

The background features a light blue globe centered on the Atlantic Ocean, showing the continents of North and South America. Overlaid on the globe are several concentric dotted white circles representing orbits or paths. Large, thick, light blue curved arrows are positioned around the globe, suggesting a circular or cyclical process. The overall color scheme is various shades of blue.

**SIHOT. 30 JAHRE
ERFOLGREICH
AUF DEM MARKT**



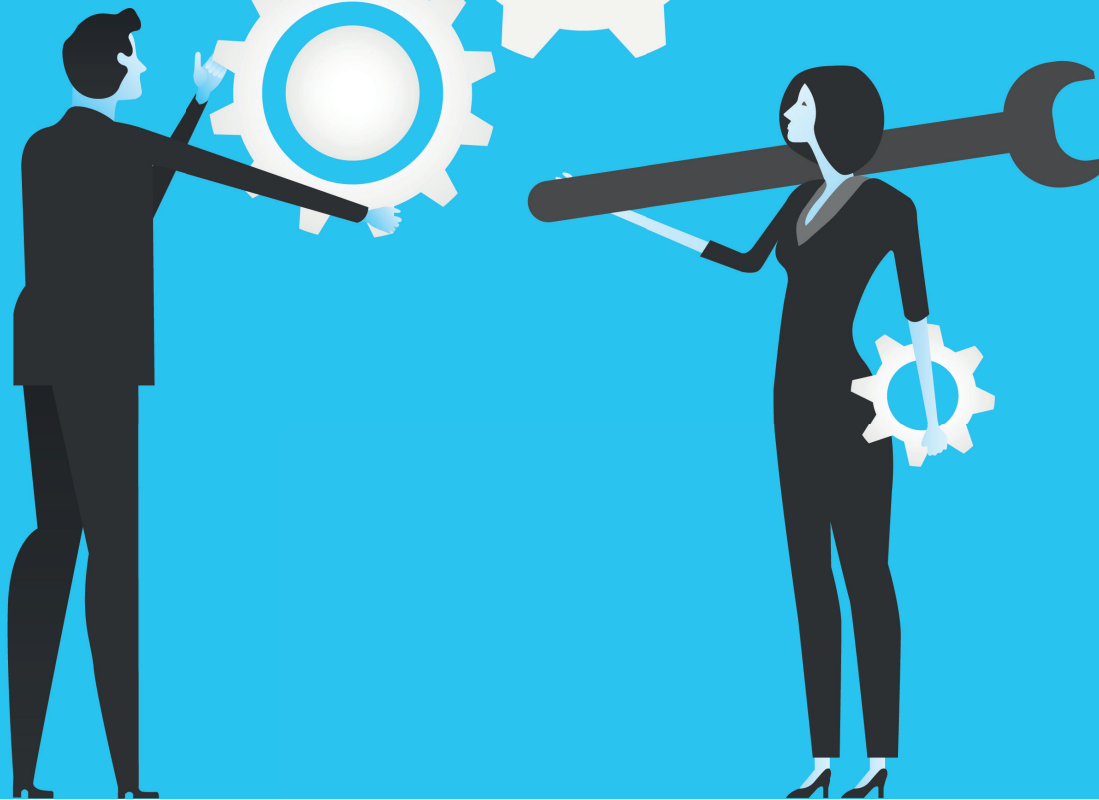
1986 begannen wir mit der Entwicklung von SIHOT, um innovative Software-Lösungen für die Hotellerie zu schaffen. Seit dieser Zeit besteht die Unternehmensphilosophie darin, dem Hotelier ein komplettes und praxisorientiertes Informations- und Managementsystem auf der Basis neuester Technologien zu bieten.

Dank der kontinuierlichen, vorausschauenden Weiterentwicklung des Produktes konnte sich SIHOT die Position eines führende Lösungsanbieters für die Hotellerie erarbeiten. Mit der schnellen Umsetzung von neuen Ideen und Möglichkeiten sind wir dem Markt oftmals einen entscheidenden Schritt voraus. So kann SIHOT beispielsweise bereits jetzt als reine Browser Applikation eingesetzt werden und bietet dabei Stabilität mit dem Einsatz verlässlicher Technologien.

Zu unserem Service gehören auch die professionelle und konzeptionelle Beratung, die Organisation von Arbeitsabläufen und Stammdatenanlage. Für Training und Installationen stehen Ihnen SIHOT-Experten mit umfassenden Hotel-Know-How zur Seite.

Die SIHOT-Mitarbeiter sind qualifizierte Fachleute aus der Hotellerie und aus der IT-Branche, die dem Kunden mit einem hohen Maß an Erfahrung und Flexibilität zur Seite stehen. Teamorientiertes und hilfsbereites Handeln, freundlicher und effizienter Service sowie ständiger Kontakt mit dem Kunden sind Teil unseres Selbstverständnisses, dem wir uns entschlossen verschrieben haben.

