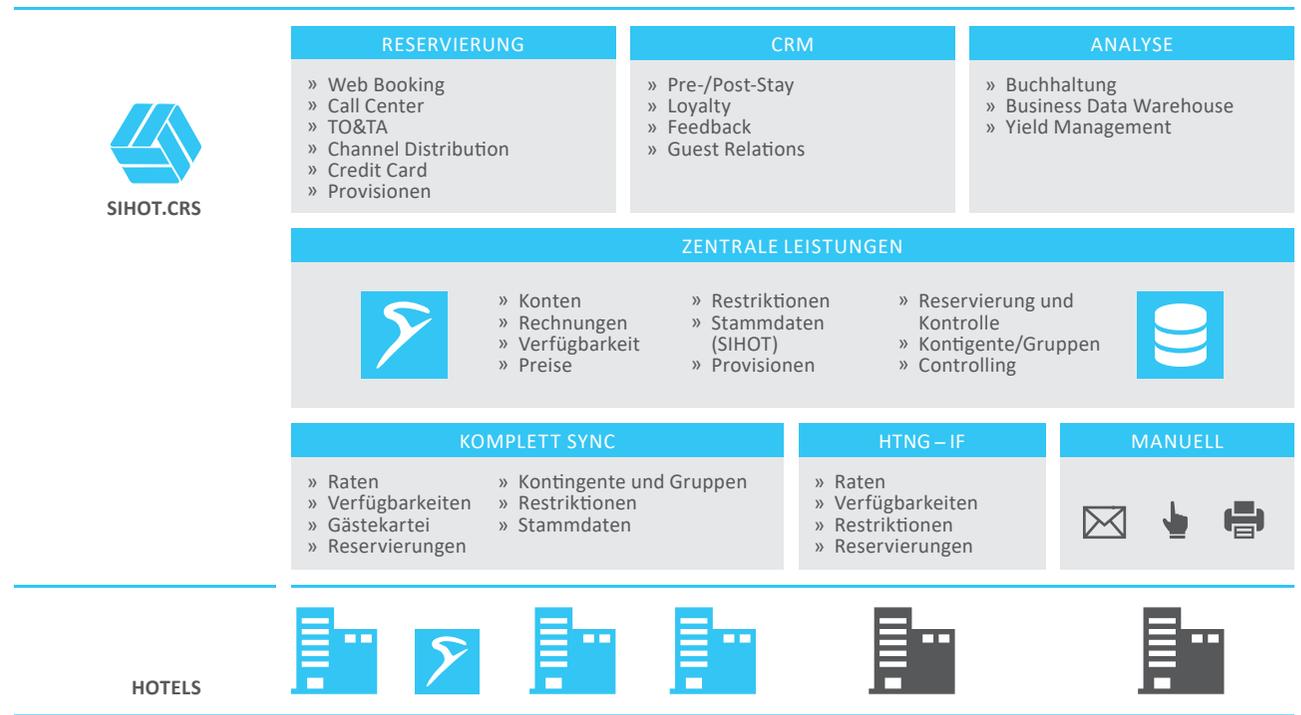
Sie können Pakete mit spezifischen Provisionsätzen versehen, die abweichende Vereinbarungen mit dem Besteller automatisch übersteuern. Sie können im Einzelfall entscheiden, was berechnet wird. Weiterhin können auch einzelne Leistungen mit einem maximalen Provisionsatz versehen werden.

Provisionsinformation

Ein spezieller Dialog zeigt die Berechnung der Provision im Detail an. Die Vorgaben werden je nach Vereinbarung und den internen Richtlinien berechnet und können bei Bedarf überschrieben werden. Die Preisvorschau zeigt auf Knopfdruck den Hotelumsatz nach Abzug der Provision an.

Provisionsabrechnung

Provisionskonten verwalten die Außenstände der Agenturen unter der Annahme, dass der Agent die Provision von der Zahlung des Gastes abzieht. Alternativ können Provisionen auch manuell eingegeben werden oder bei Rechnungserstellung berechnet werden. Die automatisierte Abrechnung schließt Provisionszahlungen und Zahlungen an Debitoren ein.



VORTEILE

- » Verkauf aller Häuser mit unterschiedlichen Produkten
- » Mandantübergreifende Reservierungen mit Web und CRS-Anbindung
- » Verwaltung komplexer Provisionsvereinbarungen
- » Verarbeiten der eigentlichen Produktion für die Zentrale
- » Offene Posten Verwaltung und Abrechnung sowohl für die Häuser als auch die Zentrale

SIHOT.MPE

DIE MULTIPLE PROPERTY EDITION VON SIHOT

PRODUKTINFORMATIONEN

SIHOT.MPE wird in Häusern installiert, die mit verschiedenen anderen Hotels, zum Beispiel innerhalb einer Hotelgruppe, zusammengeschlossen sind. Hier werden in den einzelnen Mandanten nicht nur die Daten des Hotels angezeigt, in dem man zurzeit eingeloggt ist, sondern es können auch die Daten der anderen angeschlossenen Häuser abgerufen werden.

FUNKTIONEN

Reservierung

Der kumulierte Kategorienplan in einer MPE-Installation gibt einen kompletten Überblick über die Buchungssituation in den einzelnen Häusern. Für eine Reservierung können sich die Mitarbeiter z.B. in der Preisinfo verschiedene Häuser anzeigen lassen, die passende Unterkunft für den Kunden auswählen und dort eine Reservierung vornehmen.

Zum Verschieben einer existierenden Reservierung in ein anderes Haus steht ein spezieller Dialog zur Verfügung, der alle Aspekte dieses Vorgangs genau abbildet.

Hotelkritieren sind ein weiteres Feature für MPE-Installationen: sie enthalten wertvolle Zusatzinformationen über die einzelnen Häuser. Hier können Sie zum Beispiel vermerken, ob ein Hotel besonders

familienfreundlich ist, einen Wellnessbereich oder Fitnessraum hat und vieles mehr. Anhand dieser Merkmale, die im Hotelstamm gesetzt werden, kann man in der Preisinfo nach Hotels suchen, die den Kundenwünschen entsprechen.

Gemeinsamer Gaststamm

Der Gaststamm enthält die History-Daten aller angeschlossenen Häuser. Somit erhalten Sie ein vollständiges Profil des jeweiligen Kunden.

Die Kundenkartei enthält die Kontingente in allen Häusern und zeigt die mit dem Kunden verbundenen Veranstaltungen in den verschiedenen Mandanten an. Die Kontosuche kann über alle Mandanten durchgeführt werden und alle Konten, die den Kunden als Kontoinhaber aufweisen, werden im Gaststamm aufgeführt.

In Verbindung mit SIHOT.Loyalty wird natürlich auch das Punktekonto des Gastes entsprechend mit den Punkten und Einlösungen aller Häuser angezeigt.

Auswertungen

Listen, Statistiken, Forecasts und Analysen können über alle, ausgewählte oder einzelne Häuser abgerufen werden. Sie können wahlweise entweder die

kumulierten Werte aufrufen oder die separaten Werte der einzelnen Häuser miteinander vergleichen. Darüber hinaus bietet Ihnen das MPE-Dashboard jederzeit einen aktuellen Überblick über die einzelnen Häuser.

Tagesabschluss

Der Tagesabschluss kann bei Bedarf über mehrere Mandanten gleichzeitig erfolgen.

Mandantübergreifende Gutscheine

Das Zusatzmodul SIHOT.Gutschein ist multi-mandantfähig, d.h. Sie können einen Gutschein in einem der angeschlossenen Häuser verkaufen und der Gast kann ihn in einem anderen Haus einlösen. Natürlich werden im Gaststamm alle vom Kunden erworbenen Gutscheine mit Angabe des Ausgabe-Hotels aufgeführt.

Debitorenverwaltung

Auch die Verwaltung der offenen Posten ist MPE-fähig: ganz nach Bedarf können Sie die Hotels auswählen, die Sie auswerten möchten. In der Auswahl können Sie weiterhin unterscheiden, ob die Werte der einzelnen Häuser aufgeführt werden oder ob die kumulierten Werte angezeigt werden.



Zugriffsrechte

Zu Sicherheitszwecken können Sie genau festlegen, welche Mitarbeiter auf welche Häuser zugreifen dürfen. Fehlt diese Berechtigung, können die Mitarbeiter für die anderen Häuser keine Reservierungen vornehmen, keine Auswertungen aufrufen, usw.

