SIHOT.
hotel management software

SIHOT.SUITE

SIHOT.
30 ANOS
DE SUCESSO

A empresa foi criada em 1986, com o objetivo de desenvolver software para a indústria da hospitalidade que fosse inovador. Desde desta época, a filosofia da nossa empresa tem sido fornecer aos hoteleiros um sistema completo e prático de informação e gestão, baseado na mais recente tecnologia disponível.

Antecipando as novas tendências e requisitos da indústria enquanto desenvolve continuamente o nosso produto numa empresa em constante crescimento, a SIHOT estabeleceu-se como um fornecedor líder de soluções de software para a indústria hoteleira. Esforçamo-nos para transformar ideias e possibilidades em recursos reais o mais rápido que o progresso técnico possa permitir. O desenvolvimento de SIHOT como um aplicativo de browser é apenas um exemplo em que levamos a estabilidade e a tecnologia ao próximo nível.

Os nossos serviços vão desde consultoria profissional e conceptual até à simplificação de procedimentos de trabalho, bem como a organização de estruturas de dados. A formação e a instalação são conduzidos pelos nossos especialistas SIHOT, sempre dispostos em partilhar e aprofundar consigo os seus conhecimentos

A equipa da SIHOT é uma equipa de profissionais experientes em nos diverso ramos de hotelario e TI, que auxiliam os nossos clientes com um elevado grau de compromisso e flexibilidade. O trabalho em equipa e a cooperação, o atendimento cordial e eficiente, bem como o constante contato com o cliente, fazem parte da autoimagem à qual subscrevemos.

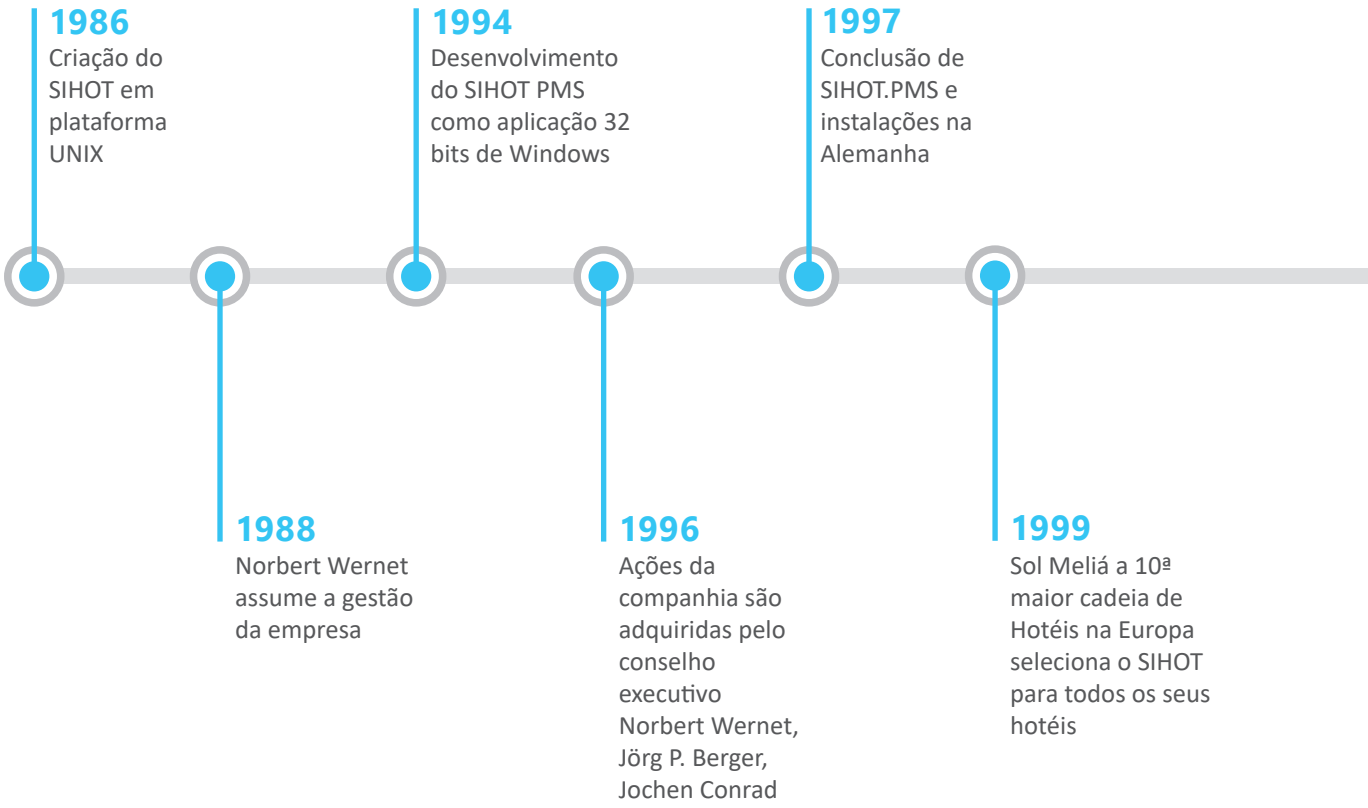
30 ANOS DE SIHOT

A NOSSA CLIENTELA

Mais de 3000 Hotéis no mundo inteiro estão atualmente a trabalhar com SIHOT. Os nossos clientes são desde hotéis individuais, de qualquer dimensão, (negócios e resort), bem como pousadas e hostels. Para as cadeias, oferecemos o SIHOT. MPE ou soluções de “Headquarters” soluções de Central de Reservas. As quais são são utilizadas com sucesso e num conjunto de várias combinações.

ORIENTAÇÃO PARA O CLIENTE

Uma extensa gestão de qualidade faz parte da cultura da empresa e garante que os nossos produtos vêm com os mais altos padrões da mesma. Estamos constantemente a monitorizar as estatísticas de apoio e a conduzir pesquisas regulares ao cliente de modo a garantir a satisfação do mesmo. Esta pesquisa também nos ajuda a manter e a otimizar a suíte de produtos SIHOT, de acordo com as necessidades da indústria.



2000
Desenvolvimento de SIHOT.WEB como plataforma na internet de reservas

2002
Desenvolvimento da solução de headquarters

2004
Abertura do escritório de vendas em Berlim e afiliado addiPOS como especialista de POS

2007
SIHOT.CRS “go live” na Austrália e desenvolvimento do SIHOT.Trust

2008
Abertura da subsidiária SIHOT América no Brasil

2010
Abertura da subsidiária SIHOT Ásia Pacifico na Austrália

2012
Abertura da subsidiária SIHOT Portugal

2013
Abertura do escritório Interna-cional de vendas no Reino Unido

2016
30 Anos de SIHOT

2017
SIHOT.Mobile
SIHOT.GO!
SIHOT.Kiosk

O PRINCIPIO DO SIHOT

BASE TÉCNICA

Para a programação de SIHOT, desenvolvemos uma tecnologia especialmente para o SIHOT.Flex. Ao utilizar o SIHOT.FleX, nós criámos uma aplicação moderna baseada na Web sobre a fundação da nossa plataforma estável.

Pode executar o SIHOT no servidor interno do hotel ou alternativamente, utilizar a internet para aceder a uma base de dados armazenada num centro de dados fora da propriedade. O acesso ao SIHOT pode ser efetuado em qualquer computador ou dispositivo portátil, com um navegador de internet.

Os dados do sistema são atualizados imediatamente e universalmente. Se alterar ou adicionar um detalhe em qualquer fase do processo, este é atualizado automaticamente em todo o sistema incluindo todas as estações de trabalho.

O SIHOT está em constante desenvolvimento. As Atualizações são de fácil instalação e são fornecidas, para assegurar que possa trabalhar com a versão mais recente SIHOT em todos os momentos.

FUNCIONALIDADES

O SIHOT.Flex que oferece os novos níveis de funcionalidade. Devido a esta tecnologia, conseguimos criar conceitos diferentes, que foram disponibilizados para o utilizador, em simultâneo com as estabelecidas funções padrão do SIHOT. Isso inclui, por exemplo, uma série de gráficos, análises e painéis para dar uma clara e concisa visão geral dos números atualizados, estatísticas e vendas. A aplicação para clientes SIHOT.GO também foi possível por vias da programação com o SIHOT.Flex.

PERSONALIZAÇÃO

Com uma interface gráfica altamente flexível e dinâmica, o SIHOT é extremamente fácil de operar e manipular. No entanto, nós compreendemos que cada hotel tem a sua própria maneira de trabalhar. A relevância da personalização tem tido sempre uma constante SIHOT com o SIHOT.Flex encontrará ainda mais potencial. Seja qual for o tipo de negócio ou o modelo que considera prosseguir, ou os procedimentos que pretenda implementar, importantes para o seu negócio e operação, podemos efetuar adaptações de modo a fornecer uma solução adequada ás suas necessidades. Um exemplo disso inclui os dedicados e especializados GUI que são desenvolvidos especificamente para garantir que os colaboradores trabalham com os dados relevantes para as suas funções, em todos os momentos.

NECESSIDADES INDIVIDUAIS

No topo do módulo básico, SIHOT.PMS, selecione qualquer um dos módulos adicionais descritos na presente brochura como necessário. SIHOT também oferece funções específicas, tais como:

» Multi-complexo
» Multi-moeda
» Centro Custo (integrações de EAP)
» SMS
» Sistema de Taxação Telefónica
» Contabilidade Internacional

DESENVOLVIMENTO DIRECIONADO PARA O CLIENTE

Os requisitos operacionais na indústria hoteleira são geralmente muito específicos e individuais. Devido à nossa experiencia de longa data, somos capazes de perceber e compreender essas necessidades. Somos uma empresa focada no nosso cliente, é nosso objetivo fornecer o que necessitar para satisfazer os seus clientes. SIHOT oferece várias maneiras de personalizar o software. Esta é uma área que continuamente expandimos e ajustamos para servi-lo ainda melhor. As suas exigências são a nossa missão e faremos tudo para lhe proporcionar a melhor solução de software que melhor se integra na sua operação.

SUGESTÕES SÃO BEM VINDAS

A sua configuração atual não consegue acomodar tudo o que tem para oferecer? Todas as sugestões por parte dos nossos clientes, para efetuarmos melhorias e desenvolvimento são sempre bem vindas Após uma verificação detalhada podemos decidir se e como podemos incorporar estas em SIHOT para que todos os utilizadores de SIHOT possam beneficiar.

Habitualmente estas áreas estão atualizadas:
» Relatórios
» Funcionalidades
» Usabilidade
» Open Standard Interfaces
» Interfaces Proprietários

DESENVOLVIMENTOS ESPECIAIS

Um negócio único exige soluções únicas. Para além da nossa extensa gama de produtos desenvolvemos recursos especiais para clientes individuais. Os nossos analistas de negócio com larga experiência e conhecimento, peritos em hotelaria, vão em conjunto analisar os seus processos de negócio e desenvolver a melhor solução sob medida que se encaixa na sua empresa como uma luva. Gerimos o seu projeto profissionalmente, desde a primeira análise, durante a programação e até à formação final. Incorporando constantemente o seu feedback, garantimos que a personalização corresponde às suas ideias em todos os aspetos. Naturalmente, nós iremos continuar a apoiá-lo com formação e manutenção após a conclusão do projeto.

As especificidades de desenvolvimento dos nossos clientes vêm num pacote que inclui:
» Consultoria individualizada
» Máxima integração dos seus processos para eficiência acrescida.
» Custo beneficio pela larga experiência em gestão de projetos.
» Assistência em tempo real e manutenção a longo prazo.

A NOSSA SUITE DE PRODUTOS

SIHOT.PMS: O pacote básico para a gestão do hotel. SIHOT.PMS combina todas as tarefas de Front Office e Reservas, Funcionalidades para a Governanta e funções de auditoria com uma interface gráfica moderna, baseada na web. Muitos recursos extras e valiosos ajudam os colaboradores a desempenhar as suas funções de forma harmoniosa e eficiente.

SIHOT.CRM: SIHOT.CRM contém todas as ferramentas necessárias para construir um abrangente e sistemático ciclo de gestão dos dados de clientes.

SIHOT.Sales: SIHOT.SALES permite que sua equipa de vendas defina com precisão a demografia de clientes para realizar campanhas eficazes e orientadas. Estabelecendo metas, a equipa de vendas tem todas as ferramentas para efetuar o acompanhamento de projetos, utilizando as previsões de receita e acompanhando a evolução da mesma.

SIHOT.Pre- & Post-Stay: Mantenha se em contacto com os seus hóspedes antes de efectuarem o check-in e depois do check-out.

SIHOT.Feedback: Permite enviar, receber e tratar inquéritos aos nossos clientes, os quais podem aceder a um questionário online.

SIHOT.Loyalty: SIHOT.Loyalty apoia a sua gestão de clientes com acesso aos cartões preferenciais, sistema de bonificações e de gestão de moradas.

SIHOT.C&B: Controle o seu departamento de conferências e eventos com o nosso módulo de eventos. Efetue a gestão do equipamento e salas, contractos e comunicações internas até ao ultimo pormenor.

SIHOT.POS: O nosso sistema de ponto de venda foi concebido para satisfazer totalmente as exigências empresariais no hotel e na restauração. Este combina funções de pedido, de processamento e de gestão num só sistema.

SIHOT.Rates+: O nosso novo módulo SIHOT. Rates+ é a continuação do nosso desenvolvimento ao nível de BAR. Ele foi projetado especificamente para construir sistemas de tarifas complexas que oferecem a possibilidade de adaptar rapidamente os preços de acordo com as mudanças do mercado, usando uma variedade de componentes diferenciados. SIHOT.Rates+ oferece estruturas de tarifas flexíveis para a maximização de receita.

SIHOT.Yield: A nossa ferramenta de gestão de revenue, totalmente integrada e permite implementar estratégias de yield e maximizar a receita. Extremamente adaptável, altere e adapte os preços sempre que necessário.

SIHOT.Yield|Express: A ferramenta compacta de gestão de sistema de revenue para o uso eficiente e sistemático das tabelas BAR permite uma forma ágil e fácil de fazer um Yield baseado na percentagem de ocupação.

SIHOT.Web: SIHOT.Web é a plataforma online para as reservas no seu hotel. Diretamente ligada ao SIHOT o estado das suas reservas está sempre atualizado.

SIHOT.Channelmanager: O channel manager que lida e interage como os seus canais de reserva de internet, enviando preços, restrições, inventário e recebendo as reservas diretamente no SIHOT.

SIHOT.CRS: Especialmente desenvolvido para Centrais de Reservas, este módulo abrange todas as exigências de uma Central de Reservas dedicada, quer seja para cadeias ou em modo cooperativo.

SIHOT.MPE: O módulo multi-propriedade para cadeias ou grupo de hotéis, inclui a troca de dados e cruzamento de dados de clientes.

SIHOT.CM: Este módulo para a gestão de corporações multi-propriedade assegura um tráfego de informação, consistente, entre as propriedades e a sede ou a central de reservas. SIHOT.CM assegura uma personalização de soluções adequadas.

SIHOT.Ad Hoc: Combina e reporta a informação de acordo com as suas necessidades. ,É uma ferramenta poderosa para gerar relatórios dinâmicos (pivotados) que irá fornecer duma forma rápida e fácil os dados de Produção e Forecast. Um dos relatórios que será possível extrair será o Forecast do módulo de eventos, podendo o mesmo ser feito por códigos de receita (Ex: Banquetes Comida, Banquetes Bebida, Sala A, Sala B, etc).

SIHOT.Gift Certificates: Vender os serviços através de vouchers e certificados de oferta de alojamento requerem um tratamento especial. Utilize este módulo para emitir, resgatar e acompanhar os comprovantes no sistema.

SIHOT.Safety Deposit: Muitos dos hóspedes dependem do hotel para manterem adaptadores carregadores e outros itens à mão que possam emprestar. Este módulo garante que o processo é todo registado.

SIHOT.Rules: Automatize e administre o processamento de taxas de cancelamentos, alterações, no-shows e taxas relacionadas.

SIHOT.Trust: Contabilidade Trust requer um conjunto de especialidades que foram incorporadas no SIHOT.Trust, até ao contracto mais complexo.

SIHOT.SaaS: Poupe recursos transferindo a estrutura de TI para especialistas dedicados. Acesse ao SIHOT via internet com a nossa solução “Software as a Service”.

SIHOT.Beds: SIHOT.Beds foi desenvolvido para hostels, residenciais, parques de campismo, etc. É ideal para propriedades que alugam camas em parte ou na totalidade dos seus quartos.

SIHOT.Kiosk: O terminal de self check in “by SIHOT”. Este módulo permite o check-in 24/7 sem ser necessário contactar a Receção.

SIHOT.Mobile: Permite a certas áreas / serviços internos acedam ao Sihot com dispositivos móveis (tablets e/ou smartphones). Poderá ser utilizado pelo Housekeeping, pelo F&B ou pela Manutenção. Poderá também ser utilizado para validação dos dados do check-in pelo cliente e/ou assinatura digital do cliente. Também no ato de check-out poderá o extrato da fatura ser mostrado ao cliente num dispositivo móvel que o poderá validar ou rejeitar. Pode também ser utilizado pela Direção para aceder a dashboards diários, permitindo mobilidade total.

SIHOT.Go!: Especialmente desenhado e de valor acrescentado para ser utilizado pelos vossos clientes, quer no smartphone ou tablets, para realizar um elevado número de funções.

SIHOT.Interface: Desde centrais telefónicas com taxação de chamadas, à gestão de yield, sistemas de chaves móveis nos smartphones.. SIHOT pode efetuar o interface com todos os standards e os demais sistemas disponíveis no mercado. Interfaces certificados inclui; Best Western CRS e gestão de reputação com o TripAdvisor.

GO!

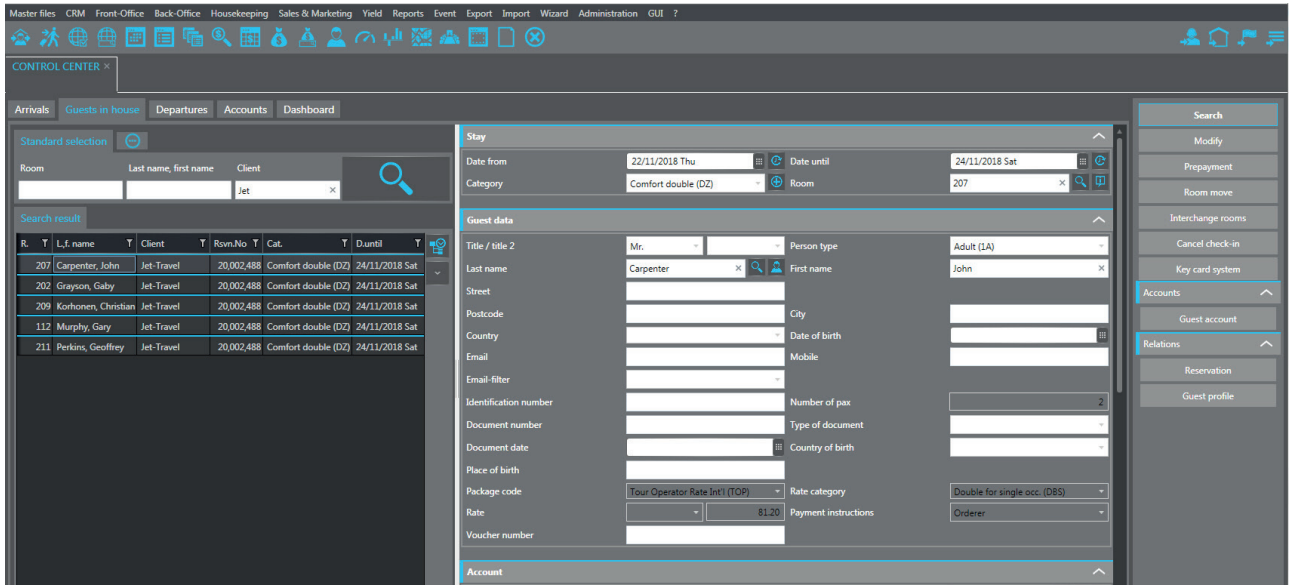
SIHOT
MÓDULOS

SIHOT.PMS

DESEMPENHO DIÁRIO COM CONFIANÇA

INFORMAÇÕES DE PRODUTO

O SIHOT.PMS é um pacote de software de gestão básico. Combina todas as tarefas de Front Office (incluindo reservas), funções de Housekeeping e Night Audit numa flexível e dinâmica GUI. Uma aplicação prática com funções de ajuda extra para que os colaboradores possam efetuar as suas tarefas calma e eficientemente. Uma folha de cálculo e processador de texto estão também incluídos no SIHOT, excluindo a necessidade de obter taxas e licenças caras.



FUNCIONALIDADES

Tudo o que precisa e mais

O SIHOT vai mais além do que simplesmente fornecer funções de check-in, check-out e reservas. O SIHOT orienta o utilizador através de cada tarefa e fornece links lógicos relacionados com as funções em cada estado do programa. Sempre que possível, há uma redução da necessidade de inputs manuais e procedimentos de verificação, deixando disponível os colaboradores para executar as tarefas mais importantes

De fácil utilização

Os menus do SIHOT estão organizados de forma clara e estruturada através de diálogos simples. GUIs dedicados garantem que às equipas de colaboradores (em diferentes departamentos) são apresentados menus, funções e dados que são relevantes para as suas funções. Adicionalmente, dicas de ferramentas e a interligação das funções permitem realizar o trabalho de forma mais rápida e eficiente.