DAS SIHOT. PRINZIP



TECHNISCHER HINTERGRUND

SIHOT wird mit Hilfe einer eigens hierfür entwickelten Technologie programmiert: SIHOT.Flex. Mit SIHOT.Flex bieten wir Ihnen eine moderne, webbasierte Applikation auf Basis der stabilen SIHOT Plattform.

Entweder arbeiten Sie direkt auf dem hoteleigenen Server oder Sie greifen mit Hilfe des Internets auf eine Datenbank zu, die in einem Rechenzentrum außerhalb des Hotels liegt. Starten Sie SIHOT einfach über den Internet Browser von einem beliebigen Rechner oder einem mobilen Endgerät aus.

Die Aktualisierung der Daten erfolgt sofort und durchgängig: Nehmen Sie an einer beliebigen Stelle eine Änderung oder Ergänzung vor, werden die neuen Daten automatisch in allen anderen geöffneten Dialogen sofort sichtbar. Dies gilt auch für alle anderen Arbeitsplätze: sie werden ebenfalls automatisch aktualisiert.

Da SIHOT ständig weiterentwickelt wird, halten wir Sie mit einfach zu installierenden Live-Updates über das Internet immer auf dem neuesten Stand der Technik.

FUNKTIONALITÄT

SIHOT.FleX steht für höchste Funktionalität. Dank dieser Technologie konnten wir spannende neue Konzepte entwickeln, die dem Anwender nun neben den bewährten Standardfunktionen zur Verfügung stehen. Hierzu gehören zum Beispiel grafische Analysen und Dashboards, die den Überblick über die aktuellen Kennzahlen erleichtern. Auch der Check-In Terminal SIHOT.Kiosk und die Gäste-App SIHOT.Go! wurden durch SIHOT.Flex ermöglicht.

CUSTOMIZING

Aufgrund der hochflexiblen und dynamischen Oberfläche ist SIHOT einfach und komfortabel zu bedienen. Natürlich hat jeder Betrieb seine Besonderheiten und eigenen Arbeitsweisen. Deshalb sind kundenspezifische Anpassungen ein wesentlicher Aspekt in der Entwicklung von SIHOT, die durch SIHOT.FleX noch mehr in den Fokus rücken. Egal welches Geschäftsmodell Sie unterhalten und welche Prozesse in Ihrem Unternehmen Priorität haben – wir können unsere Lösung auf Sie maßschneidern. Dazu gehören zum Beispiel dedizierte und spezialisierte Oberflächen, die den Mitarbeitern immer die jeweils relevanten Daten zur Verfügung stellen.

MODULARER AUFBAU

Das Grundmodul SIHOT.PMS ist mit einer Vielzahl von Modulen individuell erweiterbar. Sie erhalten somit eine maßgeschneiderte Lösung für Ihren Betrieb. Eine Auflistung aller Module finden Sie auf den nachfolgenden Seiten. Einige Highlights aus der SIHOT.Produktfamilie stellen wir Ihnen in dieser Broschüre etwas ausführlicher vor.

INDIVIDUELLE ANFORDERUNGEN

Neben den verschiedenen Zusatzmodulen bietet SIHOT weitere, spezifische Funktionen wie:

- » Multi-Complex
- » Multi-Currency
- » Cost center (EAP Integrationen)
- » SMS-Versand
- » Call Accounting
- » Internationale Abrechnung

UNSERE PRODUKT SUITE



SIHOT.PMS: Das Grundpaket für die Verwaltung von Hotels. In SIHOT.PMS sind alle Funktionen der Bereiche Front Office, Reservierung, Haus- und Debitorenverwaltung in einer modernen webbasierten Oberfläche vereint. Mit Hilfe von vielen praktischen Extras sind Ihre Mitarbeiter in der Lage, alle Aufgaben schnell und effizient zu erledigen.



SIHOT.CRM: Mit SIHOT.CRM erwerben Sie automatisch alle Funktionen, die Sie für ein ganzheitliches Customer Relation Management benötigen.



SIHOT.Sales: Mit SIHOT.Sales bestimmen Sie Ihre Zielgruppen ganz genau und führen maßgeschneiderte Marketingkampagnen durch. Sie setzen Verkaufsziele für Verkäufer und Projekte, verfolgen alle Aktivitäten und erhalten einen gewichteten Umsatz zur Erstellung von Umsatz-Prognosen.



SIHOT.Pre- & Post-Stay: Pflegen Sie den Kontakt mit Ihren Gästen – schon vor der Anreise und auch nach der Abreise. SIHOT.Pre- & Post-Stay eröffnet vielfältige Möglichkeiten zur Kundenbindung.



SIHOT.Feedback: Geben Sie Ihren Kunden einen zeitgemäßen online Fragebogen an die Hand. Mit der Rückmeldung der Gäste erhalten Sie wertvolle Anhaltspunkte für das Qualitätsmanagement Ihres Hauses.