VORTEILE

- » Reservierungen mandantübergreifend anlegen
- » Gemeinsame Gästekartei
- » Kumulierte und detaillierte Auswertungen

RESERVIERUNGSSUCHE x

Standardselektion

Anreise: 26.11.2018 Mo | Abreise: 03.12.2018 Mo | Name: gubse | Reservierungsnummer: 0 | GDS-Nummer: | Definitiv/Tentativ: Definitiv | Personenbezogen: | Alle Hotels:

Suchergebnis

Gruppieren nach: Hotel

Art	Hotel	Res.Nr.	U-Nr.	A.Zim.	Kat.	RArt	Anr.	Abr.	Besteller	A.Pers.	Preis	Fixl.
^ Cgrs Ctr												
🌐	Cgrs Ctr	1.803.678	1	3	Doppelzimmer (DZ)	Garantiert	03.12.2018 Mo	04.12.2018 Di	GUBSE Delegación España	3	120,00	RAC
^ City												
🌐	City	20.002.452	1	5	Business Double (BD8)	nicht Garantiert	03.12.2018 Mo	04.12.2018 Di	GUBSE AG	6	99,00	COR
🌐	City	20.002.504	1	2	Comfort Double (DZ)	Garantiert	03.12.2018 Mo	06.12.2018 Do	GUBSE International	2	95,00	COR
^ Lodge												
🌐	Lodge	56.447	1	1	Bergblick Einze (MV1)	Garantiert	03.12.2018 Mo	05.12.2018 Mi	GUBSE AG	1	95,00	RAC
CNT: 4 2 4 1 11 1 12 1 409,00												

Suchen
Auswählen
Drucken
Suchmodus
Externe Reservierungen
Front-Office

SIHOT.CM

UNSERE LÖSUNG FÜR ZENTRALES MANAGEMENT

PRODUKTINFORMATIONEN

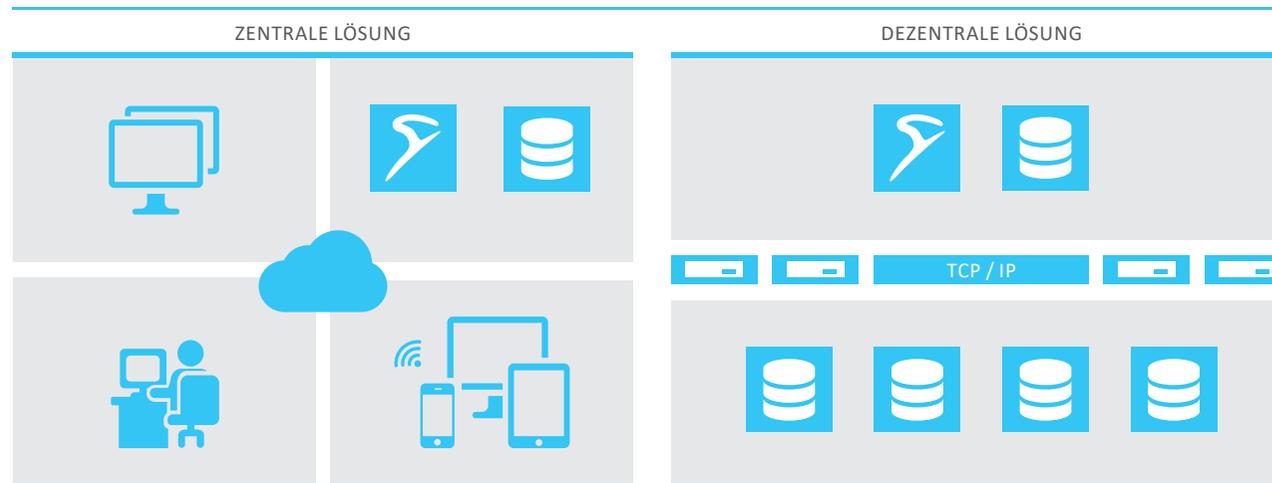
Das Modul für zentrales Management sorgt für den Austausch konsolidierter Informationen zwischen den Häusern und der Zentrale. SIHOT.CM bietet für jedes Unternehmensmodell individuelle Lösungsansätze.

FUNKTIONEN

Geschäftsmodell

Es spielt keine Rolle, ob Ihr Unternehmen eine Kette, eine Kooperation oder eine Mischform aus beidem ist, die Unterscheidungen ergeben sich in der Konfiguration dieses Produkts. So ist auch die Kombination von Kette, Kooperation und eigenständig geführtem Haus möglich.

Durch unsere offene Struktur, Modularität und Konfigurierbarkeit wird eine individuelle Lösung erreicht, die genau Ihrer Geschäftsform entspricht. Ob Sie die Daten Ihrer Häuser als Abbild oder in einer einzigen Datenbank führen, entscheiden Sie selbst. Genauso bestimmen Sie, welche Informationen zur Zentrale übertragen werden.



Stammdaten

Stammdaten können in der Zentrale verwaltet und mit den einzelnen Hotels synchronisiert werden. Dies umfasst einfache Angaben wie z.B. die Marktsegmente, aber auch umfangreiche Daten, wie etwa die Verteilung von kompletten Arrangements mit saisonalen Besonderheiten. Zur Fehlervermeidung können Stammdaten, die aus der Zentrale stammen, in den einzelnen Hotels nicht mehr geändert werden.

Adressmanagement

Die zentrale Gäste- und Kundenkartei sorgt für eine einheitliche Eingabe der Daten in allen Häusern. Adressen und Vorlieben z.B. werden so auf die gleiche Art und Weise erfasst und sind damit für alle Häuser verfügbar. Sie können außerdem jederzeit die kumulierten Umsätze des Gastes oder des Bestellers abrufen. Mit Pflichtfeldern, Eingabehilfen und der Prüfung von Dubletten unterstützt SIHOT die Mitarbeiter bei der Datenpflege für das CRM.



Marketing

Der Vorteil eines zentralen Adresspools liegt auf der Hand: Er ist die Basis für ein gezieltes Marketing und verbesserte Betreuung Ihrer Gäste. SIHOT.CM ermöglicht Ihnen den aktiven und gezielten Einsatz von Up- und Cross-Selling Techniken.

Als weiteres Element der Kundenbindung empfehlen wir den Einsatz von SIHOT.Loyalty.

Reservierung

Online in der Zentrale reserviert, direkt im Hotel gebucht. Die aufwändige Installation und Datenpflege in den einzelnen Betrieben bleibt Ihnen mit SIHOT.CM erspart. Wird eine Änderung in der Zentrale vorgenommen, ist diese sofort in den Hotels sichtbar und umgekehrt.

Finanzdaten

Die Umsätze, Zahlungen und Debitoren können der zentralen Finanzbuchhaltung zur Verfügung gestellt werden. Die Finanzwege können je nach Konfiguration an eine einfache zentrale Finanzbuchhaltung oder auch an ein komplexes SAP R/3 System zur weiteren Verarbeitung bereitgestellt werden.

Datawarehouse Information

In konsistenter Form werden alle relevanten Informationen für eigene Analysen und Berichte zu unterschiedlichen Funktionsbereichen in der Zentrale als XML-Datenbasis zur Verfügung gestellt.

Statistiken

Konsolidierte Auswertungen über den Umsatz und die Belegung ermöglichen eine zentrale Steuerung der Betriebe.

Consulting

Wir erarbeiten mit Ihnen die für Sie optimale Installation für Ihre Hotels und die Zentrale. Hierbei können wir uns an Ihre vorgegebenen Strukturen anpassen. Vom Konzept bis zum praktischen Einsatz helfen wir nach unserem Motto: Gemeinsam geht es besser. Denn die Beratung sehen wir nicht als isolierte Leistung, sondern als Basis jeder erfolgreichen Zusammenarbeit.

VORTEILE

- » Individuelle Konfiguration nach Ihren Wünschen
- » Gemeinsame Gästekartei
- » Zentrale Reservierung
- » Konsolidierung und Analyse der Daten in der Zentrale

SIHOT.AD-HOC

STELLEN SIE IHRE KENNZAHLEN NACH BEDARF ZUSAMMEN



PRODUKTINFORMATIONEN

Die Anforderungen an das Reporting ändern sich ständig. Zum Beispiel zur Steuerung von Projekten oder für die Überwachung Ihres Budgets – mit dem Ad-hoc-Reporting in SIHOT steht Ihnen hierfür eine umfassende Lösung zur Verfügung. Das Ad-hoc-Reporting ermöglicht den Zugriff auf alle wichtigen Kennzahlen und bringt diese mit wenigen Klicks in die gewünschten Relationen. So erstellen Sie in kürzester Zeit aussagekräftige Analysen, Berichte und Forecasts genau nach Bedarf.

FUNKTIONEN

Kernbereiche

Das Ad-hoc-Reporting ist in verschiedene Bereiche aufgeteilt:

- » Reservierung
- » Forecast
- » Veranstaltungen
- » Gebuchte Leistungen
- » Gäste
- » Sales Potential

Für jeden Bereich können Sie die relevanten Kennzahlen über einen beliebigen Zeitraum abrufen. Nachdem SIHOT alle betreffenden Daten ermittelt hat, stellen Sie die Relationen her und bringen Ihren Report so in die gewünschte Form.

The screenshot displays the 'RESERVATION AD HOC' interface. It features a table with columns for 'Summe von Anzahl Zimmer', 'Summe von Roomnights', 'Summe von Gesamtpreis Logis (Netto)', and 'Durchschnitt von Preis'. The table is categorized into 'Business Doppel (BDB)', 'Standard Double (DZ)', and 'Standard Single (EZ)'. A right-hand panel allows users to select fields for the report, including 'Gesamtpreis (Brutto)', 'Gesamtpreis (Netto)', 'Gesamtpreis Logis (Brutto)', 'Gesamtpreis Logis (Netto)', 'Gäste (Gesamt)', 'Gäste (Erwachsene)', 'Gäste (Kinder)', 'Roomnights', 'Roomnights (Personen)', 'Optionsdatum', and 'Externe ID'. Below this panel, there are sections for 'Berichtsfiler' and 'Spaltenbeschriftung' with dropdown menus for 'Werte', 'Kategorie', and 'Marktsegment'.