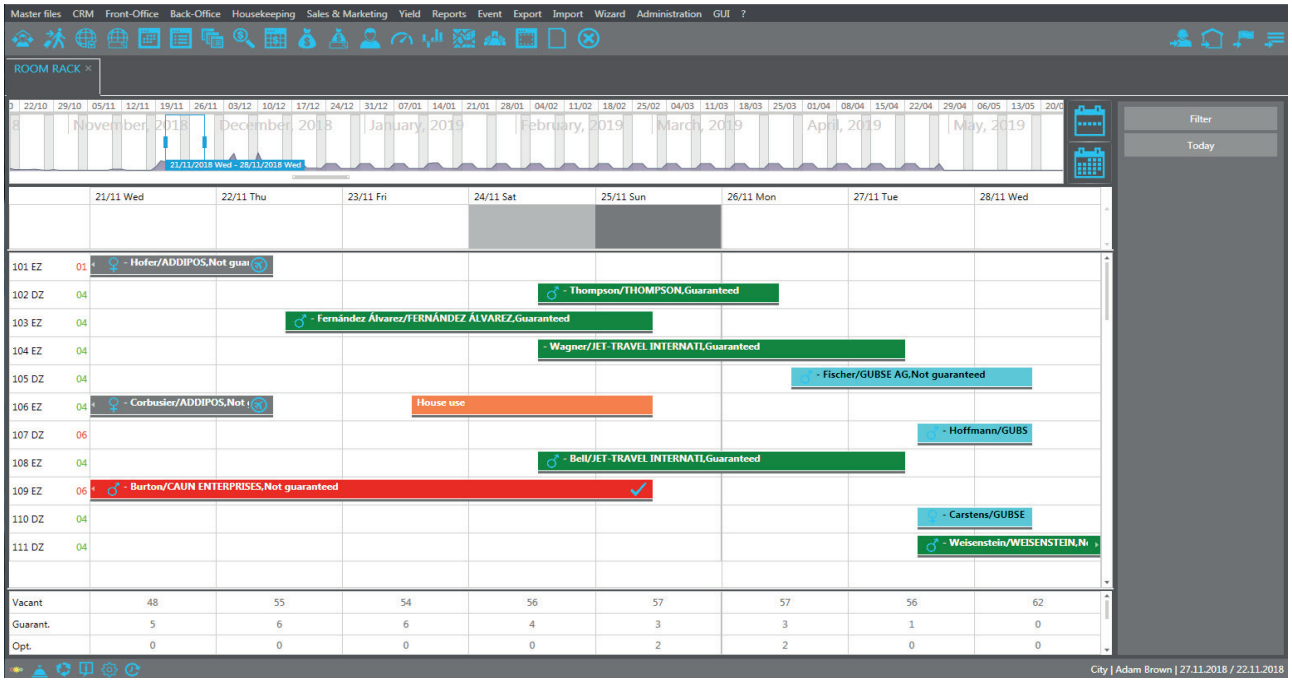
Estrategicamente estão planeadas consultas de segurança para ajudar a evitar erros e podem ser ativadas ou desativadas dependendo do nível de experiência do usuário. O SIHOT gere até mesmo as estruturas de taxas e pacotes mais complexos. Cálculos manuais e reajustes não são necessários, bem como os preços corretos são exibidos desde o início.

Destaque dos recursos

Ao trabalhar com o SIHOT pode encontrar uma série de recursos práticos. Por exemplo, o Centro de Controle é uma caixa de diálogo especialmente conce-

bida para a equipa da Recepção. Combina todas as tarefas comuns do dia-a-dia num só layout. De acesso fácil e rápido para chegadas, partidas, permanências (stayovers) e às suas contas, bem como uma visão dos movimentos de cada quarto nesse dia para facilitar significativamente o trabalho de um rececionista. O Rack de quartos é outro elemento-chave para as operações do Front Office. Fornece links para muitas outras funções, incluindo reserva, perfil de hóspedes, check-in, estado dos quartos, etc.

Os diálogos são ideais para orientar os novos funcionários através de procedimentos completos, tais como fazer uma reserva. Garantem que nenhum detalhe é esquecido e que as normas e políticas do hotel são respeitadas em todos os momentos. Para check-ins de grupo, o diálogo facilita a carga de trabalho. Ele não só acelera o processo, mas também oferece um número de funções muito úteis que podem ser requeridas nesta situação.



Governanta e manutenção

SIHOT.PMS não só fornece os relatórios e listas habituais de Housekeeping, como também contém várias funções extra, tais como a situação do estado dos quartos, uma detalhada lista do estado dos quartos, informação sobre o estado dos “Lost & Found itens” (perdidos e achados), etc. Um painel especialmente desenvolvido, que mostra o número de chegadas, de partidas e permanências esperados, é uma grande ajuda para planear turnos e garantir os níveis de pessoal necessários.

O relatório de manutenção é concebido para facilitar a comunicação entre os departamentos de limpeza e manutenção. Ao usar o SIHOT.Mobile, este relatório possui características ainda mais convenientes para oferecer.

Relatórios de gestão

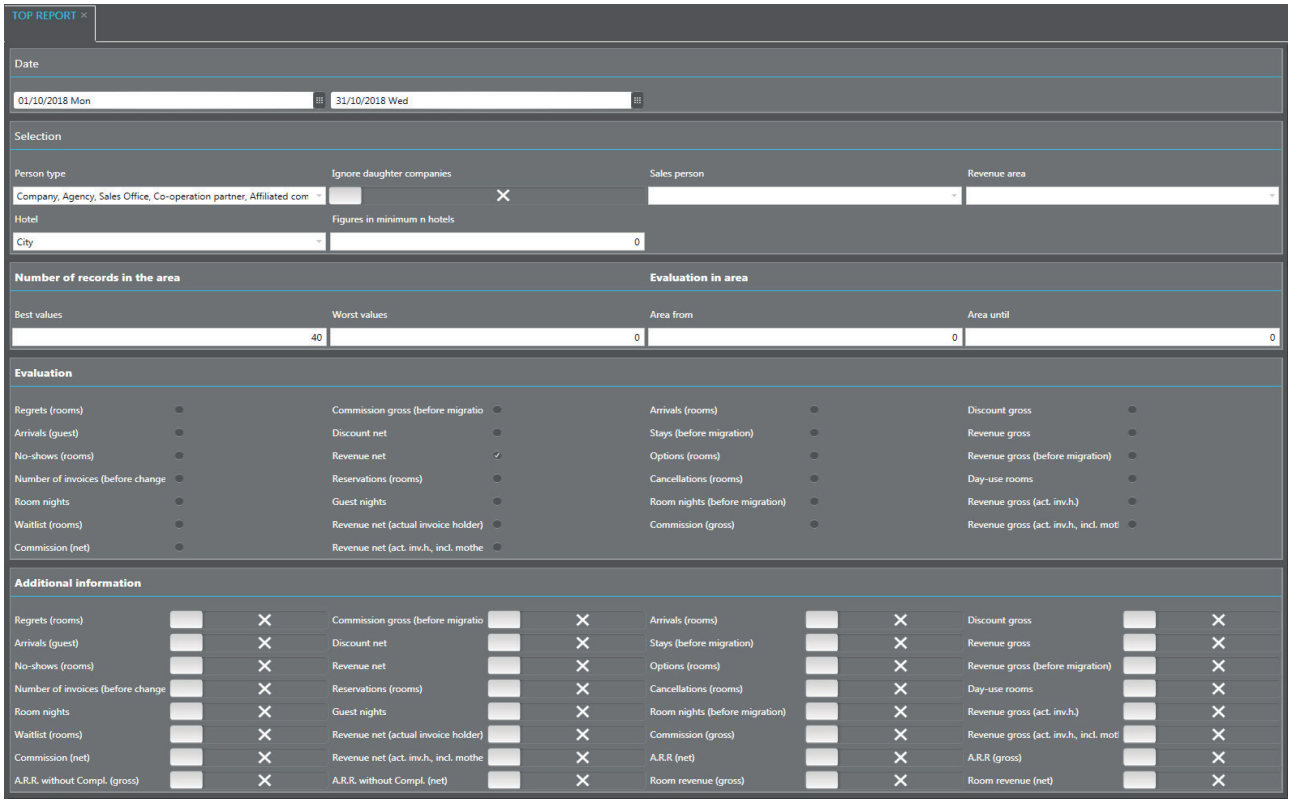
Os relatórios mais importantes são entregues todas as manhãs num formato claro e conciso. O relatório da GM é altamente valorizado entre os nossos clientes como o formato mais experimentado e testado e é baseado em muitos anos de experiência.

Previsões

Atualizado, com previsões detalhadas ajuda o planeamento de negócios. Existem diferentes parâmetros para escolher, para que possa obter exatamente os dados que precisa. A "previsão definitiva e provisória", por exemplo, mostra a situação de reserva dividida em diferentes segmentos de mercado. Os "pacotes de previsão ", por outro lado, mostram uma visão geral através das receitas esperadas num futuro próximo.

Planeamento de orçamento

De forma a atingir os seus objectivos de negócio, uma abordagem sistemática do orçamento é crucial. O SIHOT.PMS armazena os seus orçamentos em contas de receitas, quartos vendidos, camas ocupadas, etc, e compara estes com os valores reais. Uma série de relatórios estão disponíveis a qualquer momento para acompanhar o seu desempenho.



Relatórios

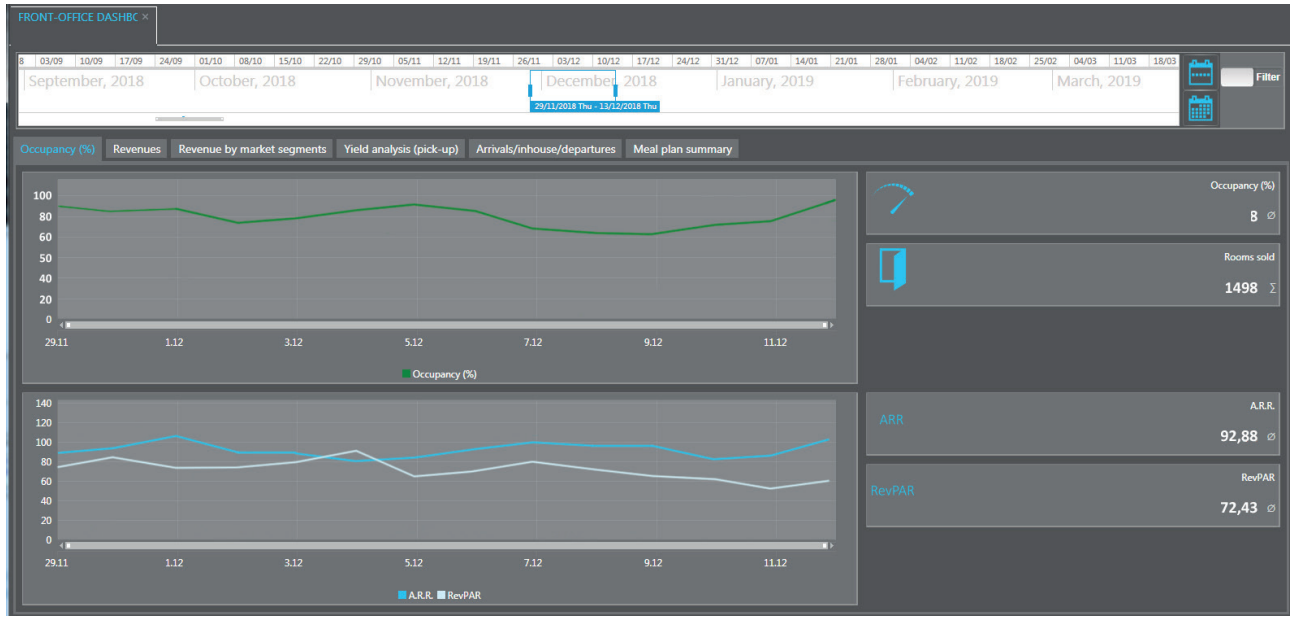
O SIHOT inclui mais de 80 relatórios standard, muitos dos quais podem ser localizados através de diferentes parâmetros e opções.

O "relatório de receita", por exemplo, pode mostrar alojamento, número de hóspedes ou salas e relacionar os números em várias combinações. O "relatório TOP" é outra análise regular com uma série de difer-

entes critérios de seleção. Examina o desempenho dos seus principais clientes da forma que escolher. Os relatórios padrão podem ser alterados ou prolongados, mediante pedido. O módulo opcional de SIHOT oferece ainda mais inteligência de negócios por meio de relatórios feitos por encomenda.

Contas correntes

SIHOT.PMS inclui um sistema de gestão total de Contas Correntes. Relatórios importantes estão disponíveis a qualquer momento, enquanto todos os dados são recolhidos durante o night audit e distribuídos pelas contas. Faturas pendentes são assumidas diretamente no momento do check-out. Pagamentos com cartões de crédito são debitados às respetivas entidades de cartões de crédito.



As contas a receber podem ser canceladas parcialmente ou totalmente a partir dos livros. À medida que cada passo é gravado e registado no protocolo, eles podem ser facilmente localizados posteriormente através de vários relatórios.

Pode definir-se individualmente o recebimento de lembretes – por contas a receber, por fatura individual e para todas as faturas devidas. Automaticamente, o SIHOT irá verificar e registar os lembretes e enviá-los de acordo com a política do hotel e do seu design corporativo.

VANTAGENS

- Criado e desenvolvido por profissionais da área
- Dinâmico e fácil de usar
- Procedimentos automáticos de prevenção de erros
- Reservas, Front Office, Housekeeping, Relatórios e City Ledger (crédito)
- Funções Standard e outras
- Expandir com módulos adicionais conforme necessário

SIHOT.CRM

O PACOTE COMPLETO PARA GESTÃO DE RELAÇÕES COM O CLIENTE

INFORMAÇÕES DE PRODUTO

Com o SIHOT irá adquirir automaticamente todas as funções que necessita para uma gestão de relações com o cliente integral.

FUNCIONALIDADES

O CRM de sucesso baseia-se na combinação de diversos fatores e processos operacionais num conceito a longo prazo. O objetivo do conceito não pode ser outro que não o de cativar os clientes, "seduzir" pela eficiência, criando assim relações frutuosas e duradouras com os clientes. Por último, mas não menos importante, conseguirá alcançar um elevado número de reservas diretas, reduzir os custos de comissão e atingir taxas mais elevadas através de ofertas mais atrativas. A linha de produtos SIHOT oferece-lhe todas as possibilidades técnicas de software para colocar em prática a estratégia de negócios na sua empresa.

Uma base de dados para todas as necessidades

Os colaboradores apenas poderão exercer as suas funções de forma competente se todos os dados de clientes estiverem permanentemente à sua disposição. Uma manutenção complexa e defeituosa de vários sistemas não é capaz de assegurar essa competência. Com o SIHOT está a decidir-se por um sistema que reúne as informações de todos os departamentos, contribuindo assim significativamente para a otimização dos processos operacionais internos. O próprio tempo economizado graças à maior eficiência reduz as suas despesas desde o primeiro momento.

Gestão de clientes operacional

O acesso rápido aos dados do cliente é determinante: os atalhos e as práticas interligações tornam isto possível. O ficheiro do cliente oferece-lhe todas as formas possíveis de apoio aos clientes existentes. O ficheiro contém os dados de contacto e todas as operações relevantes de todas as áreas. Desta forma é possível criar ao longo do tempo uma verdadeira e indispensável "memória" empresarial.

Segmentação de clientes

Quem é o hóspede? Quem é o cliente (cliente/comprador)? O que desejam os meus hóspedes? O que necessitam os meus clientes? Estas são questões que todos os hoteleiros se colocam. Por essa mesma razão, o SIHOT oferece-lhe todas as opções para uma determinação criteriosa de grupos-alvo. Por exemplo, através dos respetivos campos na ficha de cliente ou nos registos, especialmente concebidos para o seu estabelecimento.

Gestão de campanhas

Conduzindo ações de marketing como projetos individuais, poderá definir objetivos precisos – que também são possíveis por cliente – e acompanhar o progresso ou o resultado.

Gestão de endereços

Uma gestão de endereços eficaz é o requisito básico para a implementação de qualquer que seja a estratégia CRM. No SIHOT este requisito é cumprido através de uma funcionalidade interdepartamental básica com campos obrigatórios, acessibilidades (p. ex., atribuição dos códigos postais), verificação e limpeza de duplicados, etc. Dado que todos os canais de comunicação convergem no SIHOT, a manutenção de dados é bastante simples.

Gestão de documentos

Quer guarde documentos, correspondência ou e-mails nos registos ou trabalhe através de uma interface num sistema de gestão de documentos, a troca de correspondência está sempre acessível.

Gestão de contactos

Com o envio automático de mails Pre-Stay poderá discutir com o hóspede questões relacionadas com a estadia e oferecer serviços adicionais mesmo antes

da sua chegada. Após a saída, poderá manter o contacto com o hóspede através dos mails Post-Stay. O SIHOT faz a gestão de reuniões e atividades com hóspedes e clientes. Este quadro é completado pelas práticas funções de reapresentação, de lembretes e de seguimento.

Gestão de reputação
Devido à elevada relevância comercial de avaliações online, uma gestão ativa de reputação torna-se imprescindível. Por esta razão, está disponível uma interface para a Review Express Solution do TripAdvisor. Através desta interface, o TripAdvisor envia um mail Post-Stay a clientes que tenham realizado check-out recentemente, pedindo uma avaliação na plataforma do TripAdvisor. As avaliações e comentários publicados pelos seus clientes serão transferidos para o SIHOT, guardados na respetiva ficha de cliente e incluídos na caixa de diálogo de feedback. Assim poderá reagir rapidamente a elogios e críticas.

Relatórios e análises
A análise de dados não é uma tarefa fácil. O SIHOT proporciona-lhe inúmeros relatórios e diversas opções de visualização, consoante a forma como pretende reutilizar os dados. Através dos relatórios ad hoc poderá visualizar as suas figuras chave de forma individual e exatamente segundo as suas necessidades.

Gestão de vendas
Adicionalmente, com o SIHOT.Sales poderá planear a ocupação e a receita, bem como definir valores-alvo. Desta forma, os dados de venda são integrados em análises, que identificam claramente eventuais pontos fracos e de menos movimento que necessitam de intervenção. As oportunidades de venda com receitas ponderadas dão uma ideia sobre a previsão de receita de um determinado cliente.low periods and where action is required. Sales opportunities and weighted revenues provide an overall picture of expected sales in total and by client.

CENTRAL POOL OF ADDRESSES SIHOT

- Interest, memberships, specific characteristics
- Companies, clients, guests, as individual objects
- Follow-ups and reminders
- Unlimited contact persons in companies
- Company hierarchies by linking subsidiaries
- Access and processing depending on user-rights
- Full history and recording of amendments
- Duplicates: checking and merge
- Search facilities using different parameters
- Integration of document templates
- Personalised mailings and serial e-mails
- Comment fields for individual remarks
- Full customer data at hand
- Exact recording of individual titles

VANTAGENS

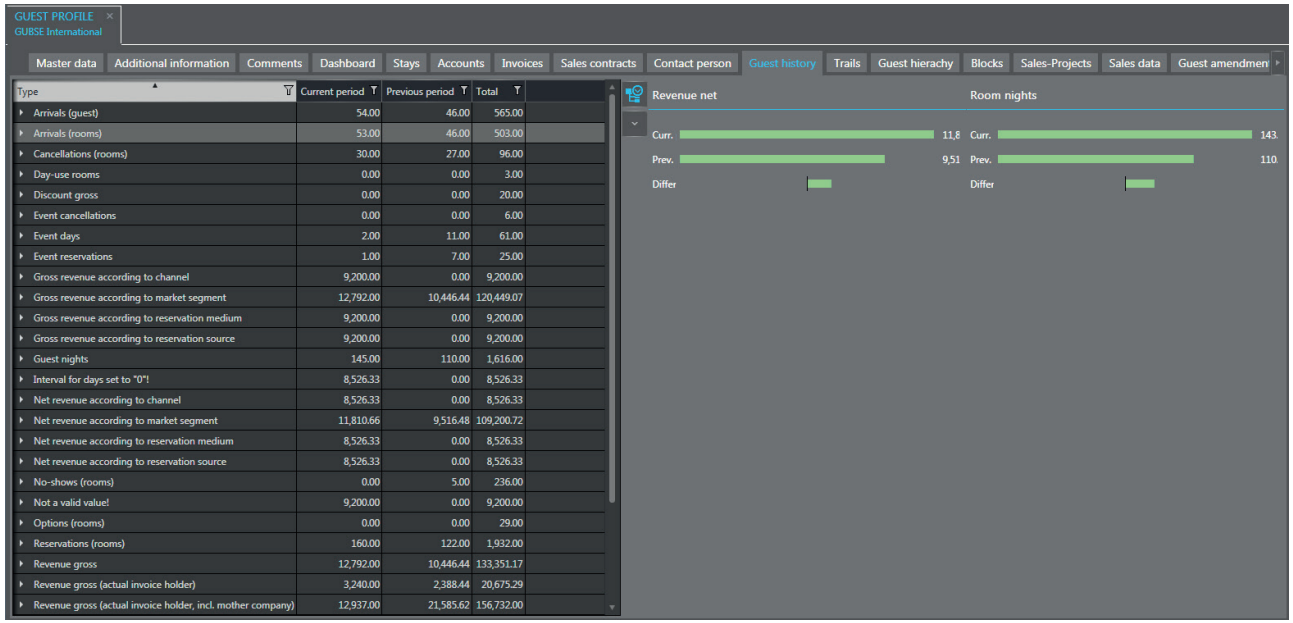
- Todas as funções estão integradas no SIHOT
- Disponibilidade permanente de todos os dados atualizados

SIHOT.SALES

VENDAS COM NÚMEROS E FACTOS

INFORMAÇÕES DE PRODUTO

Este módulo presta um apoio ativo ao seu departamento de vendas. Com o SIHOT.Sales poderá definir exatamente os seus grupos-alvo e realizar campanhas de marketing personalizadas. Poderá analisar os números de receitas do passado, definir objetivos de venda para vendedores e projetos, acompanhar todas as atividades e criar previsões de receita.



FUNCIONALIDADES

Gestão de clientes e de contactos

Com o SIHOT.Sales poderá rastrear os seus clientes. Isto significa que estará a lançar as bases para um apoio intensivo ao cliente e uma oferta de serviços que se diferencia claramente da concorrência. Isto serve como base para uma venda de sucesso e uma fidelização dos seus clientes.

Além disso, os vendedores podem também documentar todos os contactos com os clientes e colocar lembretes nos mesmos para fins de seguimento.

Oportunidades de venda e contrato

Poderá criar atividades, oportunidades de venda e contratos de acordo com os projetos e os vendedores. Assim ficam registados relatórios detalhados das atividades do vendedor, bem como análises abrangentes das receitas previstas.

O registo e a documentação das suas oportunidades de vendas permitem um trabalho eficiente e prospetivo com o mínimo de custos. As conclusões bem-sucedidas das negociações ficam imediatamente acessíveis a todas as partes interessadas no SIHOT na forma de contratos.