SIHOT.Loyalty: Mit diesem Modul unterstützen wir Ihre Kundenbindung mit Kundenkarten, einem Bonuspunkte-Programm und weiteren Funktionen für das Adressen-Management.



SIHOT.C&B: Planen Sie die Veranstaltungen in Ihrem Hause bis ins Detail mit unserem Bankett-Modul. Hiermit verwalten Sie Räume und Geräte, setzen Verträge auf und erstellen Listen zur internen Kommunikation.



SIHOT.POS: Unser Kassensystem ist genau auf die betriebswirtschaftlichen Anforderungen im Hotel und in der Gastronomie abgestimmt. Es vereint Bestell-, Verwaltungs- und Management-Funktionen in einem System.



SIHOT.Rates+: Das neue Modul SIHOT.Rates+ ist die konsequente Weiterentwicklung der SIHOT.BAR Levels und wurde speziell dafür konzipiert, komplexe Ratengeflechte so einzurichten, dass Sie jederzeit und ohne großen Aufwand die Möglichkeit haben, Ihre Preise anhand verschiedenster Komponenten marktgerecht zu steuern. D.h. mit SIHOT.Rates+ können Sie flexible Ratenstrukturen einrichten, damit Sie jederzeit den bestmöglichen Preis erzielen.



SIHOT.Yield: Mit unserem Revenue Management System steht Ihnen eine vollständig integrierte Methode zur Umsatzoptimierung zur Verfügung. Anhand umfangreicher Berechnungen ermittelt SIHOT die besten Preise zu jedem Zeitpunkt.



SIHOT.Yield|Express: Das „kleine“ Revenue Management System für einen effizienten und übersichtlichen Einsatz der BAR-Raten.



SIHOT.Web: SIHOT.Web ist die Buchungsplattform für Ihre Gäste im Internet. Mit einer direkten Schnittstelle zu SIHOT ist Ihre Buchungssituation jederzeit auf dem neuesten Stand.



SIHOT.Channelmanager: Der Channelmanager ist ein Werkzeug, um Raten, Restriktionen und Verfügbarkeiten an die Booking Engines zu übermitteln und im Gegenzug die Reservierungen in SIHOT zu empfangen.



SIHOT.CRS: SIHOT.CRS ist auf eigenständigen Reservierungszentralen/Ertragsstellen spezialisiert und deckt alle Funktionen eines Buchungssystems für Ketten oder Kooperationen ab.

UNSERE PRODUKT SUITE



SIHOT.MPE: Die Multiple-Property-Edition für Häuser innerhalb einer Gruppe beinhaltet mandant-übergreifende Reservierungen/Informationen und Funktionen.



SIHOT.CM: Das Modul für zentrales Management sorgt für den Austausch konsolidierter Informationen zwischen den Häusern und der Zentrale. SIHOT.CM bietet für jedes Unternehmensmodell individuelle Lösungsansätze.



SIHOT.Ad-Hoc: Stellen Sie sich Ihre Kennzahlen nach Bedarf zusammen. Mit diesem Modul haben Sie Zugriff auf unzählige Datensätze, die Sie mit wenigen Klicks in die gewünschten Relationen bringen.



SIHOT.Gutschein: Ob Ebay oder Geschenkgutschein – der Verkauf von Gutscheinen benötigt eine buchhalterisch korrekte Lösung, die zudem auch die internen Arbeitsprozesse verkürzt, vereinfacht und automatisiert.



SIHOT.Pfand: Viele Gäste verlassen sich darauf, dass das Hotel Gegenstände wie Ladekabel oder Adapter zur Ausleihe bereithält. Mit diesem Modul übernimmt SIHOT die Verwaltung der Leihartikel und die Verbuchung der Pfandgelder.



SIHOT.Regeln: Die Regelverwaltung automatisiert und vereinfacht in SIHOT das Handling von Storno- und No-Show-Gebühren. Dabei greifen die Bedingungen und Vorgaben, die Sie in Ihren AGBs festgelegt haben.



SIHOT.Trust: Für das Geschäftsmodell „Eigentümergeverwaltung“ setzt SIHOT spezielle Anforderungen um, z.B. das Führen der Eigentümerkonten und das Handling von Inventar.



SIHOT.SaaS: Sparen Sie wertvolle Ressourcen, in dem Sie Ihre IT-Infrastruktur den Spezialisten überlassen und nutzen Sie SIHOT einfach über das Internet mit unserer „Software as a Service“-Lösung.



SIHOT.Beds: SIHOT.Beds unterstützt den Betrieb von Hostels, Jugendherbergen, Backpacker Unterkünften oder Boarding Häusern mit einer integrierten Bettenverwaltung. Mit dieser Lösung ist es möglich, sowohl ganze Zimmer als auch einzelne Betten gleichzeitig zu verwalten.