	Summe von Anzahl Zimmer	Summe von Roomnights	Summe von Gesamtpreis Logis (Netto)	Durchschnitt von Preis
Business Doppel (BDB)				
Privat	4,00	34,00	1523,60	110,31
Überregionale Firmen (CR)	5,00	16,00	1579,46	99,50
Business Doppel (BDB) Gesamt	9,00	50,00	3103,06	106,71
Standard Double (DZ)				
Busreisende	45,00	149,00	13249,12	82,41
Events	3,00	10,00	1018,70	90,00
Lokale Firmen (LCR)	16,00	34,00	4945,24	93,94
Privat	19,00	41,00	4265,44	100,53
Tour Operator	83,00	340,00	30826,44	67,28
Überregionale Firmen (CR)	11,00	25,00	1493,41	78,80
Standard Double (DZ) Gesamt	177,00	599,00	55798,35	85,91
Standard Single (EZ)				
Busreisende	12,00	47,00	1725,76	88,88
Events	5,00	27,00	1917,81	86,00
Lokale Firmen (LCR)	4,00	4,00	215,72	88,88
Privat	2,00	6,00	433,34	92,10
Tour Operator	18,00	71,00	3999,49	76,51
Standard Single (EZ) Gesamt	41,00	155,00	8292,12	83,27
Endsumme	227,00	804,00	67193,53	87,11

VORTEILE

- » Abruf spezifischer, aktueller Daten
- » Konfigurierbare Reports
- » Individuelle Zusammenstellung der Relationen

SIHOT.GUTSCHEIN

EINFACHE UND KORREKTE ABWICKLUNG DES GUTSCHEINVERKAUFS



PRODUKTINFORMATIONEN

Ob Ebay oder Geschenkgutschein – die Vergabe von Gutscheinen benötigt eine buchhalterisch korrekte Lösung, die zudem auch die internen Arbeitsprozesse verkürzt, vereinfacht und automatisiert. Das Modul kann in der Multiple Property Edition mandantübergreifend eingesetzt werden. Bei Anbindung an SIHOT.WEB ist zusätzlich der Verkauf von Gutscheinen über das Internet möglich.

FUNKTIONEN

Die Anforderung

Ob Sie Kapazitäten über Ebay versteigern oder Geschenkgutscheine für Gäste ausstellen – der Verkauf von Gutscheinen erfordert immer einen gewissen Aufwand und eine professionelle Abwicklung. Mit dem Gutschein-Modul von SIHOT können Sie Gutscheine nach Ihrem Design drucken, übersichtlich verwalten und vor allem auch buchhalterisch korrekt abrechnen.

Gutscheine verkaufen

Wenn ein Kunde einen Gutschein erwirbt, fällt gleichzeitig auch die Mehrwertsteuer an. Deshalb erstellt SIHOT eine Rechnung und druckt den Gutschein aus. Zahlungen und Leistungen für den Verkauf werden sofort korrekt verbucht und erfordern keine aufwendige manuelle Nacharbeit.

The screenshot shows the 'GUTSCHEIN' search interface. It includes filters for 'Datum Verkauf', 'Datum Verkauf bis', 'Datum Einlösung', 'Datum Einlösung bis', 'Gutscheinnummer', 'Gutscheinnummer bis', 'Rechnungsnr. Verk.', and 'Rechnungsnr. Verk. bis'. Below the filters is a 'Suchergebnis' section with a table of results.

Status	Nr.	Inhaber	Betrag	ext. Ref.	Hotel Verkauf	Rg. Nr. Verk.	Dat. VK	Op.	Dat. Einl.	Rg. Nr. Einlös.	Hotel Einlösung
gültig	2.018.002	Jimenez, Alvaro	200,00		City	20.005.260	27.11.2018 Di	Adam Brown		0	
gültig	2.018.003	Patel, Thomas	120,00	Candlelight Dinner	City	20.005.261	27.11.2018 Di	Adam Brown		0	

Bei Kettenlösungen bestimmen Sie, welche Mandanten Gutscheine verkaufen dürfen und in welchen Häusern die erworbenen Gutscheine eingelöst werden können. Wenn Sie Gutscheine in SIHOT.WEB anbieten, ist eine direkte Zahlungsabwicklung über das Kreditkarten-Interface möglich.

Gutscheine einlösen

Möchte der Gast einen Gutschein einlösen, geben Sie lediglich die Gutscheinnummer in SIHOT ein. Die Verrechnung erfolgt automatisch über das Gutschein-konto und wird im Nachlauf an die Buchhaltung übermittelt. Ein doppeltes Einlösen von Gutscheinen wird durch die Eingabe der Nummer verhindert. Einen weiteren Sicherheitsaspekt bietet die Funktion „Gutschein sperren“ bei Verlust des Gutscheines.

Überblick über alle verkauften Gutscheine

Ein übersichtlicher Dialog listet alle Gutscheine mit den Einzelheiten des Verkaufs auf. Hier können Sie außerdem nach bestimmten Gutscheinen suchen und sehen welche Gutscheine bereits eingelöst wurden und welche Gutscheine noch offen sind. Natürlich möchten Sie wissen, wer die Käufer der Gutscheine sind und somit eine Zielgruppe für gezielte Marketing-Aktionen bestimmen. SIHOT stellt Ihnen zu diesem Zweck detaillierte Auswertungen zur Verfügung.

VORTEILE

- » Kompletter Überblick über alle Vorgänge
- » Ausstellung, Druck und Einlösung in einem Modul
- » Mandant-übergreifender Gutscheinverkauf
- » Online Verkauf von Gutscheinen

SIHOT.PFAND

PROFESSIONELLE ABWICKLUNG VON LEIHARTIKEL UND –GEBÜHREN

PRODUKTINFORMATIONEN

Viele Gäste verlassen sich darauf, dass das Hotel Gegenstände wie Ladekabel oder Adapter zur Ausleihe bereithält. Mit diesem Modul übernimmt SIHOT die Verwaltung der Leihartikel und die Verbuchung der Pfandgelder.

Mit der SIHOT.Pfand behalten Sie den optimalen Überblick über den Verleih von Inventar und die ordnungsgemäße Verbuchung von Pfandgeldern. Ob Adapter, Regenschirm, Tischtennisschläger oder Fahrräder: Ab sofort wissen Sie, wo sich Ihr Eigentum befindet und wie viele Artikel verfügbar sind.

FUNKTIONEN

Verleih und Verbuchung

Über das Gastkonto wählen Sie den Pfandartikel in der Übersicht aus und verbuchen den Erhalt des Pfandgeldes. Bei Bedarf drucken Sie einen Zahlungsbeleg für den Gast.

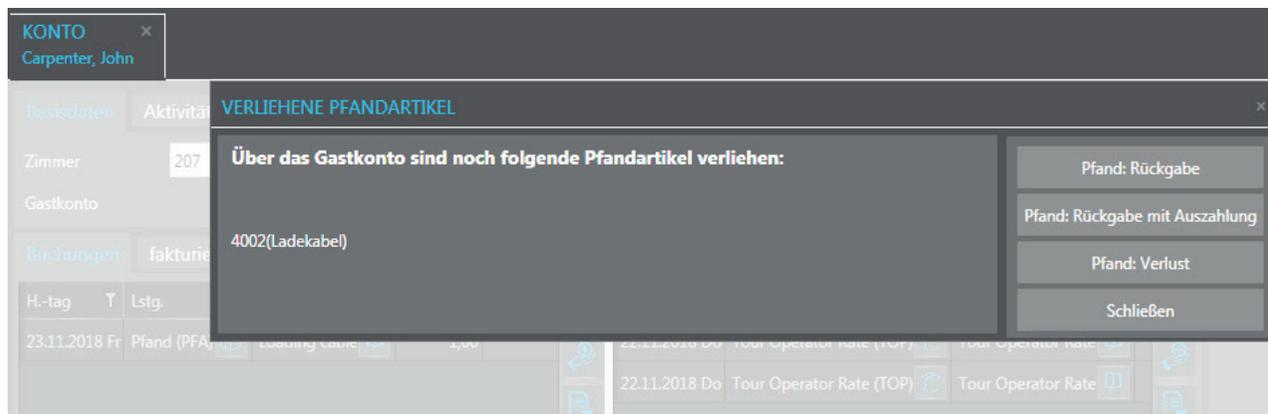
PFANDSUCHE

Standardselektion

Pfandnummer	Gruppe	Text	Beschreibung	Pfandbetrag	Pfandart	Pfandstatus
				0,00	Pfandart	verfügbar