Projeto de vendas

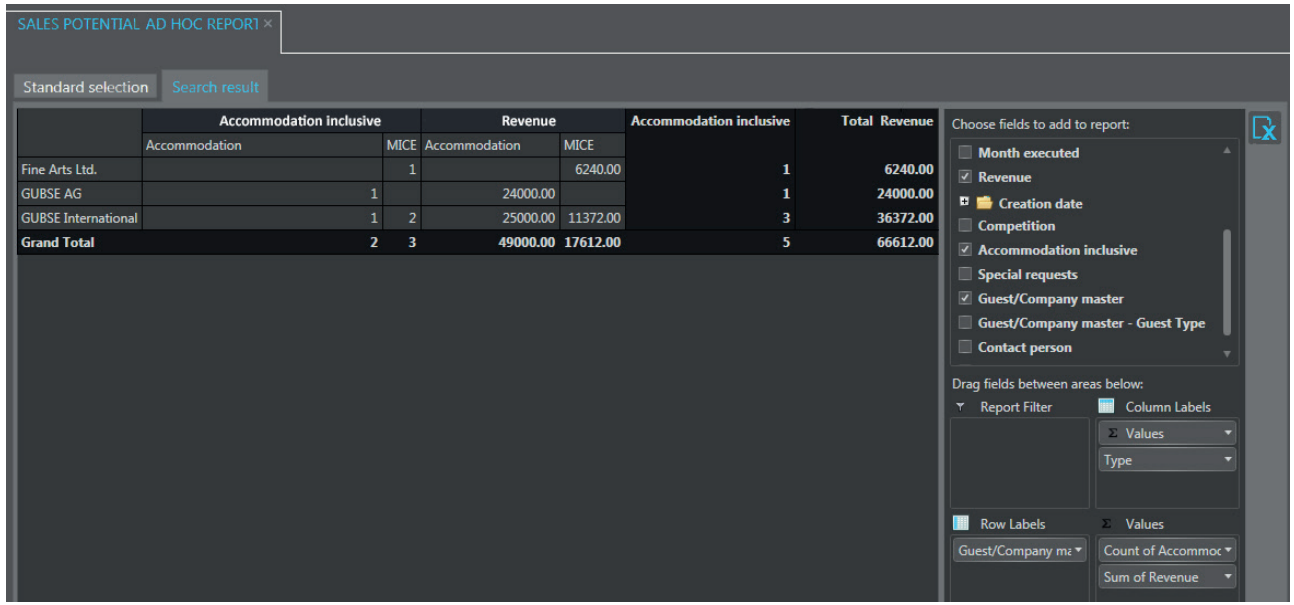
Poderá atribuir um determinado projeto a cada contacto de cliente e manter assim uma visão geral sobre a evolução e o resultado das atividades de marketing.

Potencial de vendas
Com o potencial de vendas, poderá criar orçamentos detalhados para os seus clientes e analisar adequadamente os mesmos, por exemplo, nos relatórios ad hoc.

Atividades
Todas as atividades podem ser registadas com um lembrete programado. Assim os seus esforços não serão em vão.

Dados de venda
No ficheiro do cliente poderá definir objetivos precisos para as Key Accounts e comparar as mesmas com a receita produzida. Para uma melhor diferenciação e análise também é possível definir orçamentos para as várias pessoas de contacto.

Diários e análises
Faça uma medição da eficiência da sua equipa com a ajuda de diários detalhados. As análises sofisticadas comparam os orçamentos com os valores atuais e oferecem-lhe a possibilidade de criar previsões fundamentadas para o futuro.



	Accommodation inclusive		Revenue		Accommodation inclusive	Total Revenue
	Accommodation	MICE	Accommodation	MICE		
Fine Arts Ltd.		1		6240.00	1	6240.00
GUBSE AG	1		24000.00		1	24000.00
GUBSE International	1	2	25000.00	11372.00	3	36372.00
Grand Total	**2**	**3**	**49000.00**	**17612.00**	**5**	**66612.00**

Documentos e troca de correspondência
O SIHOT.Sales guarda todos os documentos criados para um hóspede, tais como confirmações, correspondência promocional ou contratos de eventos. Também os e-mails são automaticamente atribuídos durante a entrada ou saída de correio. Desta forma consegue ter uma visão geral sobre toda a troca de correspondência com o hóspede. Através de uma função de calendário, todos os documentos podem ser objeto de acompanhamento ou acedidos para uma reapresentação.

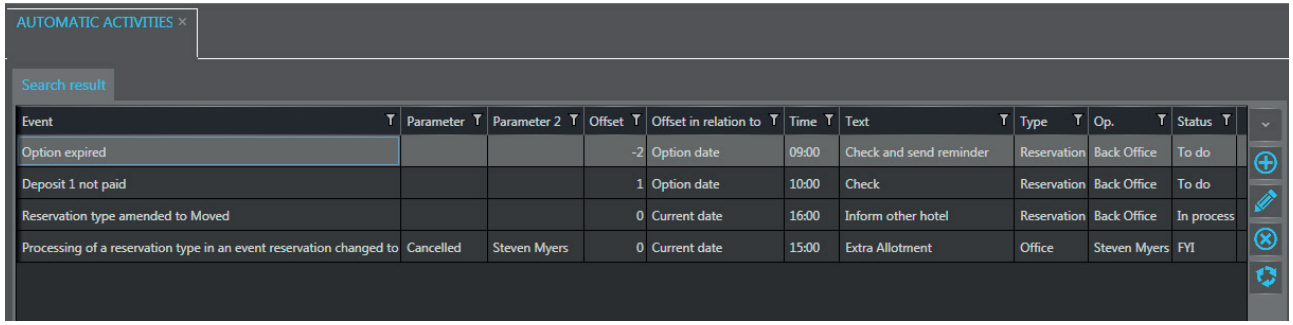
Características do hóspede
Guarde as informações relevantes para o seu estabelecimento, tais como os interesses do hóspede ou o resultado do último questionário de satisfação. Estes dados são acessíveis através de uma seleção e podem ser objetivamente utilizados em campanhas publicitárias. Além disso, o departamento de vendas pode também guardar os seus próprios dados para este hóspede. Sobretudo para as empresas e agências de viagens, os campos mais extensos para comentários e informações completas do hóspede podem revelar-se extremamente úteis.

SIHOT.SALES

Seleção do hóspede
Através da seleção do hóspede poderá consultar e analisar todas as suas informações. Para esta lista de endereços poderá criar diretamente uma correspondência em série. Simultaneamente poderá guardar os documentos ou e-mails criados na ficha de cliente. Um acompanhamento é também naturalmente possível.

Pre- & Post-Stay
Como parte integrante do SIHOT.Sales, esta função abre novas possibilidades para a fidelização do cliente. Mais informações em SIHOT.Pre- & Post-Stay.

Notificador do fluxo de trabalho
Os procedimentos de trabalho padrão podem ser automatizados, definindo os eventos que desencadeiam uma determinada ação. Por exemplo: se na reserva for definida uma nova empresa e essa for atribuída a uma reserva como cliente, é possível criar automaticamente um lead de vendas para o departamento de vendas.



VANTAGENS

- Gestão de vendas e Controlling moderno e eficiente
- Registo completo de todas as potenciais oportunidades de venda, atividades e contratos
- Registo de reuniões e tráfego de e-mails
- Ações de mailing ou de seguimento objetivas diretamente junto do cliente

SIHOT.PRE- AND POST-STAY

CONSTRUINDO RELAÇÕES DE LONGA DURAÇÃO COM OS CLIENTES

INFORMAÇÕES DE PRODUTO

SIHOT.Pre-& Post-Stay dá-lhe a oportunidade de se manter em contacto com os seus clientes mesmo antes de efetuarem o check-in e depois de terem efetuado o check-out.

FUNCIONALIDADES

Pre-Stay-Mail

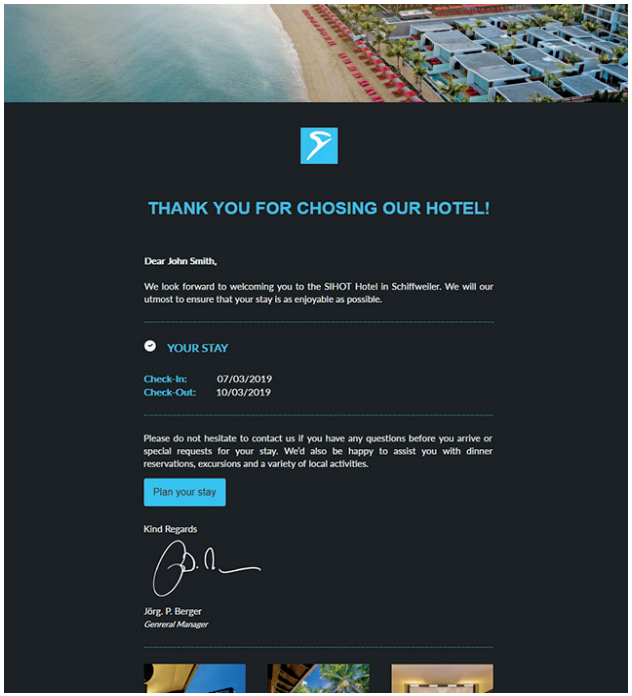
Dá-lhe a oportunidade de promover as instalações do hotel antes que o hóspede chegue. Por exemplo, chamar a atenção para o restaurante do hotel, para garantir a reserva antecipada de mesa ou destacar as atrações na região. Este endereço de e-mail não é apenas um instrumento importante para "Customer Relationship Management", também facilita o trabalho do dia-a-dia do hotel, das vendas e equipa de reservas, fornecendo antecipadamente informações detalhadas. Os emails são enviados para o cliente, dependendo dos horários configurados pelo SIHOT. Os perfis de clientes que não desejem receber e-mails são sinalizados em conformidade. O hotel também pode definir se os emails devem ser enviados para a pessoa que reserva o quarto ou para a pessoa que realmente vai ficar hospedada no hotel.

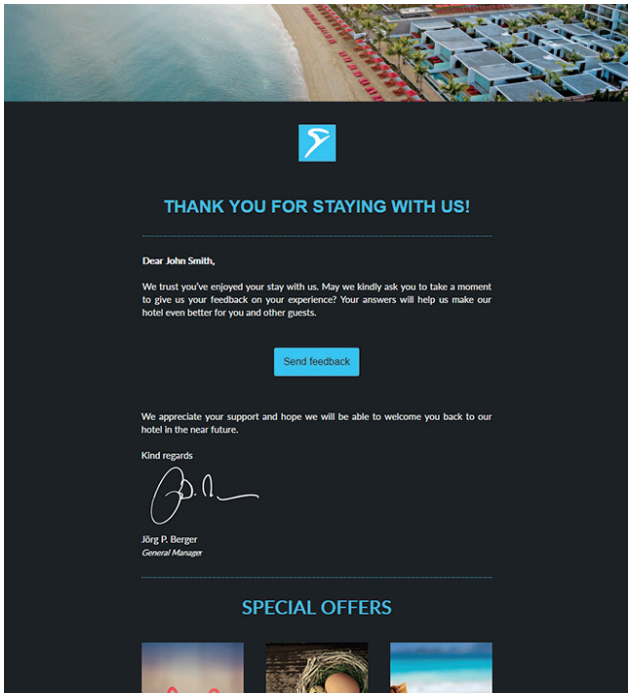
Post-Stay-Mail

Agradecer aos clientes por terem ficado hospedados no hotel após a sua saída. Usar links importantes na página inicial do hotel para manter os clientes atualizados sobre eventos e promoções do hotel. O pós-stay email oferece oportunidades adicionais na gestão da qualidade quando combinado com o módulo SIHOT.Feedback, estando ligado a um link direto que remete para o questionário do hotel e que pode ser incluído no email.

Marketing direto

Emails de Pré e Post-Stay podem ajudar as vendas, incentivando os hóspedes a reservar diretamente com o hotel e reduzindo assim as despesas com comissões associadas ao facto de os hóspedes utilizarem um canal de reservas diferente.





VANTAGENS

- Impulsionar o contato com o cliente
- Envio automático de emails

SIHOT.FEEDBACK

CONTE COM A OPINIÃO DOS SEUS HÓSPEDES!

INFORMAÇÕES DE PRODUTO

Obter feedback por parte dos clientes, pedindo-lhes para completar um questionário online e descobrir como pode melhorar os serviços oferecidos.

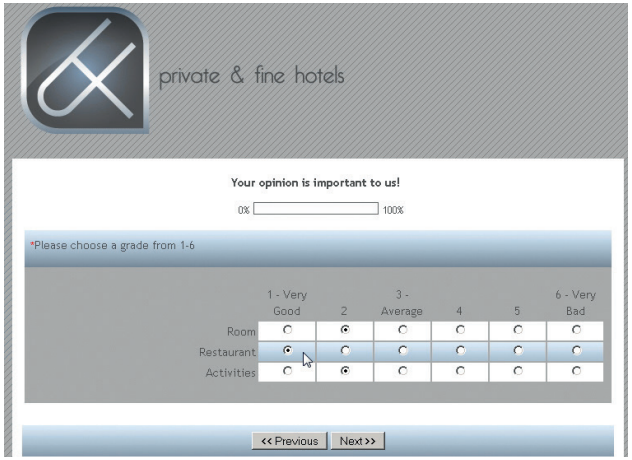
FUNCIONALIDADES

Use as ideias e críticas dos seus clientes para perceber o que querem e precisam. Como parte integrante da gestão da qualidade, a ferramenta questionário do SIHOT.Feedback vai fornecer-lhe informações importantes.

O link do questionário pode ser enviado para o cliente sob a forma de um email post-stay. Um clique direciona o hóspede para a página inicial com uma mensagem de boas-vindas. Depois de concluído, o questionário termina com algumas palavras de agradecimento pelo tempo dispensado.

Este processo garante que o hotel sabe quais as expetativas dos clientes e como estas podem ser satisfeitas. O uso dessas informações serve para otimizar os procedimentos e para saber como melhorar os serviços para os clientes.

Um aspeto importante no tratamento profissional de reclamações é ter capacidade de poder contactar com o cliente que pode ter tido uma experiência

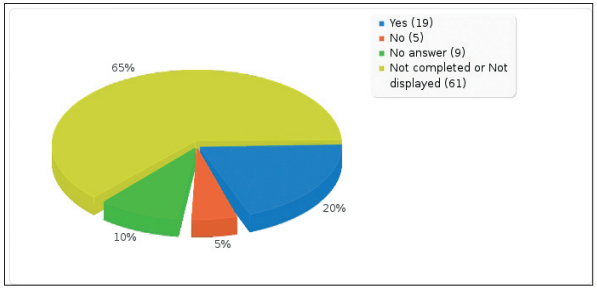


Results

Number of records in this query: 94
Total records in survey: 94
Percentage of total: 100.00%

Field summary for 0003
Would you return to this hotel?

Answer	Count	Percentage
Yes (Y)	19	20.21%
No (N)	5	5.32%
No answer	9	9.57%
Not completed or Not displayed	61	64.89%



negativa. Com o SIHOT.Feedback, pode localizar e responder ao cliente, conforme necessário.

Questionário Online

O questionário online pode ser adaptado de acordo com as necessidades individuais, de acordo com as instalações e serviços à disposição no hotel. Este também pode ser configurado em diferentes idiomas.

Avaliação e Análise

Análises de gráficos mostram como os clientes avaliam o desempenho do hotel em geral e detalhadamente. Com um clique os dados podem ser exportados da pesquisa para uma posterior edição e distribuição numa folha de Excel ou num documento do Word.

VANTAGENS

- Mantendo gestão da qualidade
- Análises detalhadas
- Instalado apenas com um servidor SMTP

SIHOT.LOYALTY

RETENÇÃO DE CLIENTES COM CARTÕES DE FIDELIZAÇÃO E PROGRAMA DE BÓNUS

INFORMAÇÕES DE PRODUTO

Com este módulo prestamos-lhe o apoio necessário para a retenção de clientes através de cartões de fidelização, um programa de pontos de bónus e funções alargadas para a gestão de endereços.

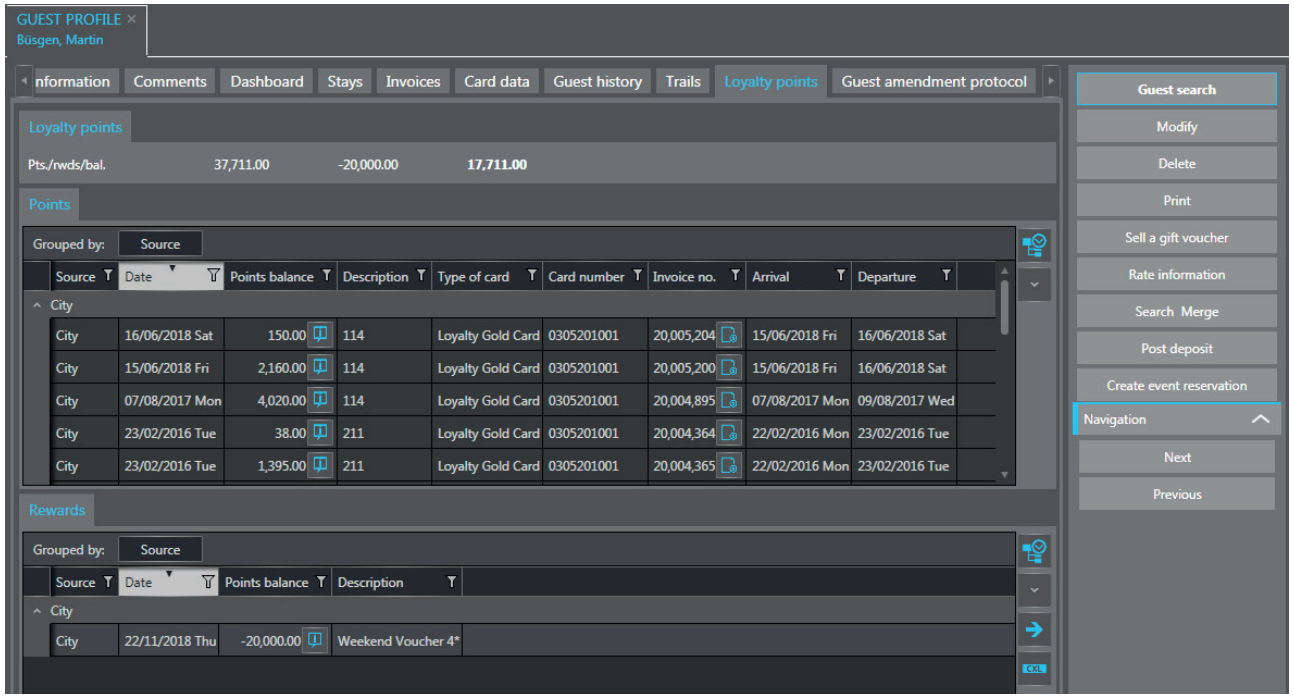
FUNCIONALIDADES

Fator de sucesso para a fidelização do cliente

Uma gestão de relações com o cliente (CRM) de sucesso atrai os seus clientes através de medidas de fidelização de cliente regulares e orientadas. O módulo SIHOT.Loyalty presta o apoio necessário na gestão dos cartões de fidelização e dos programas de bónus e de descontos. O funcionamento simples e claro reduz o volume de trabalho associado, para que todos se possam concentrar no mais importante: o hóspede.

Ofertas personalizadas

O objetivo é proporcionar ao cliente o sentimento de ser um cliente habitual valorizado. Um CRM eficiente regista o comportamento dos clientes e permite-lhe reagir a alterações nos grupos-alvo. Combinamos o Front Office, vendas e o CRM num sistema harmonioso.



Tão pessoal quanto o seu hotel

Os programas de clientes não vêm prontos a utilizar. Com o SIHOT.Loyalty recebe informações concretas relativamente ao número de reservas. Estes dados podem ser depois utilizados para ações de venda e de marketing objetivas.

VANTAGENS

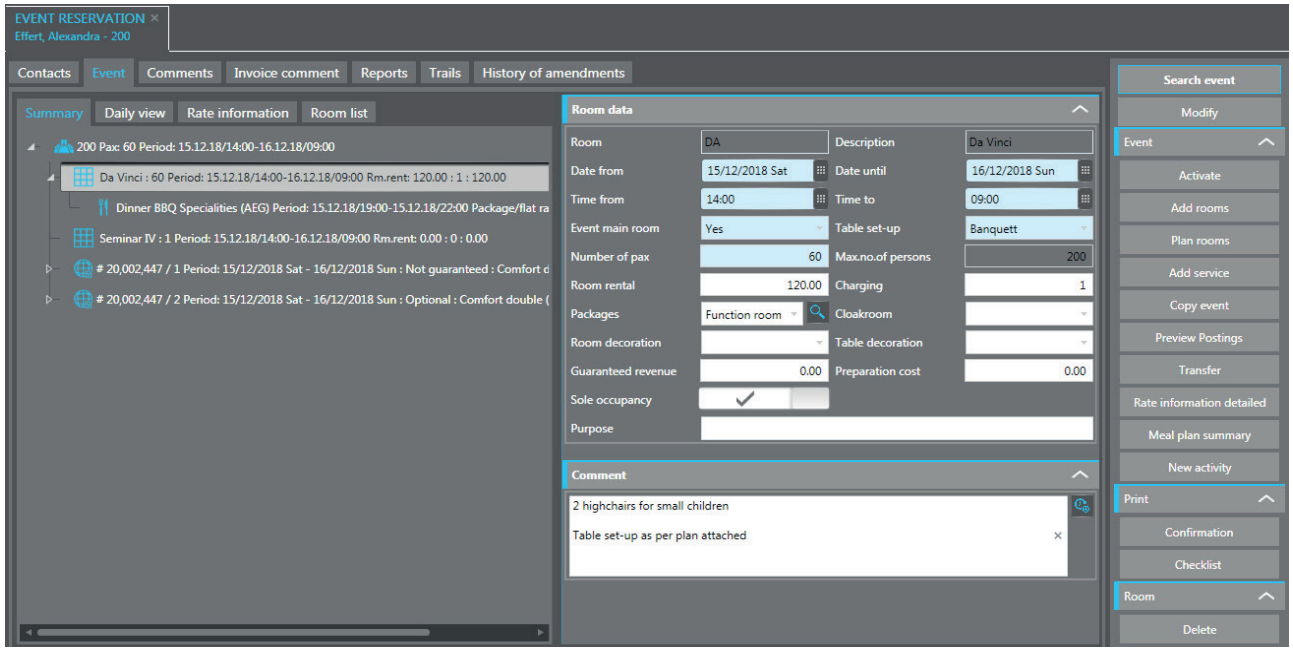
- Atendimento personalizado dos seus clientes habituais
- Aumento sistemático das fichas de clientes
- Integração em todos os departamentos
- Resultados de vendas mensuráveis

SIHOT.C&B

A GESTÃO PARA A SUA ÁREA DE BANQUETES

INFORMAÇÕES DE PRODUTO

Planeie os eventos no seu estabelecimento até ao mínimo detalhe com o nosso módulo para banquetes. Faça a gestão de salas e equipamentos técnicos, redija contratos e crie listas para a comunicação interna.



FUNCIONALIDADES

Tudo para o turismo MICE

SIHOT.C&B é o complemento ideal para o SIHOT.PMS para gerir de forma otimizada capacidades para conferências, tais como salas, equipamentos técnicos e serviços de eventos. Através da integração completa poderá combinar o planeamento e a organização do evento com as reservas do hotel e manter assim uma visão geral de todos os processos do evento. Além disso, os serviços de eventos podem ser diretamente reservados através do ponto de venda.

O SIHOT.C&B oferece a vantagem de ter uma ficha de cliente comum para o Front Office, departamento de vendas e banquete, bem como uma relação direta entre reservas de quartos e eventos.