SIHOT.Kiosk: Die Check-In-Terminal Lösung von SIHOT! Mit Hilfe dieses Moduls können sich Ihre Gäste selbst und ohne Kontakt zur Rezeption einchecken.



SIHOT.Mobile: Diese App bietet Ihren Mitarbeitern auf der Etage und im Service eine Reihe von Funktionen, die sie ohne Rechner einfach über das Smartphone oder Tablet ausführen können und womit Sie im wahrsten Sinne des Wortes „mobil“ ausgestattet sind.



SIHOT.Go! Diese App bietet Ihren Gästen eine Reihe von praktischen Funktionen für Smartphone und Tablet: reservieren, Rechnungen einsehen, Feedback geben, usw.



SIHOT.Interface: Angefangen von einer einfachen Telefonanlage mit Gebührendaten, über Energie- und Yield-Management bis zu Internet Reservierungen verbinden wir alles mit SIHOT. Ein zertifiziertes Interface zum Best Western CRS, Reputation Management mit TripAdvisor und der Zimmerschlüssel auf dem Smartphone sind weitere Beispiele unserer Interface-Entwicklungen.

SIHOT.KIOSK

DAS CHECK-IN TERMINAL FÜR IHRE GÄSTE



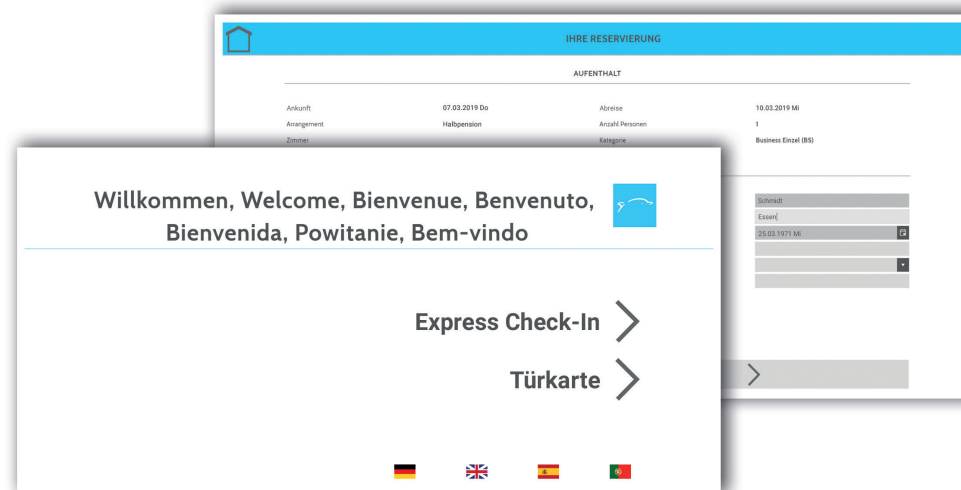
PRODUKTINFORMATIONEN

Der SIHOT.Kiosk führt Ihre Gäste an einem Check-In Terminal sicher durch die Anreiseformalitäten, d.h. der Gast checkt sich einfach selbst ein. Das Modul ist speziell darauf ausgerichtet, auf die Besonderheiten des Hauses einzugehen: nicht nur werden die einzelnen Schritte beim Check-In nach Ihren Vorgaben zusammengestellt, die Oberfläche kann komplett an Ihre Corporate Identity und an den Stil Ihres Unternehmens angepasst werden.

FUNKTIONEN

Schritt für Schritt durch den Check-In

Der Check-In Vorgang startet mit Eingabe der Reservierungsnummer, des GDS-Codes oder auch mit Hilfe des zugesendeten QR-Codes. Danach vervollständigt der Gast die erforderlichen Daten für das Meldewesen, bestätigt die AGBs des Hotels und unterschreibt elektronisch. Danach bietet sich die Gelegenheit, dem Gast eine höhere Zimmerkategorie gegen Aufpreis anzubieten. Falls der Reservierung noch kein Zimmer zugeordnet wurde, können Sie dem Gast eine Auswahl von Zimmern inkl. Fotos und Beschreibung in der gewünschten Kategorie anbieten. Weiterhin können Sie Ihren Gästen individuelle Zusatzleistungen (Frühstück, Hotelshuttle, etc.) präsentieren.



Die Vorauszahlung per Kredit- oder EC-Karte wird im SIHOT.Kiosk automatisch verbucht und abgerechnet. Der Gast erhält eine Rechnung an die angegebene E-Mail Adresse.

Nach dem erfolgten Check-In kann sich der Gast eine Schlüsselkarte codieren. Alternativ ist es jedoch in Verbindung mit einem entsprechenden Interface und Türschließsystem auch möglich, dem Gast eine ID auf das Handy zu senden, so dass die Zimmertür mit dem Smartphone geöffnet werden kann.

Türkarten

Während des Aufenthaltes steht Ihren Gästen am Kiosk die Funktion zum Erstellen von Türkarten zur Verfügung.