Suchergebnis

Pfandnummer	Text	Gruppe	Pfandbetrag	Pfandart	Pfandstatus	Konto	Zu verbuchende Pfandleistung	Zu verbuchende Leistung
1012	Adapter	Elektro	2,50	Pfandart	verfügbar		Pfand (PFA)	Pfand einbehalten (PFX)
1011	Adapter	Elektro	2,50	Pfandart	verfügbar		Pfand (PFA)	Pfand einbehalten (PFX)
4002	Ladekabel	Telefon/IT	5,00	Pfandart	verfügbar	#706001/Carpenter, John	Pfand (PFA)	Pfand einbehalten (PFX)
5001	Flaschenwärmer	Baby-Ausstattung	5,00	Pfandart	verfügbar		Pfand (PFA)	Pfand einbehalten (PFX)
5002	Baby-Bad	Baby-Ausstattung	3,00	Pfandart	verfügbar		Pfand (PFA)	Pfand einbehalten (PFX)
2001	Tischtennis-Schläger	Tischtennis	1,00	Pfandart	verfügbar		Pfand (PFA)	Pfand einbehalten (PFX)
2002	Tischtennis-Schläger	Tischtennis	1,00	Pfandart	verfügbar		Pfand (PFA)	Pfand einbehalten (PFX)
2003	Tischtennis-Schläger	Tischtennis	1,00	Pfandart	verfügbar		Pfand (PFA)	Pfand einbehalten (PFX)
2020	Tischtennis-Bälle	Tischtennis	1,00	Pfandart	verfügbar		Pfand (PFA)	Pfand einbehalten (PFX)
2021	Tischtennis-Bälle	Tischtennis	1,00	Pfandart	verfügbar		Pfand (PFA)	Pfand einbehalten (PFX)
3001	Handtuch (klein)	Fitnessraum	10,00	Pfandart	verfügbar		Pfand (PFA)	Pfand einbehalten (PFX)
3002	Handtuch (klein)	Fitnessraum	10,00	Pfandart	verfügbar		Pfand (PFA)	Pfand einbehalten (PFX)
3003	Handtuch (klein)	Fitnessraum	10,00	Pfandart	verfügbar		Pfand (PFA)	Pfand einbehalten (PFX)
3004	Handtuch (klein)	Fitnessraum	10,00	Pfandart	verfügbar		Pfand (PFA)	Pfand einbehalten (PFX)



Artikelrückgabe

Bei Rückgabe des ausgeliehenen Artikels können Sie die erhaltene Leihgebühr direkt zurückerstatten oder auf dem Gastkonto als Zahlung einbehalten und bei Abreise verrechnen.

Artikelverlust

Bei Verlust oder Beschädigung des Artikels wird per Knopfdruck eine Verlust-Leistung als Umsatz verbucht und die Zahlung bleibt bestehen. Der Artikel erhält in der Pfandverwaltung automatisch den Status „gesperrt“. Damit steht er nicht mehr zur Verfügung, bis er repariert oder ersetzt wurde.

Kontrolle

Der übersichtliche Report der Pfandzahlungen bietet Ihnen eine ständige Kontrolle und ein Resumé sämtlicher Ein- und Rückzahlungen. Der Report kann sowohl tageweise als auch für einen bestimmten Zeitraum abgerufen werden.

VORTEILE

- » Übersichtliche Auflistung Ihrer Verleihartikel
- » Schnelle und einfache Verbuchung des erhaltenen Bargeldes
- » Automatische Verrechnung bei Rückgabe und Verlust

SIHOT.TRUST

GESCHÄFTSMODELL EIGENTÜMERVERWALTUNG

PRODUKTINFORMATIONEN

SIHOT.PMS kann mit einer komplett integrierten Eigentümerverwaltung erweitert werden, die alle Transaktionen zwischen den Gast- und Eigentümerkonten ausführt und die Umsätze nach den vertraglichen Regelungen verteilt. SIHOT.Trust wurde in Zusammenarbeit mit Experten der Branche und führenden Hoteliers für Australien und Neuseeland entwickelt und ist selbstverständlich auch weltweit einsetzbar.

FUNKTIONEN

Das Trust Accounting Modul wurde für Häuser entwickelt, deren Zimmer oder Apartments von verschiedenen Personen oder Firmen („Eigentümer“) als Investment gekauft wurden. Hierbei handelt es sich um ein spezielles Geschäftsmodell, das oftmals strengen rechtlichen Anforderungen unterliegt.

Die Eigentümerverwaltung muss also eine Reihe von Besonderheiten erfüllen, denn das Einkommen der Häuser, das durch die Vermietung der Zimmer und Apartments entsteht, wird basierend auf den Verträgen zwischen dem Management des Hauses und den Eigentümern aufgeteilt. Hotelleistungen, wie z.B. aus dem F&B-Bereich, werden i.d.R. gesondert abgeführt, da die Eigentümer keinen Anteil an diesen Umsätzen haben. Hinzu kommen Abzüge, z.B.

für Rücklagen und Reparaturen, sowie Gebühren, die Eigentümer für Marketing, usw. zu zahlen haben.

Flexible Vertragsverwaltung

Die flexible Vertragsverwaltung in SIHOT.Trust ist in der Lage, komplexe Situationen abzubilden und darauf basierend eine automatische Umsatzverteilung vorzunehmen. So kann das Management unterschiedliche Verträge mit den Eigentümern aushandeln und die Details entsprechend in SIHOT hinterlegen.

Pro Vertrag können auch die monatlichen Fixkosten für Internet, Gebäudereinigung, usw. festgelegt werden. Diese werden automatisch jeden Monat mit dem Einkommen verrechnet. Darüber hinaus können auch einmalig anfallende Kosten nach Bedarf auf die Eigentümerkonten umgelegt werden. Dies kann z.B. per CVS Import durchgeführt werden.

Wechselt der Eigentümer einer Einheit, kann dies einfach in SIHOT geändert werden. Ebenso ist es leicht möglich, die Kosten für die Eigentümer nach Bedarf anzupassen.

Bei Verträgen mit einer Einkommensgarantie werden festgelegte Beträge unabhängig vom eigentlichen Erlös und der Belegung ausgezahlt.

Bei der sogenannten Pool-Lösung wird der Erlös der betreffenden Einheiten insgesamt errechnet und daraus die Fälligkeiten der einzelnen Eigentümer abgeleitet. Hierbei wird nach einem bestimmten, im Vertrag festgelegten Schlüssel vorgegangen. Aufenthalte der Eigentümer selbst werden entsprechend berücksichtigt.

FF&E Management

SIHOT.Trust beinhaltet auch eine Inventar-Verwaltung. Die Ausstattung der Einheiten wird im Zimmerstamm hinterlegt. Einkommen und Kosten auf einem individuellen FF&E Konto werden in den Auszügen des Eigentümers separat ausgewiesen.

Logging

Alle Transaktionen werden in SIHOT.Trust detailliert aufgezeichnet. Wie auch in SIHOT.PMS werden Fehlbuchungen nicht etwa gelöscht, sondern durch entsprechende Gegenbuchungen aufgehoben. Somit sind alle Leistungs- und Zahlungsbuchungen vollständig nachvollziehbar.



Banking

Mithilfe des Banking-Tools ist die Nachverfolgbarkeit aller Trust-Umsätze gewährleistet und ein Abgleich mit den Kontoauszügen möglich.

Die Drei-Wege-Saldenkontrolle kann zur Vorbereitung des Monatsabschlusses jederzeit abgerufen werden.

Controlling und Reporting

Für das Management sind alle Zahlungsströme bis ins Detail nachvollziehbar und die Eigentümer erhalten umfangreiche Informationen zu dem Gewinn aus ihrer Anlage.

Die Auszüge, die die Eigentümer erhalten, stehen in verschiedenen Varianten zur Verfügung, die je nach Bedarf abgerufen werden können. Mit dem Jahresabschluss erhalten die Eigentümer einen kompletten buchhalterischen Überblick. Der Versand der Auszüge am Monatsende kann außerdem bequem per E-Mail direkt aus SIHOT erfolgen.

VORTEILE

- » Integriertes Management von Eigentümer-Konten
- » Automatische Verteilung des Einkommens
- » Konto-Kontrollfunktionen
- » Automatisches Handling der laufenden Kosten und Wartung
- » Inventarverwaltung

SIHOT.SAAS

MIETEN SIE IHRE KOMPLETTLÖSUNG

PRODUKTINFORMATIONEN

In dem Sie Ihre IT-Infrastruktur den Spezialisten überlassen, sparen Sie wertvolle Ressourcen. Nutzen Sie SIHOT einfach über das Internet mit unserer „Software as a Service“-Lösung. Die SaaS-Lösung erfordert lediglich einen PC mit Internetzugang und Internet Explorer. Wir stellen die Software SIHOT für Sie im Rechenzentrum bereit. Unterwegs nutzen Sie einfach Ihren Laptop oder das Tablet, um Informationen über SIHOT abzurufen.