Salas, equipamentos técnicos e serviços

As fotografias e plantas facilitam a venda aos seus colaboradores. Através da reserva bloqueará as salas e, se necessário, também as áreas públicas que os seus clientes podem alugar. Os equipamentos técnicos e serviços são também reservados na data exata.

Eventos

Uma conferência de rotina pode ocupar apenas uma sala e ter apenas um único serviço de Food & Beverage. Grandes eventos ocupam várias salas de conferência e exigem diariamente um procedimento diferente.

Com o SIHOT.C&B poderá controlar todo o planeamento. Com apenas um clique, poderá modificar a reserva de salas, mover eventos completos ou copiá-los para uma outra data. A informação de preço indica-lhe o cálculo de custos atual para cada reserva. O acordo de evento automaticamente gerado permite-lhe chegar rapidamente à celebração do contrato. Todos os documentos do contrato podem ser diretamente guardados com o evento.

O rack de eventos gráfico
O rack para eventos indica-lhe a situação de reservas de todas as salas e equipamentos técnicos. Desta forma poderá planear de maneira precisa a ocupação, incl. o tempo de montagem e de limpeza. Naturalmente, poderá também visualizar a disponibilidade das categorias de quarto com apenas um clique.

Ordem de serviço
Os diferentes departamentos do seu estabelecimento recebem a síntese dos serviços necessários ou uma ordem de serviço completa. Todos os modelos são variáveis e podem ser personalizados de acordo com as necessidades do hotel ou do evento. O plano semanal proporciona a todos os departamentos uma visão geral clara e detalhada.

Previsão
Poderá obter uma previsão precisa sobre as receitas esperadas no plano de salas. O rack de eventos gráfico, a matriz de ocupação semanal e outras ilustrações fornecem-lhe permanentemente uma visão geral atualizada da ocupação das salas.

VANTAGENS

- Venda profissional graças ao acesso simples e rápido às capacidades
- Introdução simplificada da reserva graças a predefinições inteligentes
- Poupança de tempo com a redação automática de contratos
- Informações claras para um planeamento global e eficiente em todos os departamentos

SIHOT.POS

SERVIÇO COM UM SORRISO

INFORMAÇÕES DE PRODUTO

O nosso sistema de ponto de venda foi concebido para satisfazer totalmente as exigências empresariais no hotel e na restauração. Este combina funções de pedido, de processamento e de gestão num só sistema.

FUNCIONALIDADES

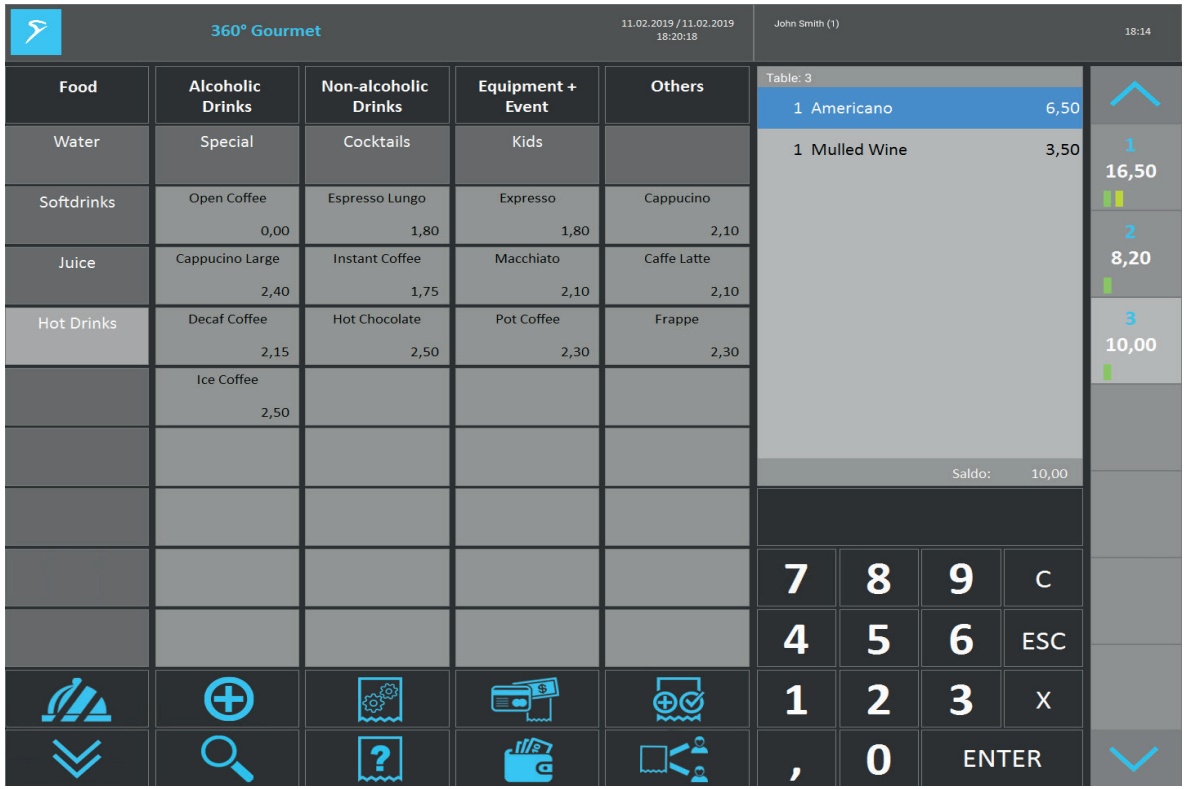
Ponto de venda (POS)

O nosso sistema de ponto de venda por PC SIHOT.POS destaca-se pela sua facilidade de utilização, instalação simplificada e reduzidos requisitos de hardware. Graças à sua flexibilidade, o SIHOT.POS oferece a solução ideal para qualquer contexto gastronómico.

Robusto, seguro e económico

A azáfama e o stress fazem parte das condições de trabalho diárias do setor. As nossas soluções otimizam os seus procedimentos e garantem mais tempo para o que é realmente importante.

As funcionalidades já comprovadas de um ponto de venda de restauração e as vantagens de uma aplicação para PC num ecrã com introdução tátil estão combinadas no nosso sistema de terminal de ponto de venda SIHOT.POS.



A elevada segurança de dados está assegurada através da utilização das tecnologias de ponta. A manutenção mínima, o reduzido tempo de instalação e de formação, a simples atualização dos artigos e dados mestres valorizam o seu investimento. O SIHOT.PMS e SIHOT.POS complementam-se perfeitamente.

Facilidade de utilização
Sem necessidade de trocar de janela, o ponto de venda oferece todas as funcionalidades numa única interface. As funções podem ser personalizadas consoante os requisitos. A operação da interface com ecrã tátil é simples e intuitiva. Muitas das operações podem ser executadas com Arrastar/Largar.
O rápido registo é efetuado através de teclas fixas que se apresentam ao utilizador de forma clara em grupos principais e subgrupos. Com a utilização de artigos combinados, por exemplo, para pacotes para conferências, o sistema é ainda mais eficiente. O pedido impresso tanto no balcão como na cozinha é bem estruturado, com a possibilidade de adicionar comentários personalizados.

“A conta, por favor”
As práticas funções de mesa proporcionam um serviço cómodo e agradável, tanto para o hóspede como para o empregado de mesa. Listas de mesa, controlo de “Happy Hour”, pagamentos em moeda estrangeira, dividir ou agrupar faturas conforme pedido, descontos de ocupação, transferência de mesa no fim do serviço (turno): o SIHOT.POS está preparado para tudo e permite um serviço sem problemas, orientado para o cliente.

Assim que os últimos clientes saírem, os números da receita, pagamentos e faturas são imediatamente disponibilizados. Os dados de todos os POS e centrais podem ser diretamente acedidos e analisados no escritório.

Solução completa e integrada para o hotel
O SIHOT.POS recebe a lista de todos os clientes no estabelecimento diretamente do SIHOT.PMS, estando a mesma sempre atualizada. Desta forma, estão também permanentemente disponíveis informações, tais como planos de refeições, clientes VIP, limite de crédito, etc. O software inovador do SIHOT.POS permite ainda um lançamento direto nas contas da direção. Da mesma forma, os serviços são diretamente reservados no respetivo evento, na área de banquetes. A complexa criação de uma conta diversa ou quartos virtuais deixa de ser necessária.

Terminal de pedido móvel
Para uma conexão sem fios ao SIHOT.POS recomendamos os terminais de pedidos “Orderman”. Estes são o complemento perfeito para o serviço, especialmente para empresas de restauração com trabalhadores temporários e elevado volume de serviço em alturas sazonais. Este equipamento de trabalho versátil com interface tátil e caneta tátil é ideal para o registo de pedidos. Com uma dimensão não superior a um bloco de notas, resistente a choques, impactos e a salpicos de água e com diversas funções extra úteis, o Orderman adapta-se perfeitamente a qualquer equipa.

VANTAGENS

- Utilização fácil com tecnologia de ecrã tátil moderna
- Disposição flexível dos artigos de acordo com as suas necessidades
- Processamento simples de faturas
- Possibilidade de expansão com o Orderman e diversas interfaces
- Maximização dos benefícios juntamente com o SIHOT.PMS, assinatura do hóspede no Orderman
- Opção de um sistema de cartões integrado

SIHOT.RATES+

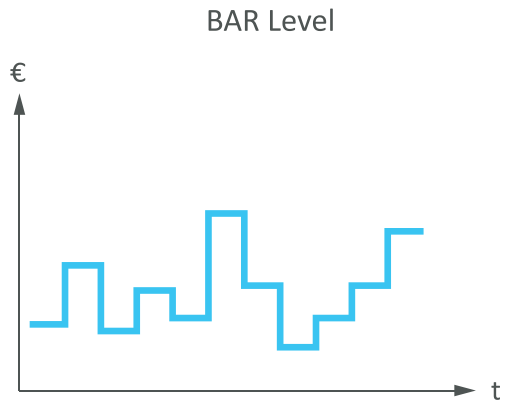
ESTRUTURAS DE TARIFAS FLEXÍVEIS PARA A SUA GESTÃO DE TARIFAS

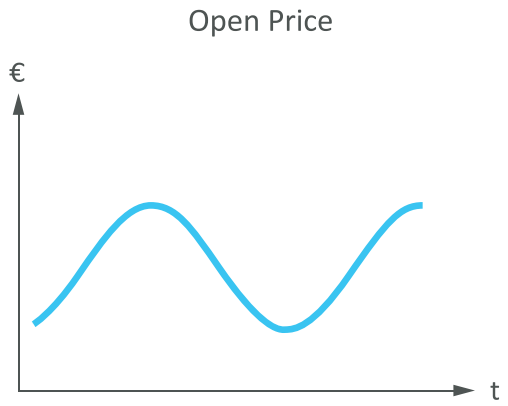
INFORMAÇÕES DE PRODUTO

O mantra da gestão de receitas sempre foi vender “o produto certo pelo preço certo e no momento certo”. Em seguida, adicionamos outra dimensão com “através do canal certo”. O resultado sendo, atualmente, tentar obter a maior receita possível tornou-se mais difícil do que nunca. Os clientes veem imediatamente as tarifas de todos os concorrentes num número impressionante de canais, dificultando sempre a oferta da tarifa ideal em todos eles. Acrescente a isso a diversidade dos segmentos de mercado e você tem ainda mais fatores a considerar na sua estratégia de preços.

O nosso novo módulo SIHOT.Rates + é a continuação do nosso desenvolvimento ao nível de BAR. Ele foi projetado especificamente para construir sistemas de tarifas complexas que oferecem a possibilidade de adaptar rapidamente os preços de acordo com as mudanças do mercado, usando uma variedade de componentes diferenciados. SIHOT.Rates + oferece estruturas de tarifas flexíveis para a maximização de receita.

Como é que acompanha a estrutura de todas as tarifas diferentes? Facilmente – usando tarifas derivadas! Tarifas derivadas reduzem a manutenção manual do preço a um mínimo, pois qualquer alteração na tarifa básica altera o preço de todas as suas derivadas ao mesmo tempo.





FUNCIONALIDADES

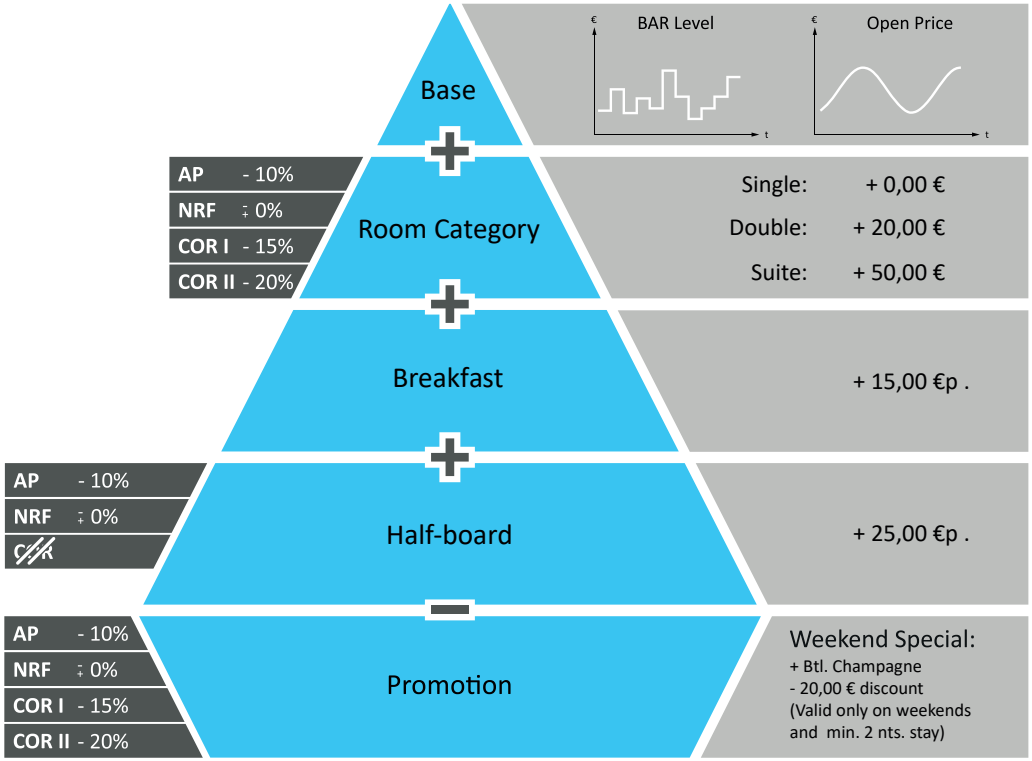
Reagir rapidamente às mudanças do mercado tornou-se cada vez mais importante para a distribuição nas plataformas online. Os hoteleiros devem, portanto, estabelecer estruturas de tarifas flexíveis, porém simples e fáceis de gerenciar.

Preço Base: nível de BAR ou preço aberto?

O ponto de partida deste sistema de receita rápida é uma tarifa básica. Isso pode ser a um nível regular de BAR ou um preço aberto substancialmente mais dinâmico. Ambos são possíveis – a combinação é a chave!

A conhecida BAR oferece uma maneira eficaz de maximizar as receitas. Os níveis de BAR individuais contêm tarifas estabelecidas aplicáveis a dias com alta ou baixa procura e qualquer entre elas. No diálogo de produção BAR, simplesmente especifica qual nível de BAR será aplicado e em qual dia. Assim, as reservas mostram essa tarifa pré-determinada.

A função de preços abertos, “open price” no SIHOT, no entanto, é uma estrutura completamente aberta, em que qualquer tarifa é possível. Isso permite uma fluidez das tarifas com ligeiras nuances, o que pode gerar uma receita extra valiosa para sua propriedade.



Como beneficiar das tarifas derivadas!
A função de "preço aberto" em SIHOT é uma estrutura totalmente aberta em que qualquer tarifa é possível.
Além disso, pode usar tarifas derivadas a vários níveis! É assim que funciona: a sua tarifa básica consiste num preço flutuante apenas para alojamento. A partir deste componente, obtém uma tarifa por quarto, em que cada categoria recebe um preço separado, adicionando um valor fixo ou uma percentagem. Esses suplementos de categoria, por sua vez, podem variar de acordo com as diferentes estações do ano ou períodos definidos específicos. Os próximos níveis podem consistir de níveis distintos, por exemplo, pequeno-almoço e meia pensão. Agora, aplique um desconto na tarifa de meia pensão para chegadas a uma sexta-feira ou sábado com um mínimo de 2 noites – e tem o seu "Especial fim-de-semana".
As tarifas derivadas são muito convenientes para pacotes diversificados que visam mercados específicos e para promoções especiais. Eles são especialmente úteis para negócios corporativos, juntamente com compras antecipadas e tarifas taxas não reembolsáveis que estão a tornar-se cada vez mais populares nas plataformas de reservas on-line.

Reservas com tarifas derivadas
Nas reservas, SIHOT apresenta sempre o preço final. Não importa se os hóspedes reservam on-line ou se sua equipa faz reservas via telefone – só precisa inserir o pacote escolhido com a taxa que a SIHOT já calculou em conformidade.

VANTAGENS

- Possibilidades ilimitadas na criação de rates
- Estrutura de preços complexa para todas as necessidades de venda
- Fácil de manusear e administrar internamente
- Diferenciação de rates orientados para o mercado
- Excelente para distribuição online

SIHOT.YIELD

O PREÇO CORRETO, NO MOMENTO CORRETO, PARA O HÓSPEDE CORRETO!

INFORMAÇÕES DE PRODUTO

Com o SIHOT.YIELD apresentamos-lhe o módulo para o Yield Management. Aqui estão disponíveis métodos totalmente integrados para a otimização de receitas. Devido à fácil adaptabilidade, poderá alterar as tarifas conforme necessário ou efetuar melhorias.

FUNCIONALIDADES

Se trabalha ativamente na fixação de preços, de modo a alcançar os preços ideais de forma constante e sistemática, aceite a ajuda de uma ferramenta abrangente de gestão de receitas.

Graças à integração total no SIHOT poderá prescindir de muitas funções e da manutenção complexa dos dados no sistema. Beneficie da identificação otimizada de preços e de análises detalhadas do comportamento de reservas.

É você que determina os objetivos

É você que introduz os tipos de orçamentos relevantes para si e atribui aos mesmos os valores previstos para o futuro. Poderá definir mensalmente diferentes objetivos para os diferentes segmentos de mercado. Defina os dados no modo de planeamento antes que os valores sejam assumidos como dados de produção no sistema real. O SIHOT.Yield analisa o comportamento de reservas com base em diferentes parâmetros. Os algoritmos sofisticados criam previsões para a ocupação futura baseando-se na base de dados.

Como base para a sua decisão de receitas, o SIHOT.Yield fornece-lhe:

- Ocupação como unconstraint Demand e constraint Demand
- Recomendações CTA e MLOS
- Taxa mínima de rentabilidade (Hurdle Rate)

É você que determina a taxa mínima

Através dos chamados “obstáculos” (Hurdles) poderá definir diariamente um limite inferior. Com base neste preço, o SIHOT.Yield fecha automaticamente todas as taxas flexíveis que se encontrem abaixo deste preço. Estas restrições são imediatamente visíveis na informação de preço.

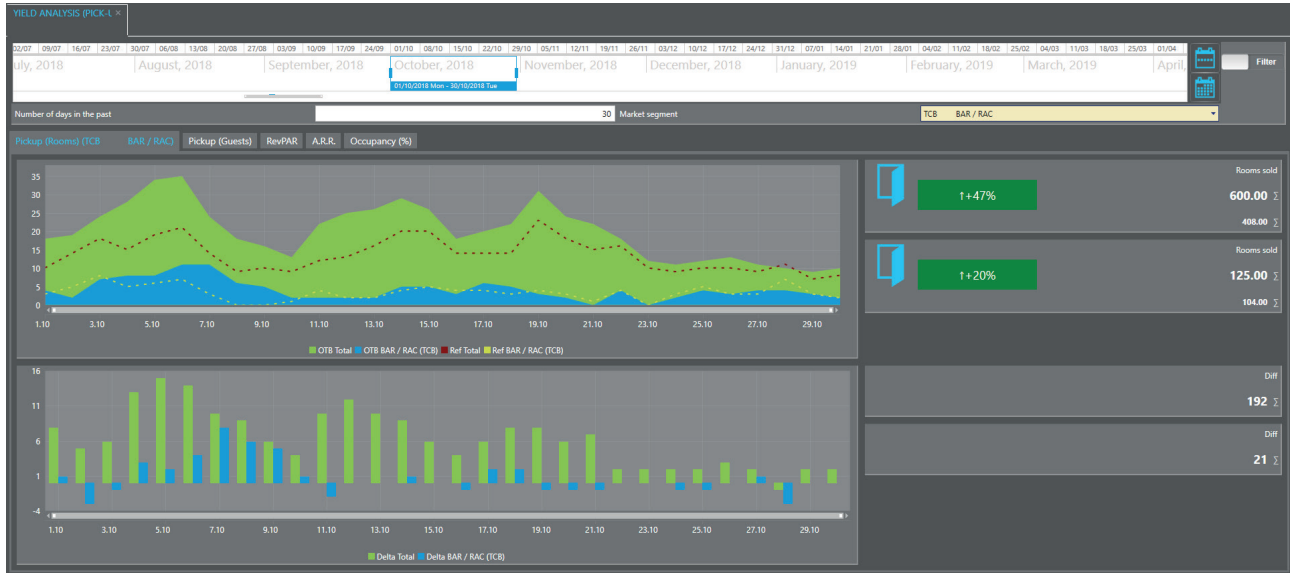
Melhor Tarifa Disponível

A utilização das tarifas BAR é um aspeto parcial do SIHOT.Yield. Com o SIHOT.Yield todos os dias será automaticamente sugerida qual a tarifa BAR mais eficaz através dos cálculos.

Beneficie das análises

O SIHOT.Yield contém uma abrangente análise de dados. Gostaria de controlar a combinação de segmentos de mercado e os seus orçamentos? Seja RevPAR, ARR, Forecast on the books, previsão do sistema Yield ou outros números-chave, todos os dados estão disponíveis como análises gráficas. A análise de previsão proporciona-lhe, por exemplo, uma previsão fundamentada sobre a ocupação prevista e a análise do histórico de reservas demonstra-lhe o comportamento de reservas dos seus clientes.

O SIHOT.Yield permite ainda a comparação das temporadas ou os períodos mais preferidos. Num ambiente Multi Property também é possível realizar comparações com outros hotéis.