VORTEILE

- » 24/7 Check-In für Ihre Gäste
- » Individuelle Anpassung
- » Elektronischer Meldeschein
- » Erweiterbar durch Mobile Key

SIHOT.GO!

DIE SMARTPHONE APP FÜR IHRE GÄSTE



PRODUKTINFORMATIONEN

Die App SIHOT.Go! bietet Ihren Gästen viele praktische Funktionen. Der Zugriff auf die Web-Anwendung erfolgt per Link in der Reservierungsbestätigung oder über Ihre Webseite.

FUNKTIONEN

Reservierung, Check-In und Check-Out

Reservierungen über die App werden sofort zu SIHOT.PMS übertragen. Für den Pre-Check-In vervollständigt der Gast seine persönlichen Daten und ändert ggf. noch die Rechnungsadresse. Auch eine digitale Unterschrift für den Meldeschein ist mit der App möglich. Im Hotel angekommen, muss er sich nur noch den Zimmerschlüssel holen. Während des Aufenthaltes steht in SIHOT.Go! die aktuelle Rechnung zum Abruf zur Verfügung und der Gast kann bei ausgeglichener Rechnung oder mit Kreditkarte vorab auschecken.

Service Anfragen

Schon vor oder während des Aufenthaltes können Ihre Gäste Wünsche und Anfragen senden. Ob zusätzliche Kissen oder Flughafen-Transfers - das alles geht nun „per Wisch“. Dieses Feature wird in Ihren Stammdaten konfiguriert und kann all das enthalten, was Sie Ihren Gästen anbieten an auf diesem Weg anbieten möchten.

The screenshot shows two overlapping app screens. The background screen is the main menu for 'Peter Schmidt' with options: Reservierung, Zusatzwünsche, Meine Zusatzwünsche, QR-Code, Rechnungen, and Buchen. The foreground screen is titled 'RESERVIERUNG' and displays reservation data for a stay at SIHOT Hotel from 07/03/2019 to 10/03/2019. It lists details like room count (1), arrangement (Wellness-flat), and total price (950,00). Below this, it shows the guest 'Business Einzel (BS)' as 'Peter Schmidt' with a checkmark and a signature icon. At the bottom, there is a section for 'RECHNUNGSADRESSE' with a field for 'Rechnung'.

RESERVIERUNGSDATEN	
Reservierungsnummer	20.005.477
Hotel	SIHOT Hotel
Anreise	07/03/2019
Abreise	10/03/2019
Kategorie	Business Single (BS)
Anzahl Zimmer	1
Arrangement	Wellness-flat
Gesamtpreis	950,00

Gäste	
Business Einzel (BS)	
✓ Peter Schmidt	

RECHNUNGSADRESSE	
Rechnung	

Feedback

Die Feedback-Funktion in SIHOT.Go! steht Gästen ab dem Check-In zur Verfügung und kann deshalb schon während des Aufenthaltes genutzt werden. Da die Bewertung direkt an SIHOT.PMS übermittelt wird

und im Feedback-Dialog sowie im Gaststamm erscheint, haben Sie sofort die Möglichkeit, auf Lob oder Kritik zu reagieren.

Post-Stay Funktionen

Auch nach dem Aufenthalt bleiben Ihre Gäste über SIHOT.GO! mit dem Hotel in Kontakt, zum Beispiel mit Abgabe einer Bewertung, die wiederum von Ihnen wiederum die Möglichkeit gibt, dem Gast dafür zu danken. Geschäftsreisende werden es außerdem besonders zu schätzen wissen, dass sie Rechnungen von vergangenen Aufenthalten sofort aufrufen können.

Hotel Darstellung

In SIHOT.Go! können Sie eine umfassende Beschreibung Ihres Hauses, komplett mit Informationen zur Umgebung und mit Bildmaterial abbilden. Zusätzlich können Sie die einzelnen Kategorien, die Sie auf dieser Plattform zum Reservieren anbieten, ausführlich und mit Illustrationen präsentieren.

VORTEILE

- » Kundenbindung über App
- » Reservierungsplattform
- » Nützliche Funktionen für Ihre Gäste

SIHOT.RATES⁺

FLEXIBLE RATENSTRUKTUREN FÜR IHR RATEMANAGEMENT

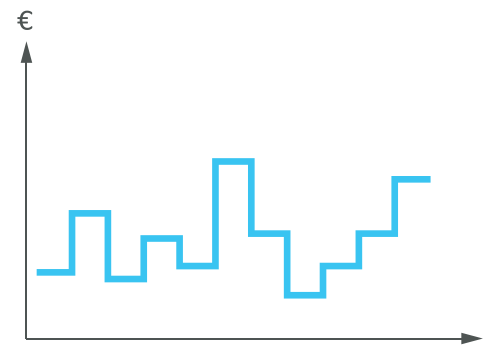
PRODUKTINFORMATIONEN

Das Mantra des Revenue Managements „Das richtige Produkt zum richtigen Preis und zur richtigen Zeit über den richtigen Vertriebskanal an den richtigen Kunden“ zu verkaufen, um den maximalen Ertrag zu erzielen, ist mehr denn je eine knifflige Angelegenheit. Nicht nur, dass die Verbraucher jederzeit auch die Preise der Mitbewerber im Blick haben, auch die Vielzahl an Vertriebskanälen und die Diversität von Marktsegmenten machen es dem Hotelier schwer, ständig die optimale Rate in allen Kanälen anzubieten.