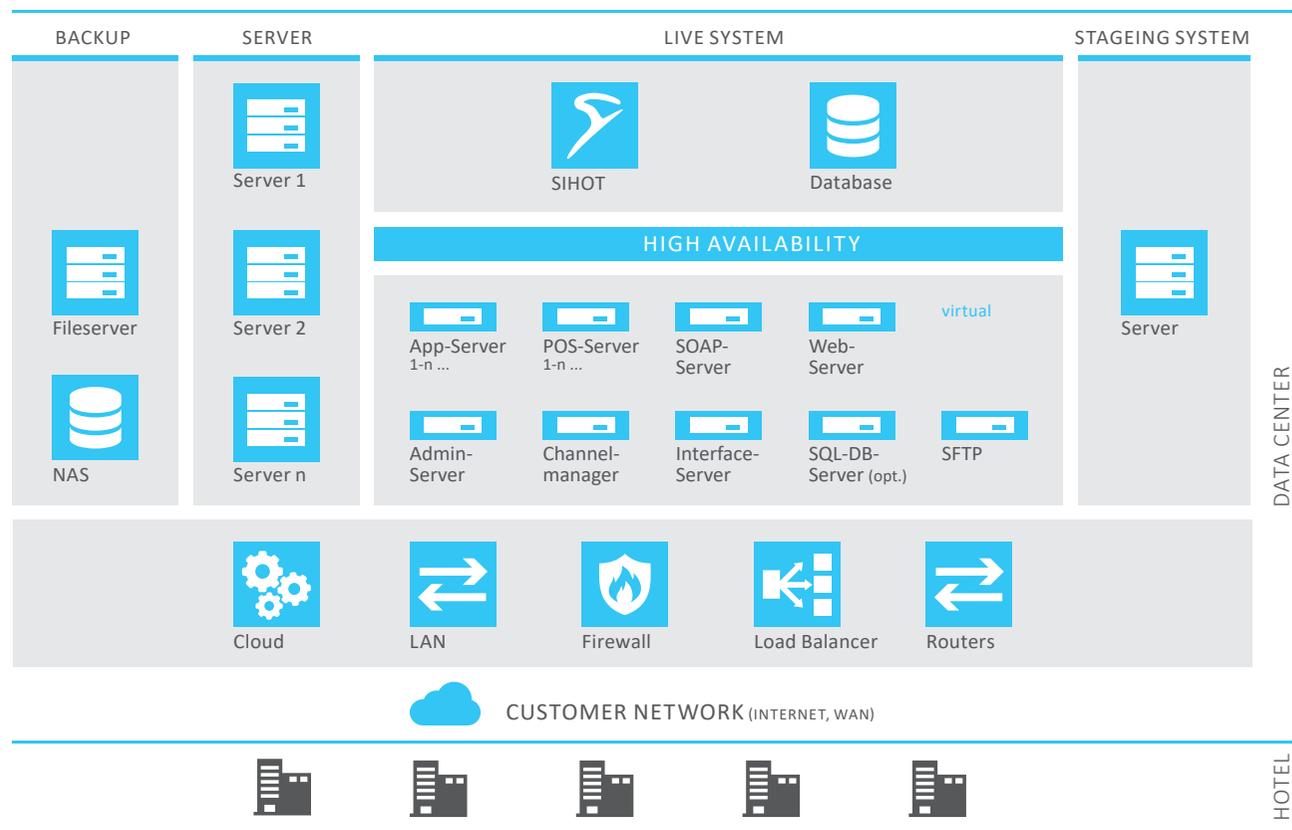
FUNKTIONEN

SIHOT.SaaS

Eine hoteleigene IT-Infrastruktur erfordert entsprechende finanzielle und personelle Ressourcen. Mit SIHOT.SaaS erübrigt sich beides: Sie erhalten ein vollkommen integriertes und kostengünstiges System, ohne selbst in Hardware und Softwarelizenzen zu investieren. Sie nutzen SIHOT sicher und zuverlässig über das Internet. Investieren Sie in Ihren Service und Ihre Gäste anstatt in teure Hardware und Systempflege! Als Nutzer von SIHOT.SaaS verfügen Sie zugleich auch immer über eine aktuelle Softwareversion.

SaaS bedeutet Entlastung

Oftmals ist die Performance einer modernen Software-Lösung abhängig von der Qualität der IT-Umgebung. Das bedeutet nicht nur erhebliche Hardware-



Investitionen, sondern auch erhöhte Betriebskosten und ein Bedarf an qualifiziertem IT-Personal, um die Infrastruktur aufrecht zu erhalten. Außerdem muss ein ununterbrochener Zugriff auf das Netzwerk-System und die darin enthaltenen Informationen ge-

währleistet sein. Durch die Bereitstellung von SIHOT in speziellen Hochleistungs-Rechenzentren wird der Hotelbetrieb erheblich entlastet. Die Aufgaben, die normalerweise ein System Administrator vor Ort tätigt, übernimmt das Rechenzentrum. Zu diesen Aufgaben



gehören Support, technische Wartung und präventive Maßnahmen. Die Dienstleistungen sind in einem „Rundum-Sorglos-Paket“ zusammengefasst. Die Rechenzentren bieten eine skalierbare Leistung für die jeweiligen Anforderungen des Kunden. Sie verfügen weiterhin über Spezialisten, die sicherstellen, dass die Software-Infrastruktur exakt den anerkannten Industriestandards entspricht. Zusätzlich wird die Umgebung von SIHOT-Technikern überwacht und gewartet.

Die SaaS-Lösung SIHOT

Durch Cloud Computing ist es möglich, SIHOT kostengünstig zu nutzen. Der Kauf einer Lizenz entfällt. Mit dem monatlichen Betrag sind Software, Infrastruktur und Betrieb abgedeckt. In einer gehosteten SIHOT-Lösung sorgen IT-Experten dafür, dass alle notwendigen Betriebsmittel eingesetzt werden und dass eine hohe Verfügbarkeit der Anwendung besteht. Nach Bedarf können Sie Ihre SIHOT-Installation mit verschiedenen Anwendungen wie zum Beispiel SIHOT.Web und dem SIHOT.Channelmanager erweitern.

Dienstleistungen

Ein SIHOT.SaaS Vertrag beinhaltet folgende Leistungen seitens des Rechenzentrums:

- » Verwaltung der SIHOT IT-Infrastruktur
- » Planung von Kapazitäten
- » Bereitstellung angemessener Rechenleistung

- » Durchführung eines täglichen Backups
- » Datensicherheit durch Speicherung der Backups in Brandabschnitten
- » Wiederherstellung mit Tests
- » Server-Verfügbarkeit ab 98,5 %
- » Einsatz mehrstufiger Firewalls und aktueller Anti-Virus-Software
- » Bereitstellung einer sicheren Verbindung
- » Wartung und Hotfixinstallationen
- » Professionelles Handling von Wartungsfällen
- » Alarmierung und Reporting
- » Call-Center-Support

Die sichere Lösung

Die sensiblen Daten werden auf Serversystemen in Deutschland gespeichert und unterliegen folglich den hohen Anforderungen des Datenschutzrechtes. Sie bleiben natürlich stets Eigentümer Ihrer Daten. Um den Anforderungen der Finanzbehörden Rechnung zu tragen, erhalten Sie alle drei Jahre eine Archivierungskopie der Datenbank.

SIHOT.SaaS wächst mit Ihrem Unternehmen: eine bestehende SIHOT.SaaS-Lösung kann jederzeit mit den Modulen aus der SIHOT Produktfamilie erweitert werden. Auf Wunsch ist die Migration von SIHOT.SaaS in eine klassische lokale Version ohne Datenverlust möglich.

Transparentes Preismodell

SIHOT enthält keine versteckten Kosten. Sie bezahlen lediglich eine monatliche Summe für die Nutzung des Servers sowie eine einmalige Pauschale für die Einrichtung eines Benutzers. Das Basispaket beinhaltet bereits alles, was Sie brauchen, um Ihr Haus effizient zu verwalten:

- » Immer die aktuelle Version von SIHOT
- » Nutzung auf dem iPad möglich
- » Vorkonfigurierte Kategorien, Leistungen und Arrangements nach Ihren Angaben
- » Standard Textverarbeitung und Tabellenkalkulation
- » Standard Auswertungsmöglichkeiten
- » Standard Reservierungsbestätigung
- » Standard Rechnungslayout
- » Wartung inkl. Hotline
- » Kostenfreie Archivierungskopie der Datenbank

VORTEILE

- » Reduktion der Hardware Investitionen und Betriebskosten
- » Kosteneffiziente, transparente Gebühren
- » Kurze Vertragslaufzeit mit autom. Verlängerung
- » Schnelle Einsatzfähigkeit von SIHOT
- » Hohe Datensicherheit
- » Garantierte Verfügbarkeit