VANTAGENS

- Sistema de gestão de receitas totalmente integrado
- Otimização de receitas graças a indicações de preços fundamentadas
- Estratégias de preços detalhadas consoante a situação e as suas necessidades
- Análises abrangentes do comportamento a nível de reservas
- SIHOT.BAR incluído

SIHOT.YIELD | EXPRESS

IMPLEMENTAÇÃO FACILITADA DA TABELA DE PREÇOS BAR

INFORMAÇÕES DE PRODUTO

O módulo SIHOT.Yield Express gere as tarifas BAR de forma eficaz de acordo com a ocupação. Por exemplo, pode vender tarifas BAR a baixo custo a uma percentagem relativamente elevada de ocupação durante a época baixa. No entanto, durante períodos de elevada ocupação, pode vender apenas a tarifas elevadas. Ao mesmo tempo, pode adicionar restrições a uma tarifa BAR, tais como estipular um período mínimo de estadia ou uma política de não-chegada ou de não-saída.

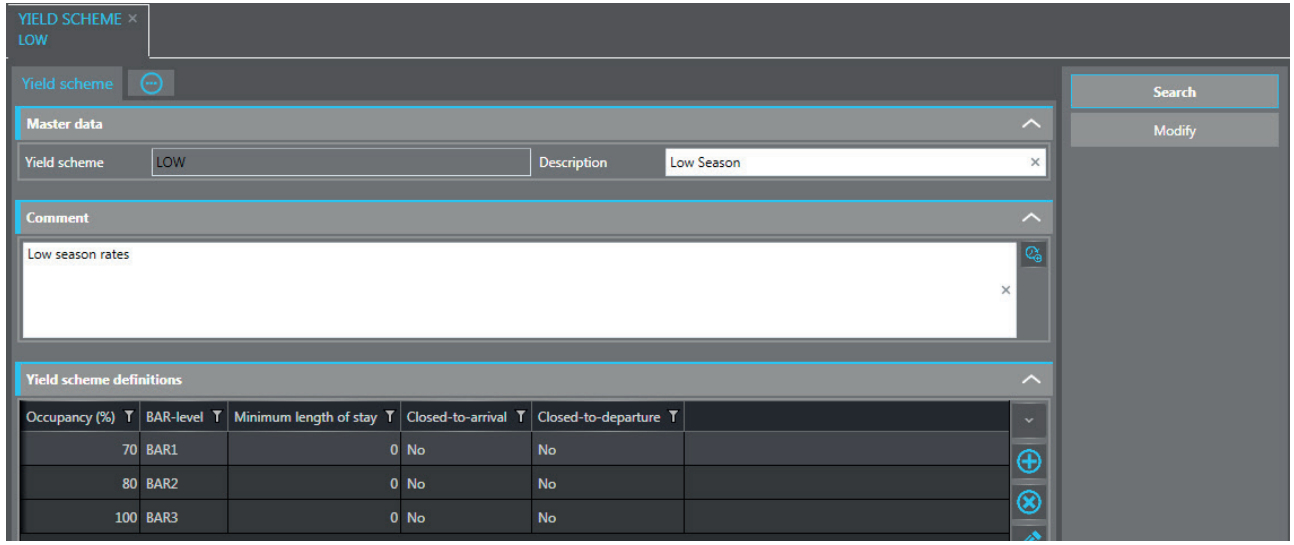
FUNCIONALIDADES

Esquemas Yield / rendimento

SIHOT.Yield Express utiliza diferentes tarifas BAR com níveis de rates variados. Estas tarifas são inseridas em esquemas, que definem qual o nível de taxa aplicada até uma certa percentagem de ocupação. Diferentes esquemas podem ser estabelecidos para as diferentes estações do ano, para os períodos de férias públicos, feiras e exposições, etc., de modo a que quando é esperada uma ocupação elevada, poderem ajustar-se as tarifas para valores mais elevados.

Yield-Calendar

O calendário de rendimento define o regime aplicável a cada dia. Pode por exemplo aplicar-se um esquema para uma temporada inteira e que altere apenas dias específicos dentro dessa mesma temporada e quando necessário. Cada reserva e consulta de reserva mostrará a tarifa BAR no esquema designado à data de chegada, de acordo com a percentagem atual de ocupação.



VANTAGENS

- Tratamento eficaz das taxas BAR em relação à ocupação
- Excluir as épocas baixas das estruturas das rates
- Facilmente ajustado se e quando necessário

SIHOT.CHANNELMANAGER

CONTROLAR EFICAZMENTE A DISTRIBUIÇÃO ONLINE

INFORMAÇÕES DE PRODUTO

O gestor de canais é uma ferramenta totalmente automática para a comunicação com as OTAs e portais de reserva. Este envia em tempo real as informações sobre os quartos e tarifas disponíveis do SIHOT para os canais de reserva. Para isso é fornecida uma conexão rápida e segura. As reservas são de seguida automaticamente transferidas do motor de reservas para o SIHOT através do gestor de canais.

FUNCIONALIDADES

Controlo através do SIHOT

Graças à perfeita integração, o SIHOT controla, através do gestor de canais, a disponibilidade e as tarifas em todos os canais conectados. Consoante a sua ocupação ou uma consulta temporal, p. ex. um período de uma feira, são transmitidas diferentes tarifas. Recomendamos para isso o módulo SIHOT.BAR, para oferecer automaticamente a melhor tarifa disponível através do gestor de canais. Além das tarifas BAR podem também ser transmitidos outros pacotes e restrições.

Configuração personalizada

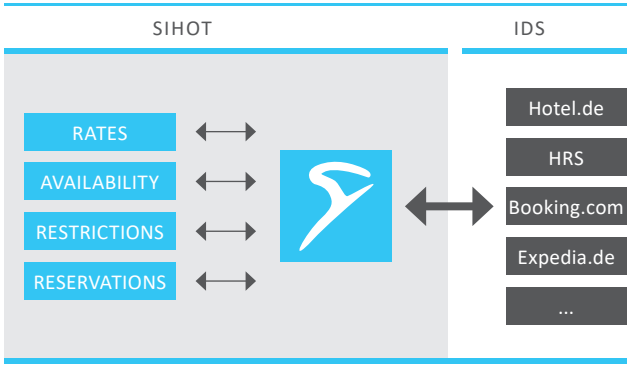
Defina você mesmo no gestor de canais quando e quais os canais que devem ser fechados. Otimize os seus custos, fechando primeiramente, p. ex., os portais com elevados custos de comissões. O SIHOT. Channelmanager já se encontra ligado a diversos portais de reserva, motores de metapesquisa, portais de análise e plataformas de turismo. A pedido, podemos verificar a conexão de novos portais com os quais celebrou um contrato.

Aumento de ocupação e receita

O permanente controlo das disponibilidades e a visão geral de todos os canais de vendas contribuem significativamente para a otimização da ocupação. Se a situação de reservas se alterar, poderá ajustar rapidamente os preços, alcançando assim uma receita mais elevada.

Recursos

A simples manutenção dos diversos canais constitui uma grande ajuda para os seus colaboradores. Além disso, deixa de ser necessária a entrada manual de reservas online, dado que as reservas dos canais são automaticamente inseridas no SIHOT.PMS.



Arquivo

O arquivo oferece-lhe a possibilidade de acompanhar todas as disponibilidades enviadas. O arquivo regista as alterações na disponibilidade e no preço, bem como a data da atualização.

VANTAGENS

- Controlo permanente das disponibilidades
- Otimização rápida dos preços
- Alívio da carga de trabalho dos colaboradores graças ao controlo integrado
- O SIHOT recebe automaticamente as reservas

SIHOT.WEB

A SUA PLATAFORMA DE RESERVA ONLINE

INFORMAÇÕES DE PRODUTO

O SIHOT.Web é a plataforma de reserva na Internet para os seus clientes. Com uma conexão direta ao SIHOT, o seu motor de reservas está sempre atualizado.

FUNCIONALIDADES

Basta um clique!

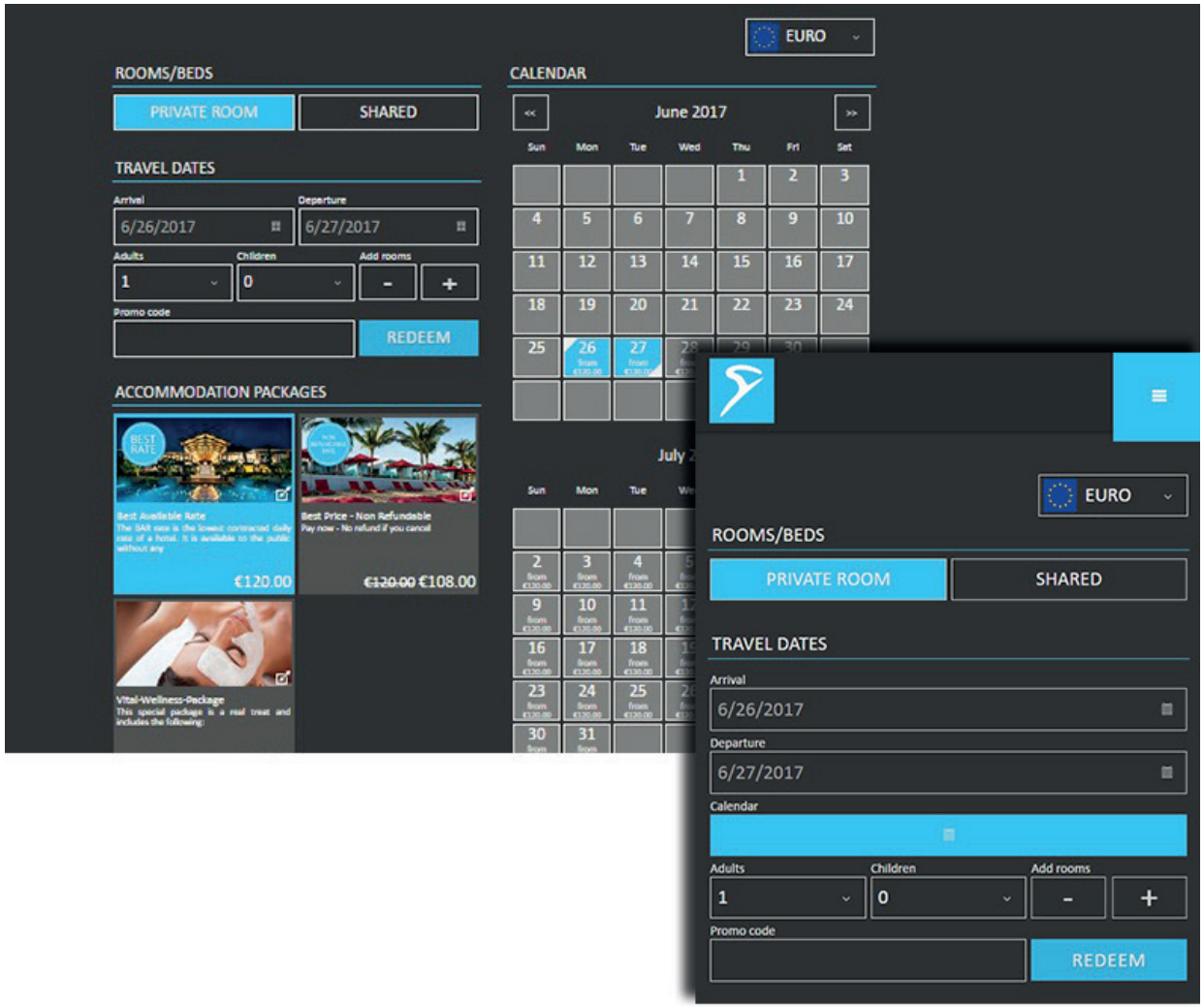
Através de um link para o site do hotel, o potencial hóspede consegue aceder à página de reserva. O SIHOT.Web pode ainda ser integrado na página do Facebook do hotel. Em ambos os casos, o SIHOT.Web gera reservas totalmente livres de comissões e insere-as automaticamente no SIHOT.PMS. Dado que a aplicação está diretamente ligada ao SIHOT, é exibida a disponibilidade atual dos preços e categorias.

Design personalizado

A interface das suas páginas de reservas pode ser totalmente personalizada por um Web Developer. Para isso é utilizada a tecnologia mais moderna a partir dos desenvolvimentos mais recentes.

Reservar online

Os vários passos para a reserva conduzem o hóspede para uma única página de forma intuitiva através do processo de reserva. Na chamada One Page Booking, os dados são continuamente atualizados com as entradas do cliente.



SIHOT.WEB

No caso dos clientes que já tenham efetuado o registo na plataforma de reserva e empresas com contas corporativas, os dados do cliente são automaticamente introduzidos. De acordo com as suas Condições Gerais de Venda e consoante o pacote reservado, os clientes podem efetuar reservas não vinculativas ou reservas garantidas com informações dos dados do cartão de crédito.

Com uma liquidação direta de pagamentos online são oferecidas outras oportunidades de comercialização: por exemplo, um desconto para o hóspede que efetue o pagamento imediatamente aquando da reserva e outras condições para hóspedes que desejam uma reserva flexível. Para isso recomendamos-lhe a interface para cartões de crédito, oferecendo assim aos seus clientes a possibilidade de pagamento por SaferPay (incl. transferência bancária via PayPal, etc.) ou o pagamento por cartão de crédito totalmente integrado.

Antes de concluir a reserva existem inúmeras oportunidades para oferecer e vender serviços adicionais. Consoante o pacote reservado pelo hóspede, podem ser oferecidos serviços específicos que podem interessar ao hóspede como, por exemplo, pequeno-almoço, caso o hóspede reserve apenas uma estadia (uma noite), ou tratamento wellness no caso dos hóspedes que selecionem o pacote de fim de semana. Para concluir o processo, o hóspede recebe uma confirmação de reserva personalizada do SIHOT.Web.

Transferência de dados
O SIHOT.Web consulta a disponibilidade de preço e quarto atual a partir do SIHOT e transfere imediatamente as reservas efetuadas pela Internet, bem como as reservas em lista de espera para a base de dados do hotel. Desta forma o controlo da disponibilidade das tarifas de Internet é diretamente realizado através do sistema Front Office. O penoso processo de entrada, a gestão de allotments, bem como os controlos paralelos de disponibilidade deixam assim de ser necessários.

Voucher promocional
Com esta função poderá criar códigos que os seus clientes podem introduzir durante a reserva. Através deste código é descontado um montante percentual ou fixo do pacote de preço de quarto reservado.

Segurança
Graças ao processo para a proteção de acesso e codificação de transferência com base na codificação SSL, todos os requisitos de segurança são também totalmente cumpridos.

Estatísticas e análise
O SIHOT.Web oferece-lhe uma vasta seleção de análises e estatísticas, que podem ser acedidas para qualquer período. Os acessos à página por data/hora, os detalhes sobre as reservas e as receitas indicam-lhe o nível de sucesso da sua presença online.

Google Analytics
Existe a possibilidade de analisar os acessos ao SIHOT.Web através do Google Analytics. Através do Google Analytics poderá receber conclusões valiosas sobre o comportamento dos visitantes dos sites, podendo utilizar as mesmas para campanhas de marketing objetivas e orientadas para os resultados.

VANTAGENS

- Design de interface personalizado
- Sem custos de transação ou comissões
- Venda de pacotes e serviços adicionais
- Análises sobre a utilização e a receita

SIHOT.CRS

A CENTRAL DE RESERVAS PARA CADEIAS E COOPERAÇÕES

INFORMAÇÕES DE PRODUTO

O SIHOT.CRS é especializado em centrais de reserva e abrange todas as funções de um canal de reservas independente para cadeias ou cooperações.

FUNCIONALIDADES

Requisitos centrais

Os centros de reserva tornaram-se o "one-stop-shop" para clientes individuais, distribuidores, operadores turísticos, agências de viagens e OTAs. Cada segmento exige diferentes requisitos no que diz respeito a engenhos de reserva. O SIHOT.CRS presta o apoio necessário às reservas centrais através de funções sofisticadas e tecnologia inteligente, que permitem facilitar o trabalho nestas condições particulares.
O módulo SIHOT.CM caracteriza-se pela utilização da mesma base de dados tanto no hotel como na central; contudo, a central não produz qualquer receita própria. No caso de centrais que atuam simultaneamente como prestadores de serviços, produzindo assim a sua própria receita, o SIHOT.CRS apresenta-se como um complemento às funcionalidades do SIHOT.CM.

Tecnologia de ponta

O SIHOT.CRS é idealmente utilizado juntamente com o SIHOT.CM e o SIHOT.MPE, podendo no entanto ser utilizado como uma central de reservas independente em centros de informações turísticas, cooperações e infraestruturas semelhantes.

Transmissão direta

Os dados atualizados são igualmente indispensáveis tanto para as centrais de reservas como para o hotel. O SIHOT.CRS baseia-se no SIHOT.CM, o qual oferece diversas ferramentas para uma comunicação imediata e eficaz.

Allotments

O SIHOT.CRS é capaz de gerir até mesmo allotments altamente complexos de um modo muito eficaz. Em allotments partilhados e allotments de reserva está sempre disponível o número máximo de capacidades, de modo a alcançar a ocupação mais elevada possível dos estabelecimentos.

Notificador do fluxo de trabalho

Os procedimentos de trabalho padrão podem ser automatizados, definindo os eventos que desencadeiam uma determinada ação. Por exemplo, se o estado de uma reserva alterar de "lista de espera" para "garantido", o cliente receberá automaticamente uma confirmação correspondente.

Serviços da central

Além dos serviços do hotel, a central pode vender outros serviços adicionais, tais como bilhetes de teatro ou transfers em autocarro. Isto pode tornar-se mais uma fonte de receitas para a central.

Fatura coletiva

O SIHOT.CRS permite ainda emitir uma fatura coletiva, ou seja, uma fatura de grupo para um operador turístico com diversos clientes e para qualquer período. Em contrapartida, esta fatura pode ser diretamente transferida para os estabelecimentos, com a respetiva dedução da comissão para o operador turístico e para a central.

Comissões

Para utilizar todos os canais de reserva de forma otimizada, o correto processamento das comissões é essencial. Com o SIHOT.CRS poderá definir individualmente as comissões e colocar em prática mesmo os acordos mais complexos. Concebido por técnicos qualificados, o SIHOT.CRS oferece uma grande variedade de funcionalidades que simplificam e especificam a gestão das comissões.

Comissões da central

Em muitas centrais em todo o mundo, é comum calcular uma comissão para as reservas mediadas pela

central. Esta comissão pode ser definida para todas as reservas como padrão e ajustada, se necessário, a reservas individuais.

Taxa máxima de comissão

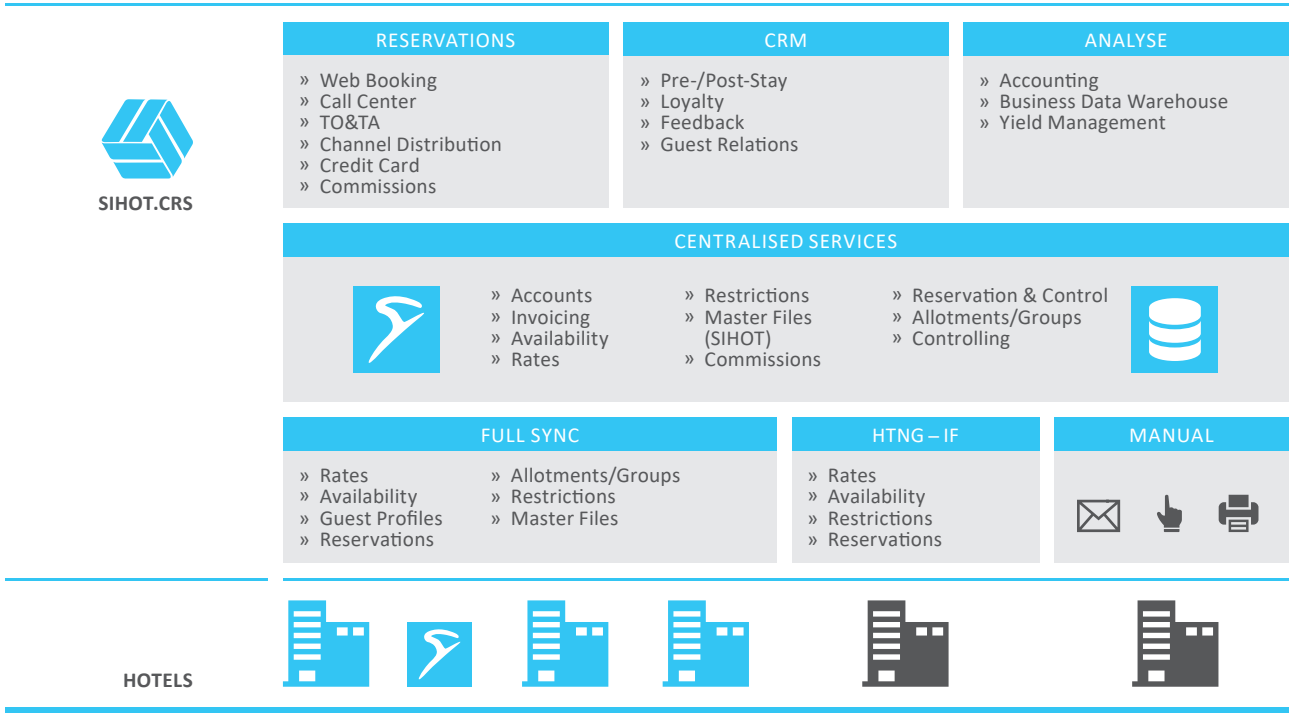
Alguns pacotes podem ser sujeitos a taxas de comissão específicas, que substituem automaticamente qualquer outro acordo com o cliente. Poderá decidir o que será calculado em cada caso particular. Além disso, poderá também sujeitar vários serviços a uma taxa máxima de comissão.

Informações de comissão

Uma caixa de diálogo especial indica detalhadamente o cálculo da comissão. Os valores são calculados consoante o acordo e as diretivas internas e podem ser substituídos, caso seja necessário. Através de um clique, a previsão de preço indica a receita do hotel após a dedução da comissão.

Cálculo da comissão

As contas de comissão gerem as dívidas ativas das agências de viagens, partindo do princípio que o agente deduz a comissão a partir do pagamento do hóspede. Alternativamente, as comissões podem também ser inseridas manualmente ou calculadas durante a faturação. A liquidação automática inclui os pagamentos de comissões e os pagamentos aos devedores.



VANTAGENS

- Venda em todos os estabelecimentos com diferentes produtos
- Reservas de diferentes clientes via Web e interface CRS
- Gestão de acordos de comissão complexos
- Processamento da produção real para a central
- Gestão de créditos e pagamento tanto para os estabelecimentos como para a central

SIHOT.MPE

O MULTIPLE PROPERTY EDITION DO SIHOT

INFORMAÇÕES DE PRODUTO

O SIHOT.MPE é instalado nos estabelecimentos que estão associados a outros hotéis, por exemplo, dentro de um grupo hoteleiro. Neste módulo não são apenas exibidos os dados do hotel, no qual se tem atualmente sessão iniciada, mas também os dados de outros estabelecimentos associados.