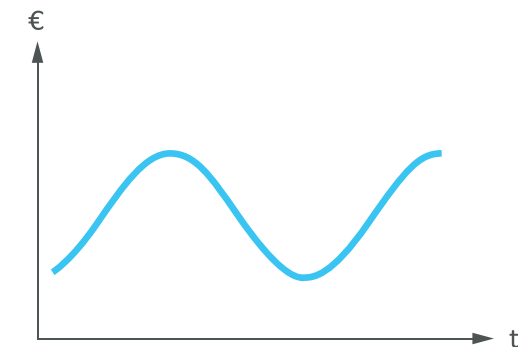
Das neue Modul SIHOT.Rates+ ist die konsequente Weiterentwicklung der SIHOT.BAR Levels und wurde speziell dafür konzipiert, komplexe Ratengeflechte so einzurichten, dass Sie jederzeit und ohne großen Aufwand die Möglichkeit haben, Ihre Preise anhand verschiedenster Komponenten marktgerecht zu steuern. D.h. mit SIHOT.Rates+ können Sie flexible Ratenstrukturen einrichten, damit Sie jederzeit den bestmöglichen Preis erzielen.

Wie behalten Sie den Überblick über die verschiedenen Raten? Ganz einfach: mit Derived Rates! Durch den Einsatz von Derived Rates wird die manuelle Pflege der Raten auf ein Minimum reduziert, denn eine Änderung an der Basisrate wirkt sich sofort durchgängig auf alle weiteren Ebenen aus.

BAR Level



Open Price



FUNKTIONEN

Bei der Distribution über die Online-Plattformen wird es immer wichtiger, schnell reagieren zu können. Dafür muss das Hotel eine einfache bzw. einfach zu pflegende, aber dennoch flexible Ratenstruktur besitzen.

Der Basispreis: BAR Level oder Open Pricing

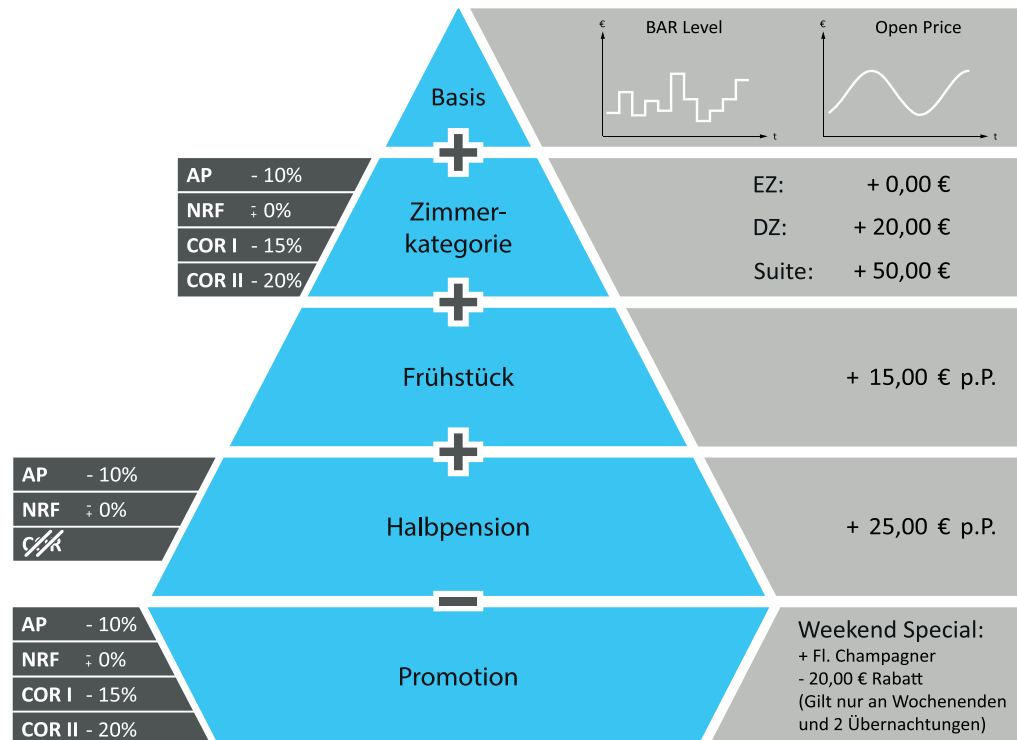
Das schnelle Revenue System basiert auf einem Basispreis. Dieser kann klassisch als BAR Level angelegt sein oder – wesentlich dynamischer – als Open Price. Beides ist möglich: die Kombination macht es! Die bekannte BAR bietet viel Spielraum in der Preisgestaltung. Je nach Nachfrage legen Sie in der BAR-Definition fest, wann welches BAR Level angewendet werden soll. Bei der Buchung greift darauf-

hin das für diesen Tag festgelegte BAR Level mit dem dazugehörigen fixen Preis.