SIHOT.BEDS

BETTEN UND ZIMMER ZUSAMMEN FLEXIBEL VERWALTEN

PRODUKTINFORMATIONEN

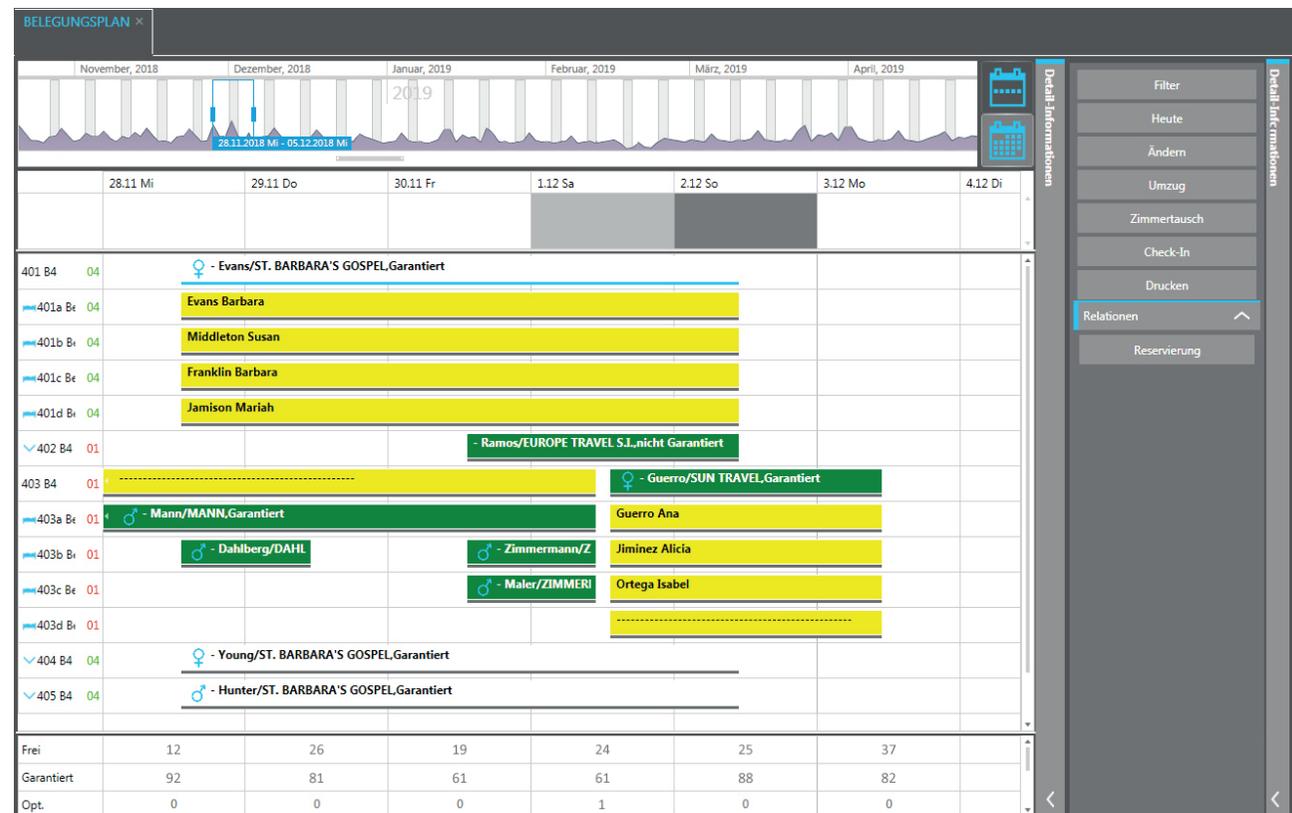
SIHOT.Beds ist ideal für den Betrieb von Hostels, Jugendherbergen, Backpacker Unterkünften oder Boarding Häusern geeignet. Mit der integrierten Bettenverwaltung ist es möglich, sowohl ganze Zimmer als auch einzelne Betten gleichzeitig zu verwalten. Zimmer und Betten werden optimal belegt. Größeren Gruppen und Schulklassen sind einzelne Betten schnell zugewiesen. Die automatische Zuteilung erfolgt per Mausklick und ist auch geschlechter-spezifisch möglich.

FUNKTIONEN

Belegungsplan

Im übersichtlich gestalteten grafischen Belegungsplan sehen Sie die Anreisen und Abreisen eindeutig markiert. Je nach Reservierung wird die Belegung des gesamten Zimmers oder die der einzelnen Betten dargestellt.

Ihre zukünftige Belegung ist auf einen Blick erkennbar.





Gruppen-Check-In

Ein spezieller Dialog sorgt in SIHOT für einen schnellen, unkomplizierten Gruppen Check-In. Daneben ist der Check-In auch über den Belegungsplan, die Namensliste in der Reservierung sowie über die Anreiseübersicht möglich.

Statistiken

Nutzen Sie neben der Chefinformation weitere Reports, wie z.B. die Jahresübersicht definitiv/tenativ für Ihre Bettenauslastung, sowie den Report Kategorie kumuliert, um die Average Room Rate und Average Person Rate pro Bettenkategorie zu erhalten.

VORTEILE

- » Integrierte Zimmer- und Bettenverwaltung
- » Optimale Belegung der Betten
- » Übersichtliche Statistiken

GRUPPEN CHECK-IN

Standardselektion

Anreise: 28.11.2018 Mi Besteller: *barbara

Suchergebnis

Res.Nr.	U-Nr.	A.Zim.	Status	Kat.	RArt	Abr.	Besteller	Z.	Status	Zimm.	Name, Vor.	VIP	D. b.	Term.	Check-In	Kat.
20.002.497	1	4		4-bed room (B4)	Garantiert	02.12.2018 So	St. Barbara's	406			Morris, James		02.12.2018 So		0	4-bed
											Morris, Jonas				1	
											Richards, Blake				1	
											Holmes, Patrick				1	
								401			Evans, Barbara		02.12.2018 So		0	4-bed
											Middleton, Susan				1	
											Franklin, Barbara				1	
											Jamison, Mariah				1	
								405			Castro, Jesus		02.12.2018 So		0	4-bed
								404			Young, Kara		02.12.2018 So		0	4-bed

Suchen

Ändern

Reservierung

Gruppenreservierung

Check-In

Zimmerzuordnung löschen

Zimmer

Zuordnung löschen

Check-In

Person(en) splitten und auf No-S

Umzug

TürschlieBsystem

Drucken

Meldeschein

Zimmerstamm

SIHOT.REGELN

DIE AUTOMATISCHE ABWICKLUNG VON GEBÜHREN FÜR STORNO UND NO-SHOW



PRODUKTINFORMATIONEN

Die Regelverwaltung automatisiert und vereinfacht in SIHOT das Handling von Storno- und No-Show-Gebühren. Auch Reservierungsänderungen können bei Bedarf mit Gebühren belegt werden.

FUNKTIONEN

Regeln nach Bedarf konfigurieren

Basierend auf den Bedingungen und Vorgaben, die Sie in Ihren AGBs oder in Verträgen festgehalten haben, erstellen Sie entsprechende Regeln in SIHOT. Die anfallenden Gebühren richten sich meistens in erster Linie nach der Vorlaufzeit, daneben können Sie eine Reihe anderer Faktoren in die Berechnung mit einbeziehen. Sie können ganz nach Bedarf unterschiedliche Regeln aufstellen und so auf die spezifischen Abmachungen mit verschiedenen Kunden eingehen.

Die Regeln können sowohl bei kompletter Stornierung oder No-Show, als auch bei einem Kategorie-wechsel oder bei Änderung des Aufenthaltszeit-raums, inklusive Frühabreisen, angewendet werden. Weiterhin legen Sie fest, bei welchen Arrangements welche Regel greifen soll. Welche Leistungen und Gebühren in die Berechnung einfließen, bestimmen Sie. So können Sie beispielsweise steuern, dass zusätzliche Bearbeitungsgebühren nur bei Stornie-

The screenshot displays the 'KONTO' (Account) interface for 'Weisenstein, Benno'. It features several tabs: 'Basisdaten', 'Aktivitäten', 'Rechnungsmodalitäten', 'Buchungen', and 'Zahlungen'. The 'Buchungen' tab is active, showing a table of 'fakturierte Buchungen' (Invoiced Bookings). The table has columns for 'H.-tag', 'Lstg.', 'Bez.', 'Menge', 'Einzelpreis', 'Betrag', 'Devisen', and 'ext. Dok.'. Three rows are visible, all dated 28.11.2018, representing 'Logis Stornogeühren (LOX)' with various descriptions and amounts.

H.-tag	Lstg.	Bez.	Menge	Einzelpreis	Betrag	Devisen	ext. Dok.
28.11.2018	Mi	Logis Stornogeühren (Bearbeitungsg	1,00	10,00	10,00	EUR 10,00	
28.11.2018	Mi	Logis Stornogeühren (Tagesgebühr,	1,00	130,00	130,00	EUR 130,00	
28.11.2018	Mi	Logis Stornogeühren (Tagesgebühr,	1,00	130,00	130,00	EUR 130,00	

rungen berechnet werden, aber nicht bei Reservierungsänderungen.

Flexibel und kontrollierbar

Möchten Sie einzelnen Gästen keine Stornogeühren zumuten? Ausnahmen können auf Gaststamm-, Arrangementstamm- und Reservierungsebene gesetzt werden. Nach einem Reservierungsstorno oder einer Reservierungsänderung können Sie die automatisch berechneten Gebühren immer überprüfen, manuell abändern oder ganz erlassen.