FUNCIONALIDADES

Reserva

A disponibilidade acumulada numa instalação MPE providencia uma visão geral da situação de reservas em cada estabelecimento. Para realizar uma reserva, os colaboradores podem visualizar, por exemplo, na informação de preço, os diferentes estabelecimentos, selecionar o quarto adequado para o cliente e efetuar aí uma reserva.

Para mover uma reserva existente para um outro estabelecimento, está disponível uma caixa de diálogo especial que ilustra exatamente todos os pontos sobre esta operação.

Os critérios do hotel são uma outra característica para as instalações MPE: estes contêm informações adicionais valiosas sobre os vários estabelecimentos. Aqui poderá, por exemplo, mencionar se um hotel é particularmente adequado para famílias, se possui uma área de wellness ou um ginásio, entre muitas outras coisas. Através destas características, que podem ser definidas nos dados mestres do hotel, é possível pesquisar, na informação de preço, o hotel que corresponde às necessidades do cliente.

Ficha de cliente comum

A ficha de cliente contém o histórico de dados de todos os estabelecimentos associados. Assim poderá receber um perfil completo de um determinado cliente.

O ficheiro de cliente contém os allotments em todos os estabelecimentos e exibe os eventos associados aos diferentes clientes. A pesquisa de conta pode ser realizada por todos os clientes e todas as contas que possuam o cliente como titular da conta serão referidas na ficha de cliente.

Juntamente com o SIHOT.Loyalty é naturalmente também exibida a conta de pontos do hóspede, com os pontos e descontos de todos os estabelecimentos.

Análises

As listas, estatísticas, previsões e análises podem ser consultadas em todos os estabelecimentos ou apenas no estabelecimento selecionado. Poderá consultar os valores acumulados ou comparar os valores separados dos vários estabelecimentos. Além disso, o painel do MPE oferece permanentemente uma visão geral atualizada de todos os estabelecimentos.

Auditoria da noite

A auditoria da noite pode ser realizada, se necessário, em mais do que um cliente.

Vales de desconto para múltiplos clientes

O módulo opcional SIHOT.Gift Certificates tem a função multicliente, ou seja, poderá vender um vale de desconto num dos estabelecimentos associados e o hóspede pode descontá-lo num outro estabelecimento.
Todos os vales de desconto adquiridos pelo cliente são naturalmente referidos na ficha de cliente com as informações do hotel onde foi descontado.

Gestão dos devedores

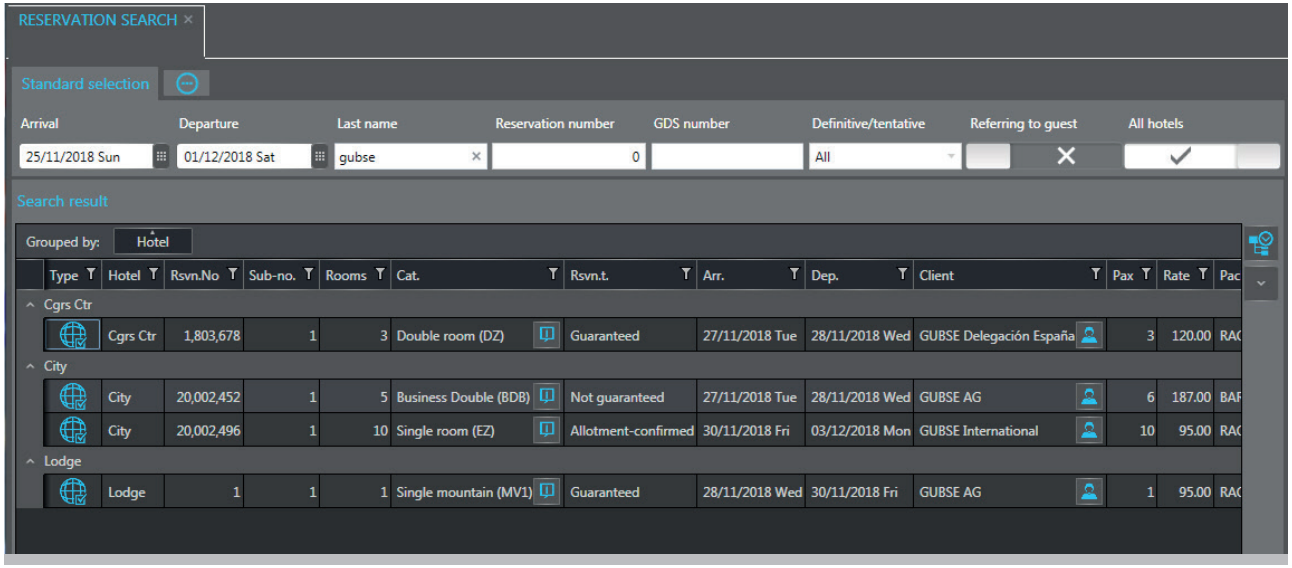
Também a gestão dos créditos pode ser efetuada pelo MPE: basta selecionar o hotel que pretende analisar. Durante a seleção pode ainda decidir se devem ser listados os valores dos vários estabelecimentos ou se devem ser exibidos os valores acumulados.

Direitos de acesso

Para fins de segurança, pode definir de forma precisa qual o colaborador que pode ter acesso a um determinado estabelecimento. Caso não disponham desta autorização, os colaboradores não podem efetuar qualquer reserva, consultar qualquer análise relativamente aos outros estabelecimentos, etc.

VANTAGENS

- Criar reservas para múltiplos clientes
- Ficha de cliente comum
- Análises acumuladas e detalhadas



SIHOT.CM

A NOSSA SOLUÇÃO PARA A GESTÃO CENTRAL

INFORMAÇÕES DE PRODUTO

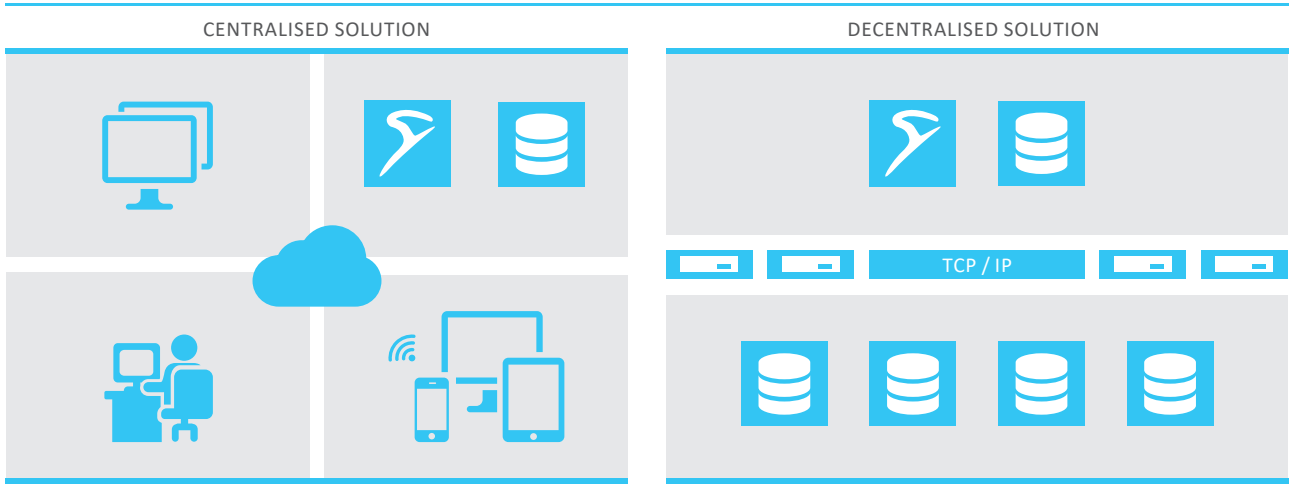
O módulo para a gestão central assegura a troca de informações consolidada entre os estabelecimentos e a central. O SIHOT.CM oferece soluções individuais para cada modelo empresarial.

FUNCIONALIDADES

Modelo de negócios

Quer a sua empresa seja uma cadeia, uma cooperação ou uma mistura de ambas, as diferenças são definidas na configuração deste produto. Desta forma também é possível a combinação de uma cadeia, cooperação e um estabelecimento gerido separadamente.

Através da nossa estrutura aberta, modularidade e configuração flexível, é possível alcançar uma solução individual que corresponde exatamente à modalidade do seu negócio. Os dados dos seus estabelecimentos podem ser copiados ou mantidos numa base de dados individual. A decisão é totalmente sua. Da mesma maneira, poderá definir quais as informações transmitidas à central.



Dados mestres

Os dados mestres podem ser geridos na central e sincronizados com os vários hotéis. Estes dados incluem informações simples, tal como os segmentos de mercado, mas também dados complexos como, por exemplo, a distribuição de pacotes completos com particularidades sazonais. De modo a evitar erros, os dados mestres com origem na central não podem voltar a ser alterados nos hotéis.

Gestão de endereços

O ficheiro de hóspede e de cliente central assegura uma recolha uniforme de dados em todos os estabelecimentos. Por exemplo, os endereços e preferências são registados do mesmo modo e, por isso, disponíveis em todos os estabelecimentos. Poderá ainda consultar as receitas acumuladas do hóspede ou do cliente. Com campos obrigatórios, acessibilidades e a verificação de duplicados, o SIHOT presta um apoio aos colaboradores na manutenção de dados para o CRM.

Marketing
A vantagem de um pool de endereços central é óbvia: este é a base para um marketing objetivo e um atendimento dos seus clientes mais eficiente. O SIHOT.CM permite-lhe a utilização ativa e objetiva de técnicas de up e cross selling. Uma ferramenta complementar para a fidelização de clientes é o SIHOT. Loyalty.

Reserva
Reservado online na central, reservado diretamente no hotel. A complexa instalação e manutenção de dados nas várias empresas serão mais simples e menos demoradas com o SIHOT.CM. Se for efetuada uma alteração na central, esta é imediatamente visível no hotel e vice-versa.

Dados financeiros
As receitas, os pagamentos e os devedores podem ser disponibilizados ao departamento de contabilidade geral. Consoante a configuração, as operações financeiras podem ser fornecidas a um departamento de contabilidade geral simples ou também a um sistema SAP R/3 complexo, para processamento posterior.

Informação sobre data warehouse
De forma consistente, todas as informações relevantes para análises e relatórios em diferentes áreas de funcionamento são disponibilizadas à central em formato de base de dados XML.

Estatísticas
As análises consolidadas relativamente à receita e ocupação permitem uma gestão central das empresas.

Consultoria
Juntos desenvolvemos a instalação ideal para os seus hotéis e para a central. Durante esse processo adaptamo-nos às suas estruturas predefinidas. Desde o conceito à implementação prática, prestamos apoio seguindo sempre o nosso lema: juntos somos melhores. Isto porque não consideramos o aconselhamento como um serviço isolado, mas como uma base para um trabalho colaborativo de sucesso.

VANTAGENS

- Configuração personalizada de acordo com as suas necessidades
- Ficha de cliente comum
- Reserva central
- Consolidação e análise de dados na central

SIHOT.AD HOC

CONHEÇA OS SEUS NÚMEROS

INFORMAÇÕES DE PRODUTO

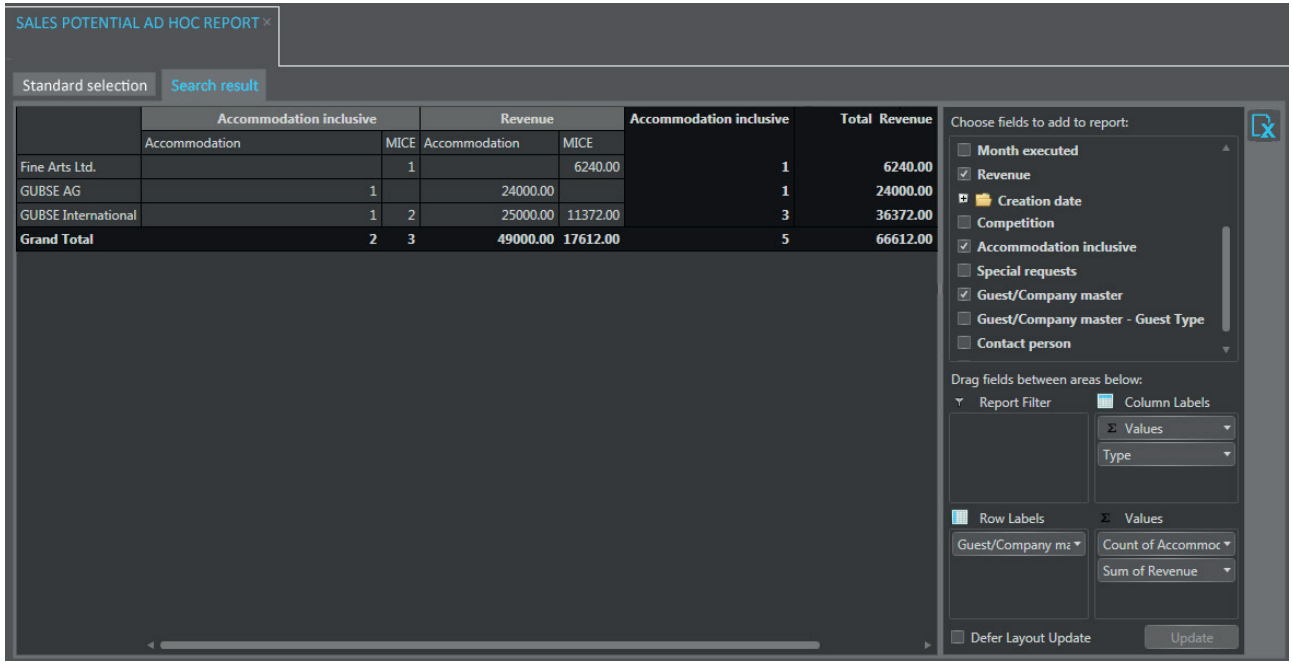
Precisa de gerar os seus relatórios rapidamente e de diferentes formas a qualquer momento? Precisa de gerir projetos e manter o controlo sobre os orçamentos? O Ad Hoc é uma ferramenta abrangente no SIHOT que reporta apenas o que é necessário. Cria uma listagem e repartição das descrições como e quando forem necessárias. Com apenas alguns cliques consegue obter os dados necessários e estabelecer relações significativas, apresentando-os da forma requerida. Cria as suas próprias análises, relatórios e previsões sem qualquer esforço.

FUNCIONALIDADES

Core Areas

O relatório ad hoc é dividido em diferentes áreas principais:

- Reservas
- Previsões
- Clientes
- Eventos (SIHOT.C&B)
- Serviços lançados
- Rendimento de análise (pick-up)
- Potencial de vendas



	Accommodation inclusive		Revenue		Accommodation inclusive	Total Revenue
	Accommodation	MICE	Accommodation	MICE		
Fine Arts Ltd.		1		6240.00	1	6240.00
GUBSE AG	1		24000.00		1	24000.00
GUBSE International	1	2	25000.00	11372.00	3	36372.00
Grand Total	**2**	**3**	**49000.00**	**17612.00**	**5**	**66612.00**

SIHOT. Ad Hoc acede às descrições mais relevantes para cada área durante determinado período. Depois de o SIHOT reunir todos os dados, pode colocá-los no formato que pretende relacionando-os em linhas e colunas como solicitado.

VANTAGENS

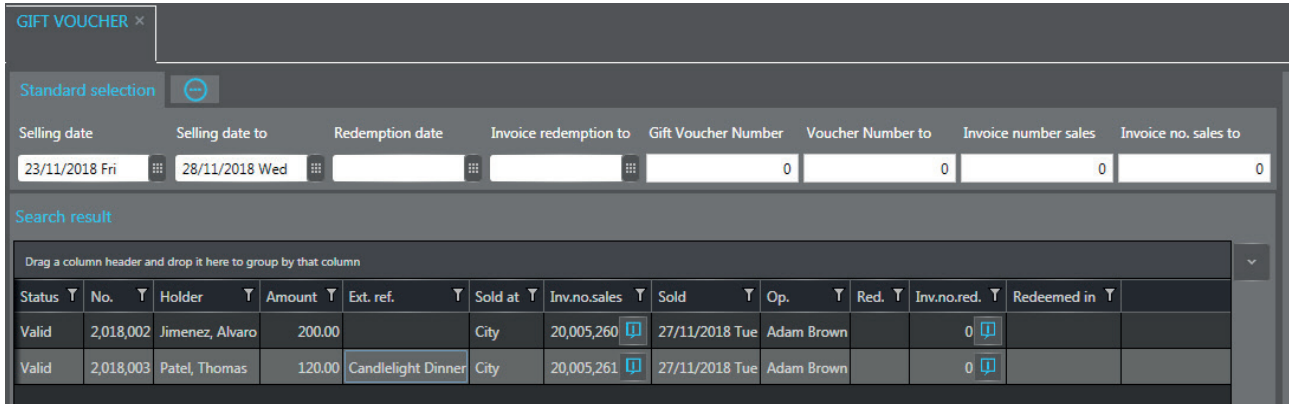
- Aceder a dados específicos e atuais
- Relatórios configuráveis
- Combinações de descrições individuais

SIHOT.GIFT CERTIFICATES

PROCESSAMENTO SIMPLES E CORRETO DA VENDA DE VALES DE DESCONTO

INFORMAÇÕES DE PRODUTO

Seja através do Ebay ou vale de desconto, a concessão de vales de desconto requer uma solução de contabilidade correta, que também reduza, simplifique e automatize os processos de trabalho internos. O módulo pode ser utilizado para múltiplos clientes no Multiple Property Edition. Com uma ligação ao SIHOT.WEB é adicionalmente possível vender vales de desconto pela Internet.



FUNCIONALIDADES

O requisito

Quer as capacidades sejam vendidas através do Ebay ou sejam emitidos vales de oferta a clientes, a venda de vales de desconto exige sempre algum esforço económico-laboral e um processamento profissional. Com o módulo de vales de desconto do SIHOT, os vales de desconto poderão ser impressos de forma personalizada, geridos de forma simples e clara e, sobretudo, corretamente liquidados na contabilidade.

Vender vales de desconto

A aquisição de um vale de desconto por um cliente está sujeita a IVA. Por essa razão, o SIHOT cria uma fatura e imprime o vale de desconto. Os pagamentos e os serviços prestados para a venda são imediatamente registados e não necessitam de qualquer processamento manual moroso.

Para as soluções de cadeias hoteleiras poderá determinar quais os clientes a quem podem ser vendidos vales de desconto e em que estabelecimentos os vales de desconto adquiridos podem ser descontados. Se oferecer um vale de desconto no SIHOT.WEB, é possível efetuar uma liquidação de pagamento direta através da interface para cartões de crédito.

Descontar vales de desconto

Se o hóspede desejar descontar um vale de desconto, basta inserir o número do vale no SIHOT. O pagamento é efetuado automaticamente através da conta de vales de desconto e transferido à contabilidade no fim do dia. Através da introdução do número evita-se que se desconte duas vezes o mesmo vale de desconto. A função “Bloquear vale de desconto” oferece uma segurança adicional em caso de perda do vale.

Visão geral de todos os vales de desconto vendidos

Uma caixa de diálogo panorâmica enumera todos os vales de desconto com os detalhes das vendas. Aqui poderá ainda pesquisar por um determinado vale de desconto e visualizar quais os vales já descontados e quais os vales ainda por descontar. Naturalmente, desejará saber quem são os compradores dos vales de desconto, de modo a definir um grupo-alvo para ações de marketing objetivas. O SIHOT disponibiliza-lhe análises detalhadas para esta finalidade.

VANTAGENS

- Visão geral completa de todos os processos
- Emissão, impressão e desconto num único módulo
- Venda de vales de desconto válidos em múltiplos estabelecimentos
- Venda online de vales de desconto

SIHOT.SAFETY DEPOSIT

THENA CONTROLO SOBRE O SEU INVENTÁRIO

INFORMAÇÕES DE PRODUTO

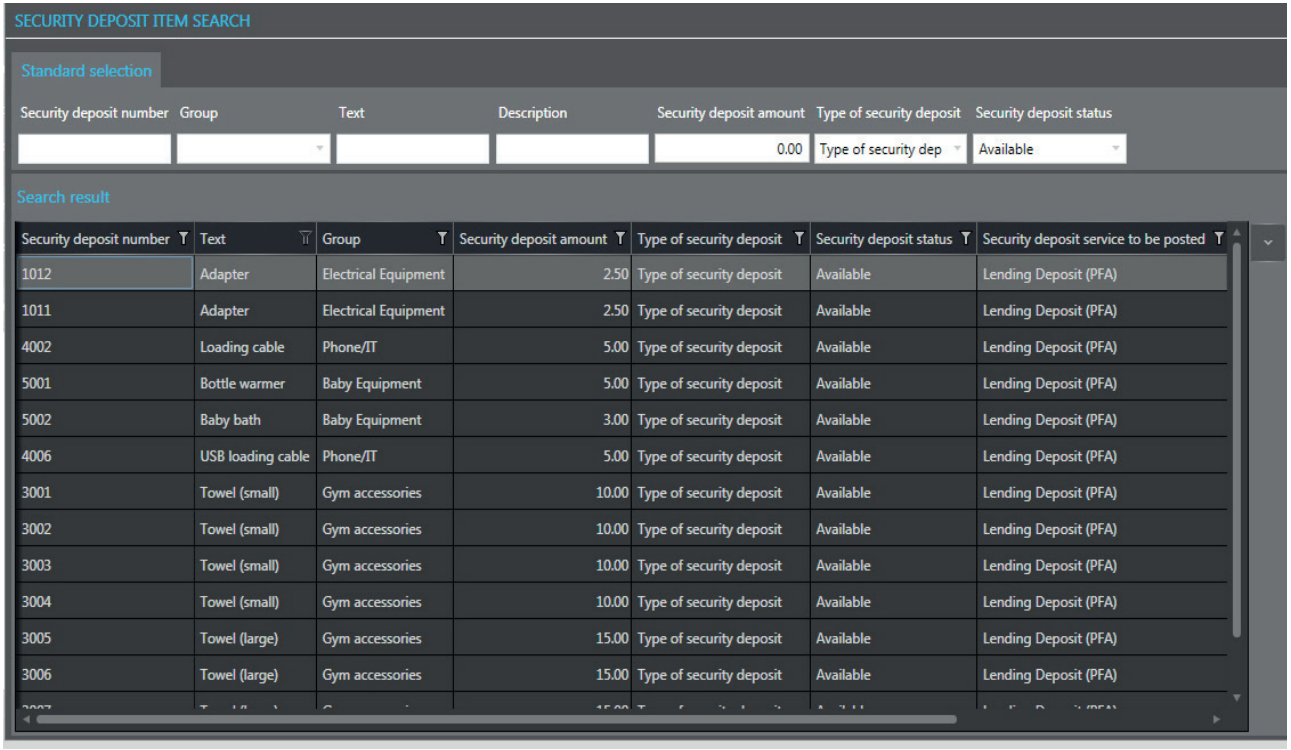
Muitos clientes confiam no hotel para manter itens como adaptadores e cabos de carregadores à mão para lhes emprestar. Este módulo garante que todo este processo é cuidado.