Die Open Pricing Funktion in SIHOT ist dagegen eine gänzlich offene Preisstruktur, in der jeder Preis möglich ist. Hiermit sind auch kleine Nuancen in den Preisen steuerbar, die aber wichtige Mehrerträge für Sie generieren können.

Und wie weiter? Derived Rates!

Wie behalten Sie den Überblick über die verschiedenen Preise? Ganz einfach: mit Derived Rates! D.h. alle zu verkaufenden Raten werden von einer Basisrate abgeleitet. Die Basisrate floatet je nach Nachfrage. Analog floaten damit natürlich auch die Endpreise aller abgeleiteten Raten.



Hinzu kommt, dass die Ableitung auch über mehrere Stufen nutzbar ist! Das funktioniert so: Ihre Basisrate ist der floatende Logispreis. Davon leitet sich die Zimmerrate ab. Hierzu legen Sie Aufschläge für verschiedene Zimmerkategorien an – entweder mit einem festen Betrag oder anhand von Prozentsätzen. Diese Aufschläge können Sie wiederum zeit- oder

saisonabhängig variieren. Je mehr Stufen Sie einfügen, desto granularer können Sie die Preise steuern. So wird ein Rabatt auf die Halbpension, welcher nur in Verbindung mit einem Mindestaufenthalt von 2 Nächten und Anreise am Freitag oder Samstag gültig ist, schnell zum „Weekend Special“.

Die Derived Rates sind nicht nur für zielgruppenorientierte Arrangements und spezielle Promotions sehr praktisch, sondern insbesondere auch für die immer öfter online angebotenen Advance-Purchase und Non-Refundable Rates, sowie für das Corporate Business.

Reservieren mit Derived Rates

Beim Reservieren zeigt SIHOT immer die Endpreise an. Egal, ob der Gast online reserviert oder Ihre Mitarbeiter den Gast bei der Buchung beraten – es muss nur noch die gewünschte Rate ausgewählt werden, denn die Preiskalkulation hat SIHOT bereits erledigt.

VORTEILE

- » Praktisch unbegrenzte Möglichkeiten in der Ratengestaltung
- » Komplexe Ratenstrukturen abbildbar zum Verkauf
- » Einfache Steuerung und Verwaltung intern
- » Zielgerichtete und marktgerechte Preisdifferenzierung
- » Ausgezeichnete Verwendbarkeit in der Distribution

SIHOT.MOBILE

DIE MOBILE LÖSUNG FÜR IHRE MITARBEITER

PRODUKTINFORMATIONEN

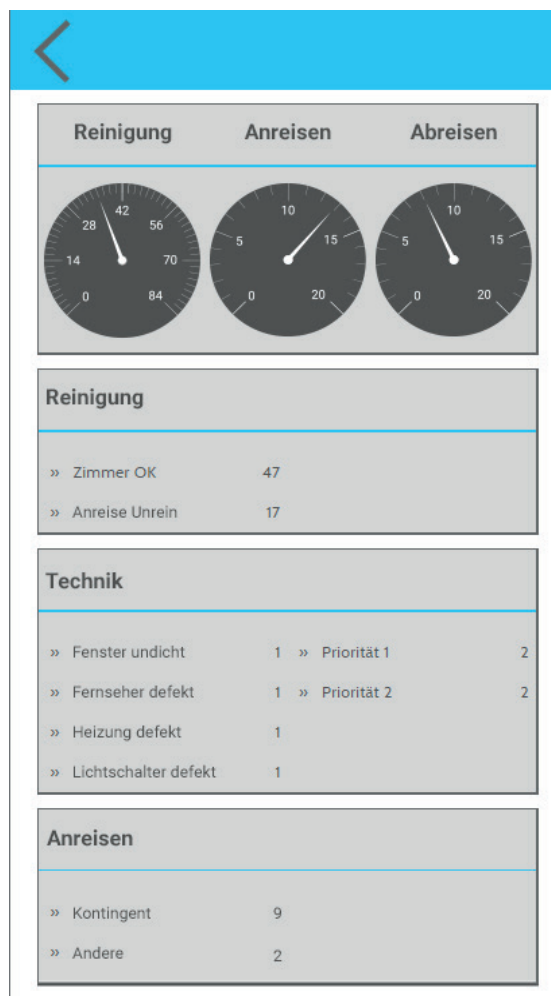
Die App bietet Ihren Mitarbeitern auf der Etage und im Service eine Reihe von Funktionen, die sie einfach über das Smartphone ausführen können, sodass Sie im wahrsten Sinne des Wortes „mobil“ ausgestattet sind. Papierlos und immer auf dem aktuellen Stand von SIHOT.PMS hält SIHOT.Mobile die Mitarbeiter auf dem Laufenden.