VORTEILE

- » Automatische Abwicklung Ihrer Storno-, Änderungs- und No-Show-Gebühren
- » Verbuchung gemäß Ihrer Fristen in den AGBs und individueller Verträge
- » Automatische Verbuchung der Gebühren auch über SIHOT.Web und externe Systeme
- » SIHOT.MPE und SIHOT.CM: von der Zentrale aus ist eine einheitliche Stornogeühr für alle Häuser definierbar

SIHOT.KIOSK

DAS CHECK-IN TERMINAL FÜR IHRE GÄSTE



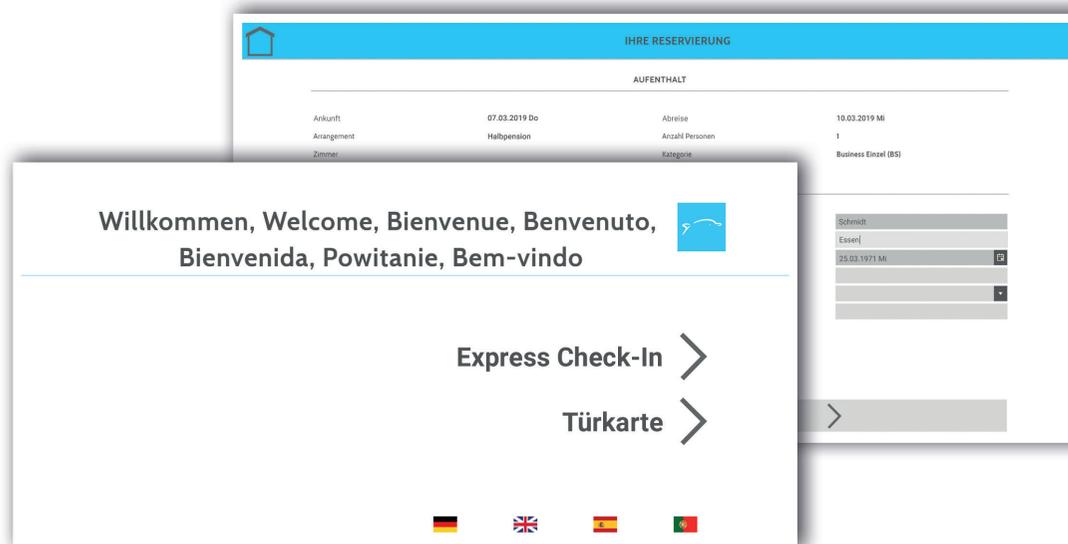
PRODUKTINFORMATIONEN

Der SIHOT.Kiosk führt Ihre Gäste an einem Check-In Terminal sicher durch die Anreiseformalitäten, d.h. der Gast checkt sich einfach selbst ein. Das Modul ist speziell darauf ausgerichtet, auf die Besonderheiten des Hauses einzugehen: nicht nur werden die einzelnen Schritte beim Check-In nach Ihren Vorgaben zusammengestellt, die Oberfläche kann komplett an Ihre Corporate Identity und an den Stil Ihres Unternehmens angepasst werden.

FUNKTIONEN

Schritt für Schritt durch den Check-In

Der Check-In Vorgang startet mit Eingabe der Reservierungsnummer, des GDS-Codes oder auch mit Hilfe des zugesendeten QR-Codes. Danach vervollständigt der Gast die erforderlichen Daten für das Meldewesen, bestätigt die AGBs des Hotels und unterschreibt elektronisch. Danach bietet sich die Gelegenheit, dem Gast eine höhere Zimmerkategorie gegen Aufpreis anzubieten. Falls der Reservierung noch kein Zimmer zugeordnet wurde, können Sie dem Gast eine Auswahl von Zimmern inkl. Fotos und Beschreibung in der gewünschten Kategorie anbieten. Weiterhin können Sie Ihren Gästen individuelle Zusatzleistungen (Frühstück, Hotelshuttle, etc.) präsentieren.



Die Vorauszahlung per Kredit- oder EC-Karte wird im SIHOT.Kiosk automatisch verbucht und abgerechnet. Der Gast erhält eine Rechnung an die angegebene E-Mail Adresse.

Nach dem erfolgten Check-In kann sich der Gast eine Schlüsselkarte codieren. Alternativ ist es jedoch in Verbindung mit einem entsprechenden Interface und Türschließsystem auch möglich, dem Gast eine ID auf das Handy zu senden, so dass die Zimmertür mit dem Smartphone geöffnet werden kann.

Türkarten

Während des Aufenthaltes steht Ihren Gästen am Kiosk die Funktion zum Erstellen von Türkarten zur Verfügung.

VORTEILE

- » 24/7 Check-In für Ihre Gäste
- » Individuelle Anpassung
- » Elektronischer Meldeschein
- » Erweiterbar durch Mobile Key

SIHOT.MOBILE

DIE MOBILE LÖSUNG FÜR IHRE MITARBEITER

PRODUKTINFORMATIONEN

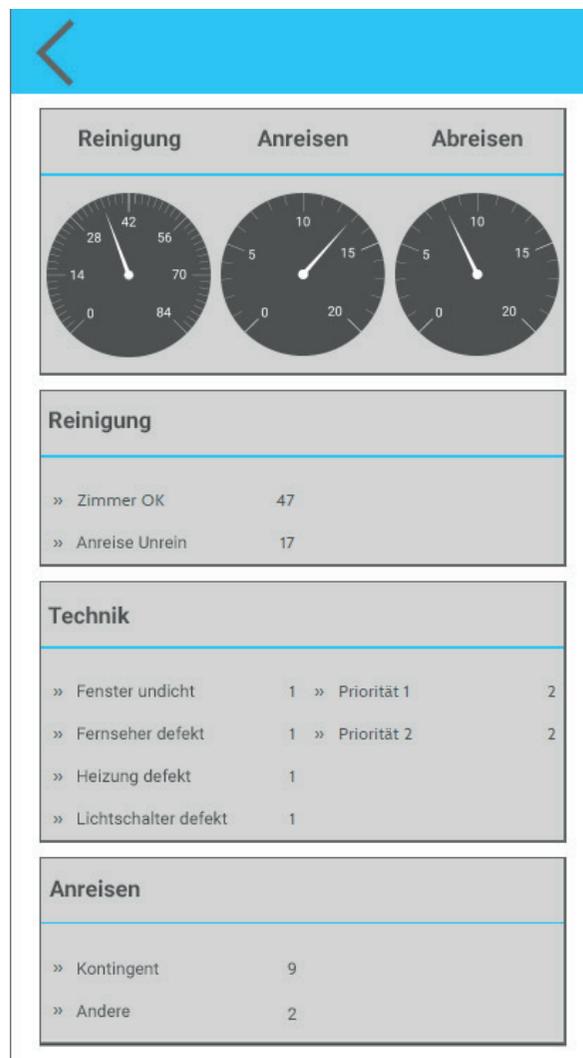
Die App bietet Ihren Mitarbeitern auf der Etage und im Service eine Reihe von Funktionen, die sie einfach über das Smartphone ausführen können, sodass Sie im wahrsten Sinne des Wortes „mobil“ ausgestattet sind. Papierlos und immer auf dem aktuellen Stand von SIHOT.PMS hält SIHOT.Mobile die Mitarbeiter auf dem Laufenden.

FUNKTIONEN

Housekeeping

Das Smartphone erleichtert der Hausdame den Arbeitsalltag. Kein lästiges Herumtragen mehr von Zimmerlisten oder umständliches Freigeben der Zimmer durch das Telefon. Mit ein paar Berührungen auf dem Bildschirm wird das Smartphone zum Multitalent. In Echtzeit informiert das System über bereits ausgecheckte Zimmer. Nach dem Zimmercheck kann die Hausdame den Status über den elektronischen Helfer auf „sauber“ schalten.

Das Dashboard gibt außerdem einen Überblick über den Status der Zimmer insgesamt und die An- und Abreisen des aktuellen Tages.



Haustechnik

Auch die Haustechnik profitiert von SIHOT.Mobile. Anstatt Reparaturaufträge auszufüllen oder den Hausmeister per Telefon zu suchen, kann die Hausdame die defekte Glühbirne in einem Hotelzimmer via Smartphone direkt auf die Reparaturliste setzen, komplett mit Typ-Beschreibung und Foto der Lampe, sowie einer Priorität für dringende und weniger dringende Fälle.

Der Haustechniker kann nun die anfallenden Arbeiten anhand der Reparaturliste planen und gleich die benötigten Werkzeuge und Ersatzteile dafür mitbringen. Nach erfolgreicher Behebung des Defektes meldet er sein OK für das Zimmer per Handy und der neue Status ist sofort in SIHOT.PMS sichtbar.

Fundsachen

Mit SIHOT.Mobile können auch Fundsachen verwaltet werden. Gegenstände, die bei der Reinigung des Zimmers gefunden wurden, sind nach der Erfassung in SIHOT.Mobile sofort in SIHOT.PMS sichtbar. Somit sind alle Mitarbeiter in der Lage, auf Nachfragen der Gäste direkt zu antworten.