As funções do SIHOT.Safety Deposit mantêm o controlo de todos os itens que foram emprestados aos clientes para uso durante a sua estadia. Também asseguram que os depósitos sejam devidamente pagos e reembolsados. Adaptadores, roupões de banho, carregadores – permite ter conhecimento do seu inventário e quantos itens estão disponíveis.

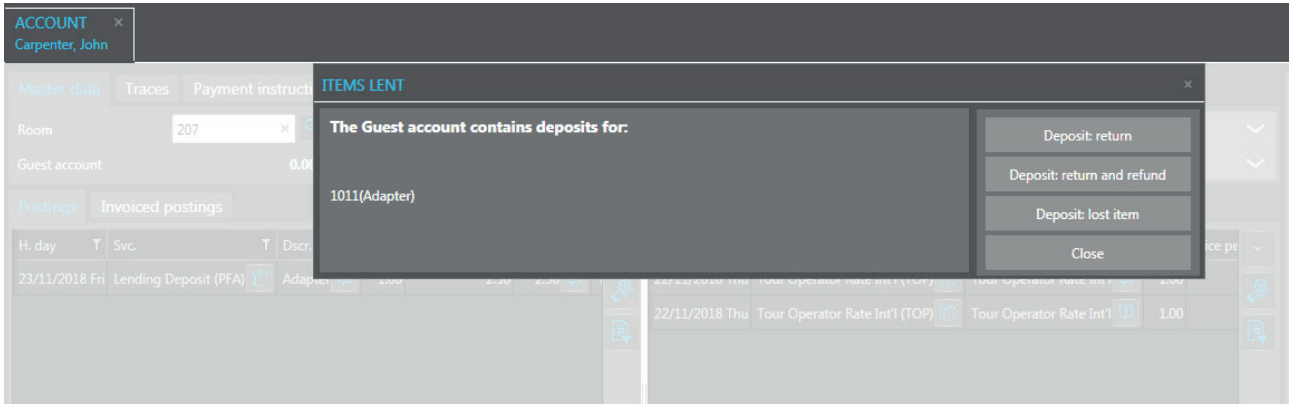
FUNCIONALIDADES

Emissão e publicação

O item é gravado na conta do cliente. Ao mesmo tempo, o depósito reembolsável é colocado na conta. Um recibo pode ser impresso para o cliente.



Security deposit number	Text	Group	Security deposit amount	Type of security deposit	Security deposit status	Security deposit service to be posted
1012	Adapter	Electrical Equipment	2.50	Type of security deposit	Available	Lending Deposit (PFA)
1011	Adapter	Electrical Equipment	2.50	Type of security deposit	Available	Lending Deposit (PFA)
4002	Loading cable	Phone/IT	5.00	Type of security deposit	Available	Lending Deposit (PFA)
5001	Bottle warmer	Baby Equipment	5.00	Type of security deposit	Available	Lending Deposit (PFA)
5002	Baby bath	Baby Equipment	3.00	Type of security deposit	Available	Lending Deposit (PFA)
4006	USB loading cable	Phone/IT	5.00	Type of security deposit	Available	Lending Deposit (PFA)
3001	Towel (small)	Gym accessories	10.00	Type of security deposit	Available	Lending Deposit (PFA)
3002	Towel (small)	Gym accessories	10.00	Type of security deposit	Available	Lending Deposit (PFA)
3003	Towel (small)	Gym accessories	10.00	Type of security deposit	Available	Lending Deposit (PFA)
3004	Towel (small)	Gym accessories	10.00	Type of security deposit	Available	Lending Deposit (PFA)
3005	Towel (large)	Gym accessories	15.00	Type of security deposit	Available	Lending Deposit (PFA)
3006	Towel (large)	Gym accessories	15.00	Type of security deposit	Available	Lending Deposit (PFA)



Devolução e reembolso
Quando o item é devolvido, os clientes podem ser reembolsados de imediato ou podem manter o depósito em crédito na conta deles para que seja incluído na fatura final.

Perdas ou danos
Se o item estiver danificado ou simplesmente não foi devolvido, a taxa não é reembolsada. Em vez disso, o SIHOT posta uma receita na forma de um serviço e o pagamento permanece na conta. O item danificado ou perdido é automaticamente assignado a um status “bloqueado” no inventário até ao momento em que é substituído ou reparado e o status é alterado manualmente para novamente “disponível”.

Controlo e relatórios
Existe um relatório global de depósitos recolhidos e devolvidos, que pode ser usado para determinado dia ou por um longo e/ou determinado período.

VANTAGENS

- Visão estruturada de itens
- Gravação fácil e rápida de depósitos recebidos
- Controlar itens devolvidos e perdidos

SIHOT.TRUST

MODELO DE NEGÓCIOS GESTÃO DE PROPRIETÁRIOS

INFORMAÇÕES DE PRODUTO

O SIHOT.PMS pode ser expandido com uma gestão de proprietários totalmente integrada, que regista todas as transações entre as contas do hóspede e do proprietário e distribui as receitas segundo as regras contratuais. O SIHOT.Trust foi desenvolvido em colaboração com especialistas do setor e hoteleiros líder para a Austrália e Nova Zelândia, mas pode naturalmente também ser utilizado em todo o mundo.

FUNCIONALIDADES

O módulo Trust Accounting foi desenvolvido para estabelecimentos, cujos quartos ou apartamentos tenham sido comprados como investimento por várias pessoas ou empresas (“proprietário”). Trata-se aqui de um modelo de negócios especial, frequentemente sujeito a requisitos legais rigorosos.

A gestão de proprietários deve também satisfazer uma série de particularidades, dado que a receita dos estabelecimentos, gerada pelo aluguer dos quartos e apartamentos, é distribuída com base nos contratos entre a administração do estabelecimento e os proprietários.
Os serviços do hotel, tais como os serviços da área de Food & Beverage, são geralmente pagos separadamente, dado que os proprietários não possuem qualquer percentagem destas receitas. Além disso, aplicam-se deduções, p. ex. para fundos de reserva e reparações, bem como taxas que devem ser pagas pelos proprietários para fins de marketing, etc.

Gestão flexível de contratos

A gestão flexível de contratos no SIHOT.Trust é capaz de apresentar de forma simplificada contratos complexos e de efetuar uma distribuição de receita automática com base nos mesmos. Assim, a administração pode negociar diferentes contratos com os proprietários e guardar os respetivos detalhes no SIHOT.
Para cada contrato é possível definir custos fixos mensais para a Internet, limpeza do edifício, etc. Todos os meses estes custos são automaticamente calculados juntamente com a receita. Além disso, se necessário também é possível repartir os custos pontuais pelas contas dos proprietários. Isto pode, por exemplo, ser realizado via CVS Import.

Se o proprietário trocar uma unidade, esta pode ser facilmente alterada no SIHOT. Igualmente simples é o ajuste dos custos para o proprietário, conforme necessário. Nos contratos com uma garantia de receita são pagos montantes estabelecidos, independentemente do lucro ou da ocupação. Na chamada solução pool, o lucro das respetivas unidades é calculado na sua totalidade e daí são derivadas as respetivas datas de pagamento dos vários proprietários. Para o efeito, procede-se de acordo com uma chave de cálculo definida no contrato. Até mesmo as estadias dos proprietários são devidamente tidas em consideração.

Gestão FF&E

O SIHOT.Trust inclui ainda uma gestão de inventário. O equipamento das unidades é registado na ficha do quarto. As receitas e os custos registados numa conta FF&E individual são contabilizados separadamente nos extratos do proprietário.

Registo (logging)

Todas as transações são detalhadamente registadas no SIHOT.Trust. Tal como no SIHOT.PMS, os erros de lançamento não são eliminados, mas sim anulados através dos respetivos contra lançamentos. Desta forma, todos os lançamentos de serviço e de pagamento são totalmente compreensíveis.

Banking
Através da ferramenta de Banking é possível garantir a rastreabilidade de todas as receitas Trust e comparar com os saldos de conta. O balancete de três vias pode ser permanentemente consultado para a preparação do encerramento mensal.

Controlling e Reporting
A administração pode consultar detalhadamente todos os fluxos de pagamento e os proprietários recebem informações sobre o lucro do seu investimento.

Os extratos que os proprietários recebem estão disponíveis em diferentes versões, as quais podem ser consultadas, conforme necessário. Juntamente com o balanço anual, os proprietários recebem uma visão geral completa da contabilidade. O envio dos extratos no final de cada mês pode ainda ser confortavelmente efetuado via e-mail diretamente do SIHOT.

VANTAGENS

- Gestão integrada das contas dos proprietários
- Distribuição automática da receita
- Funções de controlo da conta
- Processamento automático da manutenção e custos correntes
- Gestão de inventário

SIHOT.SAAS

CONTRATE A SUA SOLUÇÃO COMPLETA

INFORMAÇÕES DE PRODUTO

Economize recursos deixando a sua infraestrutura de TI a cargo de especialistas dedicados. Execute o SIHOT através da internet com a nossa solução “Software as a Service”. O SaaS somente exige um PC com acesso à Internet e um web browser, ao utilizar o software SIHOT que disponibilizamos em datacenter. Caso esteja viajando, o acesso ao SIHOT é simplesmente efetuado via laptop ou tablet, permitindo o acesso a todas as informações necessárias.

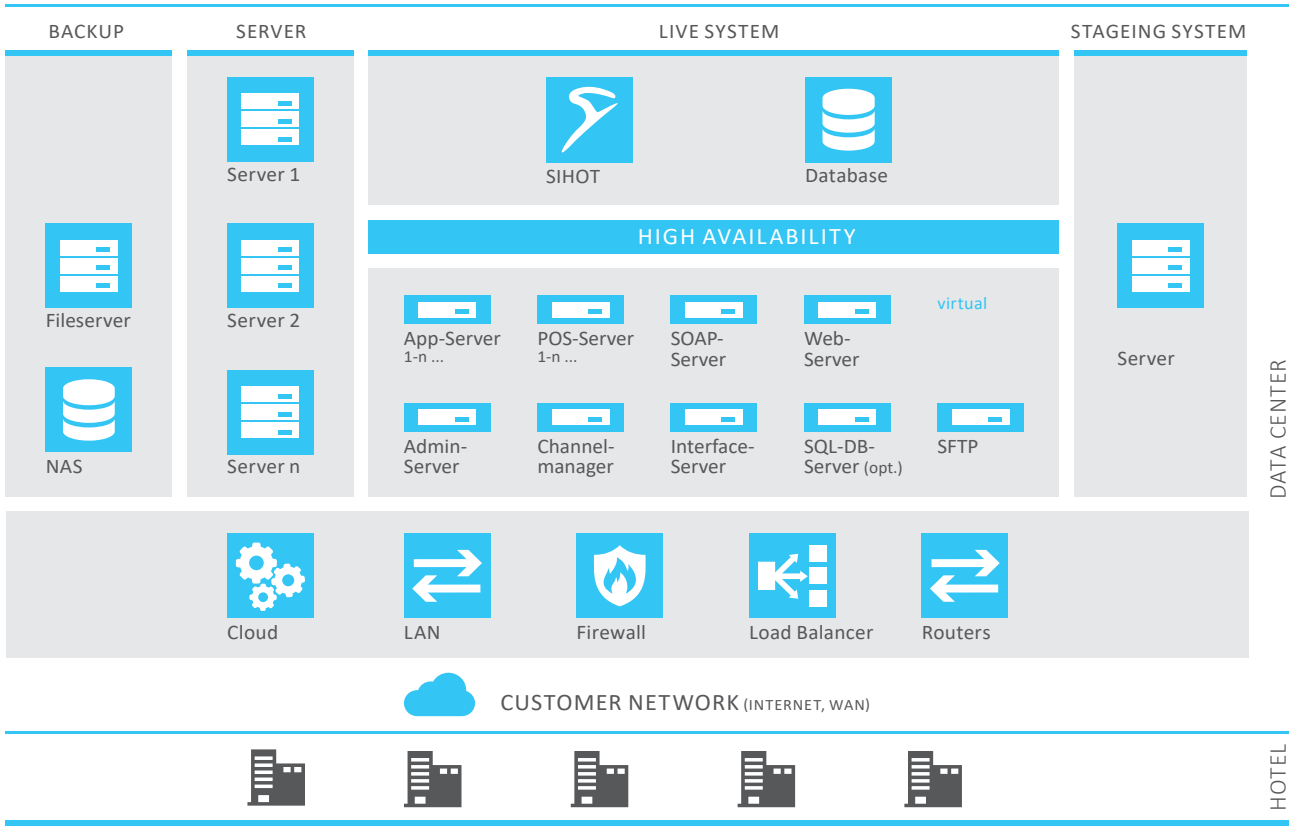
FUNCIONALIDADES

SIHOT.SaaS

Uma infraestrutura informática própria do hotel requer recursos financeiros e humanos adequados. Com o SIHOT.SaaS ambos deixam de ser necessários: receberá um sistema totalmente integrado e económico, sem ter de investir em hardware e licenças de software. Poderá utilizar o SIHOT de forma segura e fiável através da Internet. Invista no seu serviço e nos seus clientes, e não em hardware e manutenção do sistema dispendiosos! Como utilizador do SIHOT.SaaS dispõe ainda de uma versão de software sempre atualizada.

SaaS significa redução do trabalho

Muitas vezes o desempenho de uma solução de software moderna depende da qualidade do ambiente informático. Além de isto significar um elevado investimento em hardware, significa também elevadas despesas de funcionamento e uma necessidade de pessoal informático qualificado, para manter a infraestrutura. Além disso, é necessário garantir um acesso constante ao sistema da rede e às informações nele contidas. Graças à disponibilização do SIHOT em centrais de dados de alto desempenho, o funcionamento do estabelecimento hoteleiro é significativamente melhorado. As tarefas que geralmente são realizadas por um administrador de sistema local são assumidas pela central de dados.
Estas tarefas incluem o apoio, a manutenção técnica



e as medidas preventivas. Os serviços são agrupados num “pacote completo”. As centrais de dados oferecem um serviço escalável para as respetivas necessidades do cliente. Estas centrais dispõem ainda de especialistas que asseguram que a infraestrutura do software cumpre exatamente os padrões industriais reconhecidos. Além disso, o ambiente é monitorizado e sujeito a manutenção por técnicos SIHOT.

A solução SaaS SIHOT

A computação em cloud é uma maneira moderna e económica de utilizar o SIHOT. Não é necessário a aquisição de licenciamento. O custo mensal inclui o software, a infraestrutura e operações. Numa instalação SIHOT de alojamento, os especialistas em TI assumem o fornecimento de todo o equipamento necessário e a garantia de uma elevada disponibilidade da aplicação. Adicionalmente, pode utilizar uma variedade de interfaces, como o SIHOT.WEB ou o SIHOT.Channelmanager.

Serviços

Um contrato SIHOT.SaaS inclui os seguintes serviços prestados pela central de dados:

» Gestão da infraestrutura informática do SIHOT
» Planeamento de capacidades
» Disponibilização da capacidade de processamento adequada
» Cópia de segurança diária
» Segurança de dados através do armazenamento das cópias de segurança em conjuntos
» Restauração com testes
» Disponibilidade do servidor a partir de 98,5 %
» Utilização de Firewalls de vários níveis e software antivírus atualizado
» Fornecimento de uma ligação segura
» Manutenção e instalações Hotfix
» Tratamento profissional de casos de manutenção
» Alerta e notificação
» Serviço de apoio ao cliente

A solução segura

Os dados confidenciais são armazenados em sistemas de servidores na Alemanha. Portanto, estão sujeitos às rigorosas e extensas leis alemãs sobre a proteção de dados e você continua a ser o único proprietário(a) dos seus dados. Uma cópia arquivada do seu banco de dados é facultada a cada três anos em cumprimento com as legislações financeiras.

O SIHOT.SaaS cresce juntamente com a sua empresa: uma solução SIHOT.SaaS pode ser permanentemente ampliada com os módulos da linha de produtos do SIHOT. A pedido, também é possível migrar o SIHOT. SaaS para uma versão local clássica sem perder os dados.

Transparência de preços

O SIHOT não tem qualquer custo oculto. Pagará apenas uma quantia mensal para a utilização do servidor e uma taxa fixa única para a configuração de um utilizador. O pacote base já inclui tudo aquilo que necessita para gerir o seu estabelecimento de forma eficiente:

» Versão do SIHOT sempre atualizada
» Possibilidade de utilização no iPad
» Categorias, serviços e pacotes pré-configurados de acordo com as suas necessidades
» Processador de texto e folhas de cálculo padrão
» Opções de análise padrão
» Confirmação de reserva padrão
» Layout de fatura padrão
» Manutenção, incl. linha direta
» An archived copy of the database every three years free of charge

VANTAGENS

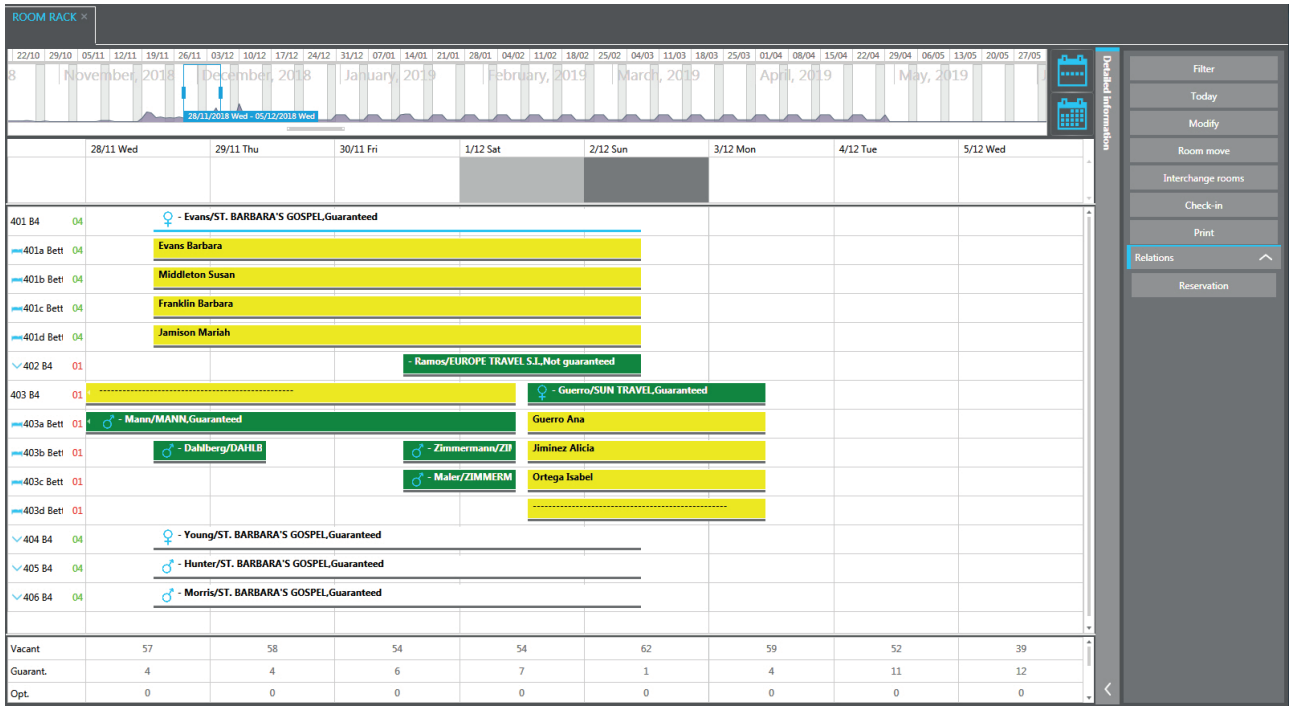
» Redução do investimento em hardware e despesas de funcionamento
» Taxas eficientes e transparentes
» Período contratual reduzido com renovação automática
» Implementação rápida do SIHOT
» Elevada segurança de dados
» Disponibilidade garantida

SIHOT.BEDS

GERIR FLEXIVELMENTE CAMAS E QUARTOS

INFORMAÇÕES DE PRODUTO

O SIHOT.Beds adequa-se perfeitamente a albergues, pousadas de juventude, alojamento de backpackers ou pensões. Com a gestão de camas integrada é possível gerir simultaneamente quartos completos, bem como camas individuais. Os quartos e as camas são ocupados de forma otimizada. As camas individuais podem ser rapidamente atribuídas a grupos maiores e turmas escolares. A atribuição automática é facilmente efetuada através de cliques e pode também ser diferenciada consoante o sexo.



FUNCIONALIDADES

Rack de quartos

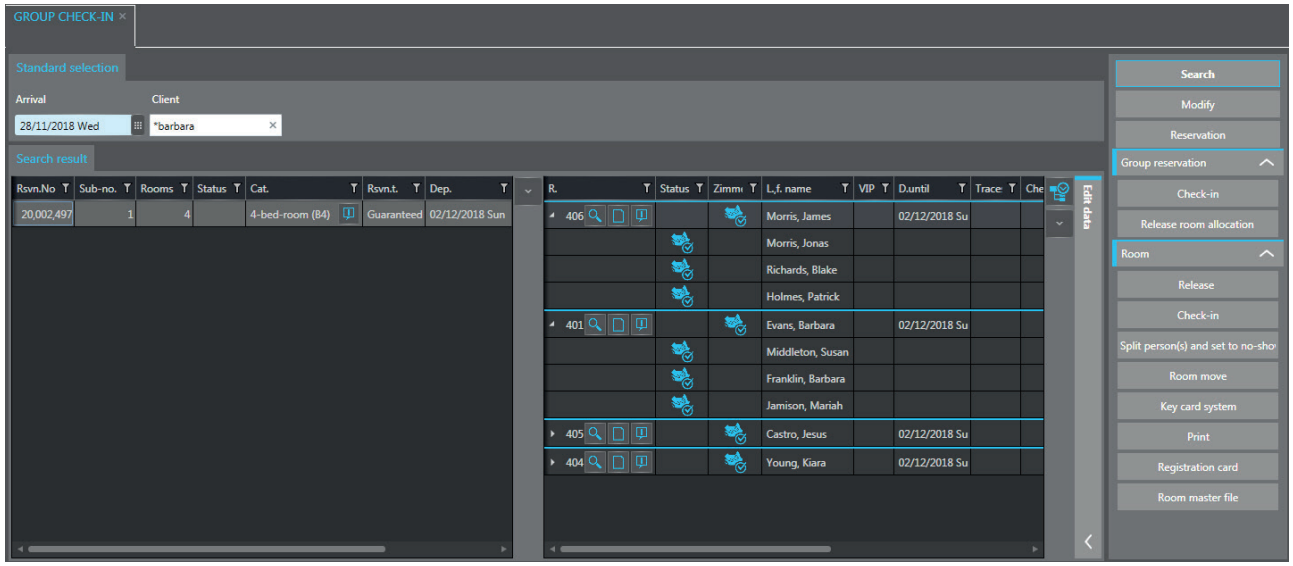
No rack de quartos gráfico e estruturado de forma clara poderá visualizar as chegadas e as saídas inequivocamente marcadas. Consoante a reserva, é apresentada a ocupação do quarto completo ou das camas individuais. A sua futura ocupação é visível com apenas um clique.

Check-in de grupos

Uma caixa de diálogo especial no SIHOT assegura um check-in de grupos rápido e sem complicações. Além disso, o check-in também pode ser efetuado através do rack de quartos, da lista de hóspedes na reserva, bem como pela vista geral de chegadas.

Estatísticas

Além do relatório de gestão, utilize outros relatórios, tais como a relação anual definitiva/tentativa para a sua ocupação de camas, bem como a categoria de relatórios acumulada, para obter o preço médio por quarto e preço médio por pessoa, por categoria de camas.



VANTAGENS

- Gestão integrada de quartos e camas
- Ocupação otimizada das camas
- Estatísticas claras

SIHOT.RULES

O PROCESSAMENTO AUTOMÁTICO DE TAXAS PARA CANCELAMENTO NO-SHOW

INFORMAÇÕES DE PRODUTO

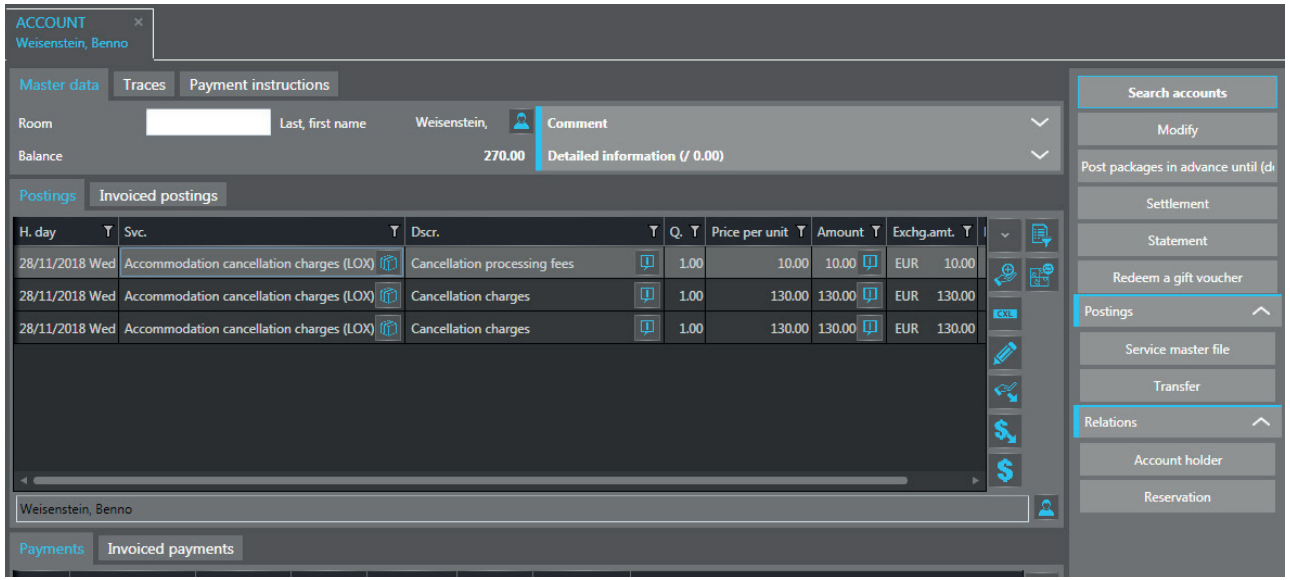
A gestão de regras automatiza e simplifica o processamento de taxas de cancelamento e no-show no SIHOT. Caso seja necessário, também as alterações de reserva podem ser cobradas com taxas.

FUNCIONALIDADES

Configurar regras conforme necessário

Com base nas condições e especificações definidas nas suas Condições Gerais de Venda ou em contratos, poderá criar regras no SIHOT. As taxas dependem maioritariamente da antecedência do cancelamento ou alteração, mas poderá também considerar uma série de outros fatores. Poderá criar de forma totalmente livre diferentes regras, satisfazendo assim os acordos específicos celebrados com diversos clientes.

As regras podem ser aplicadas em caso de no-show ou cancelamento total, bem como em caso de troca de categoria ou alteração da data de estadia, incl. saídas antecipadas. Além disso, poderá definir quais as regras a aplicar em determinados pacotes. Os serviços e taxas com influência no cálculo são determinados por si. Desta forma poderá, por exemplo, controlar o cálculo das taxas administrativas adicionais apenas em caso de cancelamentos e não em caso de alterações na reserva.



Flexível e controlável

Não pretende cobrar qualquer taxa de cancelamento a um determinado cliente? É possível criar exceções na ficha de cliente, no pacote e na reserva. Após um cancelamento de reserva ou uma alteração na reserva, poderá verificar as taxas automaticamente calculadas, alterar as mesmas manualmente ou anulá-las por completo.

VANTAGENS

- Processamento automático das suas taxas de cancelamento, alteração e no-show
- Lançamento segundo os seus prazos definidos nas Condições Gerais de Venda e contratos individuais
- Lançamento automático das taxas também via SIHOT.Web e sistemas externos
- SIHOT.MPE e SIHOT.CM: a partir da central é possível definir uma cobrança de cancelamento comum a todos os estabelecimentos

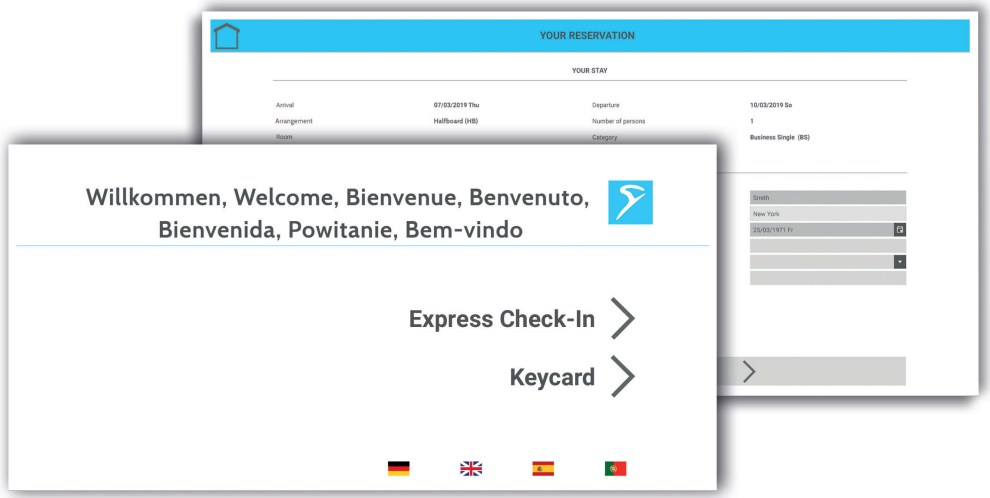
SIHOT.KIOSK

O TERMINAL DE SELF-CHECK-IN PARA SEUS HÓSPEDES

VISÃO GERAL

O SIHOT.Kiosk orienta os clientes nas formalidades de chegada num terminal de check-in.
i.e, os hóspedes efetuam o seu próprio check-in.

Este módulo oferece uma alta capacidade de adaptação a cada hotel: cada etapa do processo de check-in segue os seus próprios procedimentos standard. Além disso, o interface do utilizador será concebido em conformidade com a sua identidade e imagem empresarial, em linha com o estilo da sua unidade.



FUNCIONALIDADES

Passo a passo

Os clientes fazem o check-in, digitando o seu número de reserva ou GDS – código ou digitalizando o QR-code que receberam na confirmação da sua reserva. Normalmente, o primeiro passo é preencher os dados pessoais necessários para o relatório de polícia ou apenas para que o hotel os mantenha nos seus registos. Depois de confirmar os termos e condições de reserva, a assinatura pode ser obtida através de toque no ecrã. Depois disso, pode oferecer-se um upgrade ou categoria de quarto com custo extra ou ir diretamente para a seleção de quarto. Use imagens e ilustrações para ajudar os hóspedes a escolher um quarto, a menos que já tenha sido atribuído pelo Front Office. Nesta fase, também pode oferecer e apresentar serviços adicionais, tais como pequeno-almoço, shuttle / transferes, etc.

O pré-pagamento por cartão de crédito é automaticamente registado no SIHOT.Kiosk e faturado em conformidade. Uma fatura será enviada para o cliente, por e-mail.

Chaves do quarto

Durante a estadia, os hóspedes podem obter cópias ou novas chaves, de acordo ccom as necessidades.

VANTAGENS

- Check-in 24/7
- Customização
- Cartão de registo eletrónico
- Disponivel funcionalidade para chave móvel

SIHOT.MOBILE

SIHOT.APP PARA MOBILIDADE

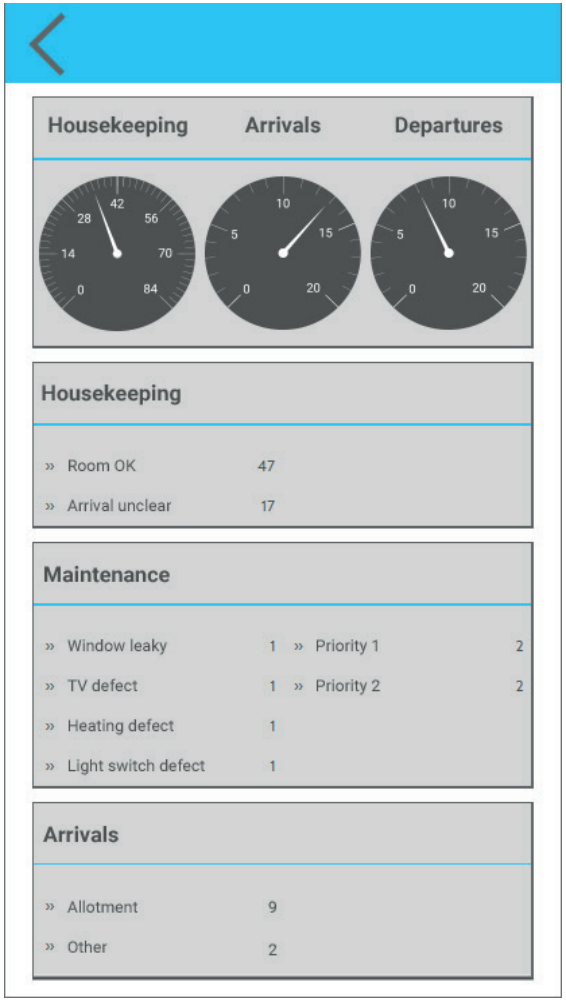
VISÃO GERAL

Esta aplicação permite que as equipas dos serviços de housekeeping, manutenção e F&B realizem uma série de funções no smartphone ou tablet, mantendo-os assim completamente atualizados, durante o desempenho das suas tarefas. Sem recurso excessivo a papel estão sempre atualizados com o SIHOT.PMS, o SIHOT.Mobile garante que o seu staff está permanentemente bem informado.

FUNCIONALIDADES

Housekeeping

Utilizar smartphones no Housekeeping é cada vez mais comum. Por uma boa razão: eles substituem listas desalinhadas e eliminam procedimentos telefónicos complicados. Em vez disso, os smartphones são pequenos multi-talentos que fornecem dados atualizados a qualquer momento. Mostram quais os quartos que ficaram desocupados e permitem alterações do seu estado através de um toque num botão. Um painel fornece uma visão geral da situação actual e quantas chegadas e saídas ainda estão previstas nesse dia.



Manutenção

A Manutenção lucra de modo semelhante com o SIHOT.Mobile: o tempo gasto a escrever, preencher e distribuir pedidos de manutenção é coisa do passado. As ordens de manutenção são registadas via smartphone e comunicadas ao chefe de manutenção imediatamente. O pedido de manutenção inclui não só uma descrição completa, mas também fornece fotografias sempre que necessário.

O staff de manutenção pode agendar de imediato as suas tarefas de forma mais eficiente e trazer as ferramentas adequadas e materiais necessários para realizar o trabalho. Depois de ter terminado o trabalho, um simples ” OK” no smartphone avisa os serviços de Housekeeping que o quarto está novamente operacional. Ao mesmo tempo, esta informação também está disponível para a recepção no SIHOT.PMS.

Perdidos e achados

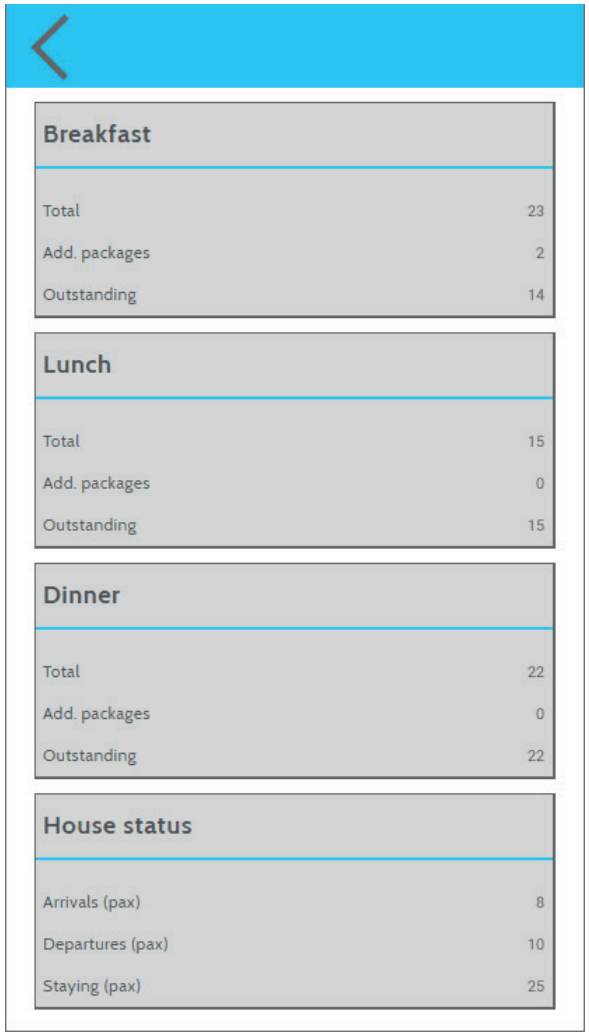
O SIHOT.Mobile contém uma lista completa dos itens perdidos e achados. Qualquer item esquecido pode ser inserido no SIHOT.Mobile e também pedido imediatamente através do SIHOT.PMS, no caso de os clientes os solicitarem.

Diretório de telefones
Um diretório de telefones com uma seleção importante de números de telefone está também incluído no SIHOT.Mobile.

App pequeno-almoço
A chamada app pequeno-almoço foi desenvolvida para a equipa do restaurante, utilizando quer um tablet ou um smartphone. Mostra claramente que os hóspedes têm direito ao pequeno-almoço de acordo com o seu plano de refeições e quais os hóspedes que reservaram apenas quartos sem pequeno-almoço. Se necessário, o pequeno-almoço pode ser debitado na conta do quarto do cliente imediatamente.

Conta de clientes
O SIHOT.Mobile oferece diferentes funcionalidades das contas: pode verificar-se o saldo e débitos da conta de um cliente e também transferir serviços selecionados para outra conta.

Vista geral de refeições
A visão geral do plano de refeições mostra quantos clientes já usufruíram das suas refeições e quantos estão em falta, tornando mais fácil o planeamento de pausas e número de pessoas alocadas ao serviço.



VANTAGENS

» Fácil, menus e funções simplificadas
» Acesso directo e transferência de dados imediata para o SIHOT.PMS
» Aplicação móvel para smartphone e tablet

SIHOT.GO!

A APLICAÇÃO PARA OS SEUS HÓSPEDES

VISÃO GERAL

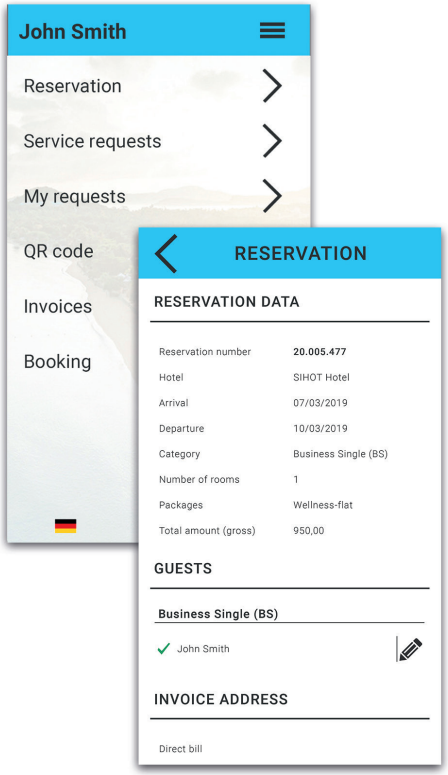
O módulo SiHOT.GO dá aos seus hóspedes o acesso a funções práticas utilizando o smartphone ou o tablet. É uma aplicação web a qual pode ser acedida pelos hóspedes através de um link, enviado na confirmação de reserva ou disponibilizado no website. Não requer qualquer instalação no smartphone ou tablet.

FUNCIONALIDADES

Reservas, Check-in e Check-out

Proporciona todas as vantagens de uma plataforma moderna de reservas na internet. Reservas efetuadas diretamente na aplicação são introduzidas automaticamente em SIHOT.PMS. Os Hóspedes podem fazer um pré-check-in, facultando toda a informação necessária, dados de faturação e morada. Podem inclusive escolher um quarto numa lista de quartos disponíveis na categoria reservada. Por ultimo a assinatura digital, efetuada no ecrã, completa as formalidades do processo.

Durante a estadia podem visualizar a sua conta de hóspede, onde constam todos os créditos e pagamentos efetuados. O Pré-Check-out pode ser efetuado por hóspedes que tenham regularizado as suas contas ou que pretendam pagar por cartão de crédito (interface com sistema de pagamento por cartões de crédito é necessário).



Pedidos de Serviço

Antes ou durante a estadia, os hóspedes podem enviar pedidos especiais para o hotel. Seja um pedido almofada adicional ou pretenda reservar transfers para o aeroporto - um movimento é tudo o que é necessário. Este recurso, configurado nos arquivos mestre da SIHOT com o que pretender oferecer aos seus hóspedes, será uma oportunidade única de brilhar!

Feedback

A função de feedback no SIHOT.GO! está disponível logo após o check-in. Isso significa que os hóspedes podem transmitir os seus comentários durante a estadia. A sua avaliação é transferida diretamente para SIHOT.PMS, onde pode rastrear os comentários recebidos na caixa de diálogo de feedback ou no perfil do hóspede. Melhora o potencial para corrigir eventuais deficiências ou agradecê-las por comentários positivos.

Post-Stay Características

Viajantes em Negócios vão apreciar a facilidade de acesso a faturas emitidas para estadias passadas no hotel. Adicionalmente os hóspedes podem agora transmitir os seus comentários e avaliações, caso ainda não o tenham efetuado.

Descrição do Hotel

Pode inserir uma descrição completa da sua propriedade, incluir informações sobre a localização e arredores, fotografias e ilustrações. Pode também incluir descrições detalhadas e disponibilizar fotografias para cada categoria de quarto, que podem ser reservados diretamente na aplicação.

VANTAGENS

- Gestão de CRM na aplicação
- Plataforma de reservas
- Ferramentas uteis, para os seus hóspedes

SIHOT.INTERFACE

O SIHOT CONECTA

INFORMAÇÕES DE PRODUTO

Com o SIHOT conectamos tudo desde um PABX simples com dados sobre as tarifas, a gestão de energia, o Yield Management e reservas pela Internet.

FUNCIONALIDADES

Um passo à frente

O SIHOT encontra-se atualmente num nível tecnológico sustentável.

Por essa razão, o SIHOT já é capaz de fornecer antecipadamente novas opções, para que as mesmas estejam sempre disponíveis, conforme necessário. A linha de produtos SIHOT é um software moderno e altamente sofisticado para a gestão de hotéis e alojamentos turísticos. Como tal, esta dispõe de interfaces padrão desenvolvidas pela GUBSE AG e que permitem a conexão de fornecedores de sistemas externos ao SIHOT. Incluem-se aqui as conexões de parceiros, tais como PABX, WLAN, conceitos de poupança de energia, Yield Management e reservas através da Internet.

No SIHOT é possível garantir uma troca de dados constante e sem problemas, visto que o SIHOT integra atualmente mais de 600 interfaces diferentes. Além disso, o SIHOT presta um apoio total na troca de mensagens específicas do hotel através da interface padrão OTA/HTNG.

MORADAS

A APLICAÇÃO PARA OS SEUS HÓSPEDES

SEDE ALEMANHA| SCHIFFWEILER

GUBSE Aktiengesellschaft
Bahnhofstraße 26-28
D-66578 Schiffweiler
+49 (6821) 9646 - 100
info.de@sihot.com

ESCRITÓRIO ALEMANHA NORTE | BERLIN

GUBSE Aktiengesellschaft
Rennbahnstr. 86
D-13086 Berlin
+49 (6821) 9646 - 500
info.berlin@sihot.com

ESCRITÓRIO AUSTRÁLIA | GOLD COAST

SIHOT Asia Pacific
131-135 Old Pacific Highway
Oxenford, QLD 4210
+61 (7) 5634 9527
info.au@sihot.com

ESCRITÓRIO INGLATERRA | CARDIFF

SIHOT UK International
Suite 16, Merlin House
1 Langstone Business Park
Newport, Gwent
UK NP18 2HJ
+44 (1633) 41 54 19
info.uk@sihot.com

ESCRITÓRIO ESPANHA | VALENCIA

SIHOT Iberia
Calle Andarella 1
Bloque 2 | Planta 3 | Puerta 7
46014 Valencia
+34 (963) 44 94 00
info.es@sihot.com

ESCRITÓRIO PORTUGAL | LISBOA

SIHOT Portugal
Avenida da Bela Rosa N65
2860 - 020 Alhos Vedros
+351 (217) 5270 - 30
info.pt@sihot.com

ESCRITÓRIO BRASIL | SAO PAULO

SIHOT America
Rua Sete de Abril, 235, Conjunto 201
F Republica São Paulo – SP
CEP 01043-000.
+55 (11) 986 73 - 48 42
info.br@sihot.com

NOTAS

GUBSE AG | Bahnhofstr. 26-28 | D-66578 Schiffweiler
info@sihot.com | Tel. +49 6821 96 46-0

PT 03/2019