Telefonbuch

SIHOT.Mobile enthält ein Telefonbuch mit Auflistung wichtiger Telefonnummern.

Frühstücksapp

Für den Service steht auf dem Smartphone und Tablet die sogenannte Frühstücksapp zur Verfügung. Hier sehen die Mitarbeiter, bei welchen Gästen das Frühstück inklusive ist und welche Gäste ein Arrangement ohne Frühstück gebucht haben.

Gegebenenfalls kann das Frühstück direkt auf das Gastkonto gebucht werden.

Gastkonto

SIHOT.Mobile enthält verschiedene Funktionen für das Gastkonto: Sie können Saldo und Positionen eines Gast- oder Bestellerkontos einsehen sowie eine Auswahl von hierfür konfigurierten Leistungen auf das Konto buchen.

Pensionsübersicht

Die Pensionsübersicht zeigt den Mitarbeitern, wie viele Gäste ihre gebuchten Mahlzeiten bereits eingenommen haben und ermöglicht so eine bessere Arbeitsplanung.

Frühstück	
Gesamt	23
Zusätzlich	2
offen	14

Mittag	
Gesamt	15
Zusätzlich	0
offen	15

Abend	
Gesamt	22
Zusätzlich	0
offen	22

Hausstatus	
Anreisen (Personen)	8
Abreisen (Personen)	10
Bleiber (Personen)	25

VORTEILE

- » Einfache, übersichtliche Bedienbarkeit
- » Direkter Zugriff auf und sofortige Datenübertragung zu SIHOT.PMS
- » Mobile Anwendung für Smartphone und Tablet

SIHOT.GO!

DIE SMARTPHONE APP FÜR IHRE GÄSTE



PRODUKTINFORMATIONEN

Die App SIHOT.Go! bietet Ihren Gästen viele praktische Funktionen. Der Zugriff auf die Web-Anwendung erfolgt per Link in der Reservierungsbestätigung oder über Ihre Webseite.

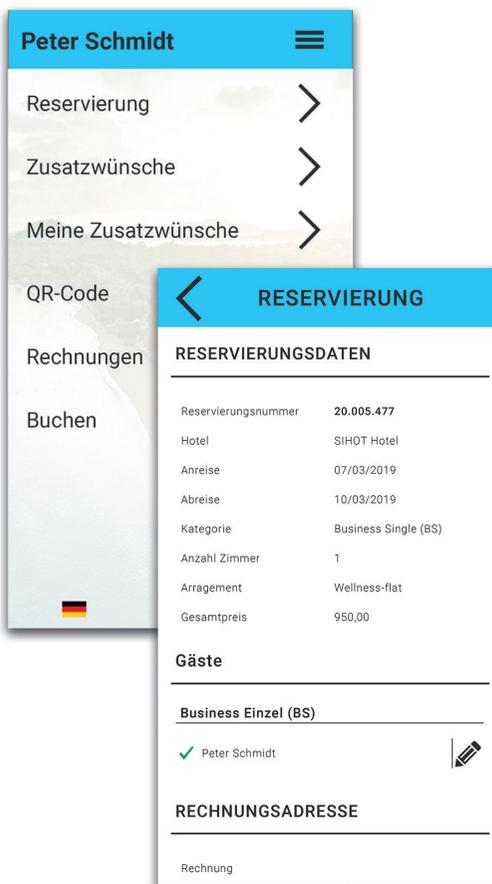
FUNKTIONEN

Reservierung, Check-In und Check-Out

Reservierungen über die App werden sofort zu SIHOT.PMS übertragen. Für den Pre-Check-In vervollständigt der Gast seine persönlichen Daten und ändert ggf. noch die Rechnungsadresse. Auch eine digitale Unterschrift für den Meldeschein ist mit der App möglich. Im Hotel angekommen, muss er sich nur noch den Zimmerschlüssel holen. Während des Aufenthaltes steht in SIHOT.Go! die aktuelle Rechnung zum Abruf zur Verfügung und der Gast kann bei ausgeglichener Rechnung oder mit Kreditkarte vorab auschecken.

Service Anfragen

Schon vor oder während des Aufenthaltes können Ihre Gäste Wünsche und Anfragen senden. Ob zusätzliche Kissen oder Flughafen-Transfers - das alles geht nun „per Wisch“. Dieses Feature wird in Ihren Stammdaten konfiguriert und kann all das enthalten, was Sie Ihren Gästen anbieten an auf diesem Weg anbieten möchten.



Feedback

Die Feedback-Funktion in SIHOT.Go! steht Gästen ab dem Check-In zur Verfügung und kann deshalb schon während des Aufenthaltes genutzt werden. Da die Bewertung direkt an SIHOT.PMS übermittelt wird

und im Feedback-Dialog sowie im Gaststamm erscheint, haben Sie sofort die Möglichkeit, auf Lob oder Kritik zu reagieren.

Post-Stay Funktionen

Auch nach dem Aufenthalt bleiben Ihre Gäste über SIHOT.GO! mit dem Hotel in Kontakt, zum Beispiel mit Abgabe einer Bewertung, die wiederum von Ihnen wiederum die Möglichkeit gibt, dem Gast dafür zu danken. Geschäftsreisende werden es außerdem besonders zu schätzen wissen, dass sie Rechnungen von vergangenen Aufenthalten sofort aufrufen können.

Hotel Darstellung

In SIHOT.Go! können Sie eine umfassende Beschreibung Ihres Hauses, komplett mit Informationen zur Umgebung und mit Bildmaterial abbilden. Zusätzlich können Sie die einzelnen Kategorien, die Sie auf dieser Plattform zum Reservieren anbieten, ausführlich und mit Illustrationen präsentieren.

VORTEILE

- » Kundenbindung über App
- » Reservierungsplattform
- » Nützliche Funktionen für Ihre Gäste

SIHOT.INTERFACE

SIHOT VERBINDET



PRODUKTINFORMATIONEN

Anfangen von einer einfachen Telefonanlage mit Gebührendaten, über Energie bis zu Yield-Management und Internet Reservierungen verbinden wir alles mit SIHOT.

FUNKTIONEN

Der Schritt voraus

SIHOT steht technologisch auf zukunftsfähigen Füßen. Deshalb kann SIHOT neue Optionen schon frühzeitig bereitstellen, damit sie da sind, wenn sie gebraucht werden. Die Produktfamilie SIHOT ist eine moderne, technisch hochentwickelte Software zur Verwaltung von Hotels und Beherbergungsbetrieben. Als solche verfügt sie über Standardschnittstellen, die von SIHOT entwickelt wurden und die den Anbietern von Fremdsystemen eine Anbindung an SIHOT ermöglichen. Dazu gehören Partneranbindungen wie z.B. Telefonanlage, WLAN, Energiesparkonzepte, Yield-Management und Internetreservierungen.

In SIHOT ist stets ein reibungsloser Datenaustausch gewährleistet, denn SIHOT integriert derzeit über 600 verschiedene Interfaces. Desweiteren unterstützt SIHOT vollumfänglich den Austausch der hotelspezifischen Messages über das OTA/HTNG Standard Interface.



ADRESSEN

WELTWEITE REPRÄSENTANZ

ZENTRALE DEUTSCHLAND | SCHIFFWEILER

GUBSE Aktiengesellschaft

Bahnhofstraße 26-28
66578 Schiffweiler

☎ +49 (6821) 9646 - 0

✉ info.de@sihot.com

BÜRO ENGLAND | CARDIFF

SIHOT UK International

Suite 16, Merlin House
1 Langstone Business Park
Newport, Gwent

UK NP18 2HJ

☎ +44 (1633) 41 54 19

✉ info.uk@sihot.com

BÜRO BRASILIEN | SAO PAULO

SIHOT America

Rua Sete de Abril, 235, Conjunto 201
F Republica São Paulo – SP
CEP 01043-000.

☎ +55 (11) 986 73 - 48 42

✉ info.br@sihot.com

BÜRO NORDDEUTSCHLAND | BERLIN

GUBSE Aktiengesellschaft

Rennbahnstraße 86
13086 Berlin

☎ +49 (6821) 9646 - 500

✉ info.berlin@sihot.com

BÜRO SPANIEN | VALENCIA

SIHOT Iberia

Calle Andarella 1
Bloque 2 | Planta 3 | Puerta 7
46014 Valencia

☎ +34 (963) 44 94 00

✉ info.es@sihot.com

BÜRO AUSTRALIEN | GOLD COAST

SIHOT Asia Pacific

131-135 Old Pacific Highway
Oxenford, QLD 4210

☎ +61 (7) 5634 9527

✉ info.au@sihot.com

BÜRO PORTUGAL | ALHOS VEDROS

SIHOT Portugal

Avenida da Bela Rosa N65
2860 - 020 Alhos Vedros

☎ +351 (217) 5270 - 30

✉ info.pt@sihot.com



GUBSE AG | Bahnhofstr. 26-28 | 66578 Schiffweiler
info@sihot.com | Tel. +49 6821 96 46-0

DE 03/2019