FUNKTIONEN

Housekeeping

Das Smartphone erleichtert der Hausdame den Arbeitsalltag. Kein lästiges Herumtragen mehr von Zimmerlisten oder umständliches Freigeben der Zimmer durch das Telefon. Mit ein paar Berührungen auf dem Bildschirm wird das Smartphone zum Multitalent. In Echtzeit informiert das System über bereits ausgecheckte Zimmer. Nach dem Zimmercheck kann die Hausdame den Status über den elektronischen Helfer auf „sauber“ schalten.

Das Dashboard gibt außerdem einen Überblick über den Status der Zimmer insgesamt und die An- und Abreisen des aktuellen Tages.



Haustechnik

Auch die Haustechnik profitiert von SIHOT.Mobile. Anstatt Reparaturaufträge auszufüllen oder den Hausmeister per Telefon zu suchen, kann die Hausdame die defekte Glühbirne in einem Hotelzimmer via Smartphone direkt auf die Reparaturliste setzen, komplett mit Typ-Beschreibung und Foto der Lampe, sowie einer Priorität für dringende und weniger dringende Fälle.

Der Haustechniker kann nun die anfallenden Arbeiten anhand der Reparaturliste planen und gleich die benötigten Werkzeuge und Ersatzteile dafür mitbringen. Nach erfolgreicher Behebung des Defektes meldet er sein OK für das Zimmer per Handy und der neue Status ist sofort in SIHOT.PMS sichtbar.

Fundsachen

Mit SIHOT.Mobile können auch Fundsachen verwaltet werden. Gegenstände, die bei der Reinigung des Zimmers gefunden wurden, sind nach der Erfassung in SIHOT.Mobile sofort in SIHOT.PMS sichtbar. Somit sind alle Mitarbeiter in der Lage, auf Nachfragen der Gäste direkt zu antworten.



Telefonbuch

SIHOT.Mobile enthält ein Telefonbuch mit Auflistung wichtiger Telefonnummern.

Frühstücksapp

Für den Service steht auf dem Smartphone und Tablet die sogenannte Frühstücksapp zur Verfügung. Hier sehen die Mitarbeiter, bei welchen Gästen das Frühstück inklusive ist und welche Gäste ein Arrangement ohne Frühstück gebucht haben.

Gegebenenfalls kann das Frühstück direkt auf das Gastkonto gebucht werden.

Gastkonto

SIHOT.Mobile enthält verschiedene Funktionen für das Gastkonto: Sie können Saldo und Positionen eines Gast- oder Bestellerkontos einsehen sowie eine Auswahl von hierfür konfigurierten Leistungen auf das Konto buchen.

Pensionsübersicht

Die Pensionsübersicht zeigt den Mitarbeitern, wie viele Gäste ihre gebuchten Mahlzeiten bereits eingenommen haben und ermöglicht so eine bessere Arbeitsplanung.

<	
Frühstück	
Gesamt	23
Zusätzlich	2
offen	14
Mittag	
Gesamt	15
Zusätzlich	0
offen	15
Abend	
Gesamt	22
Zusätzlich	0
offen	22
Hausstatus	
Anreisen (Personen)	8
Abreisen (Personen)	10
Bleiber (Personen)	25

VORTEILE

- » Einfache, übersichtliche Bedienbarkeit
- » Direkter Zugriff auf und sofortige Datenübertragung zu SIHOT.PMS
- » Mobile Anwendung für Smartphone und Tablet

WELTWEITE REPRÄSENTANZ

ADRESSEN

ZENTRALE DEUTSCHLAND | SCHIFFWEILER

GUBSE Aktiengesellschaft

Bahnhofstraße 26-28
66578 Schiffweiler

☎ +49 (6821) 9646 - 0

✉ info.de@sihot.com

BÜRO NORDDEUTSCHLAND | BERLIN

GUBSE Aktiengesellschaft

Rennbahnstraße 86
13086 Berlin

☎ +49 (6821) 9646 - 500

✉ info.berlin@sihot.com

BÜRO AUSTRALIEN | GOLD COAST

SIHOT Asia Pacific

131-135 Old Pacific Highway
Oxenford, QLD 4210

☎ +61 (7) 5634 9527

✉ info.au@sihot.com

BÜRO ENGLAND | CARDIFF

SIHOT UK International

Suite 16, Merlin House
1 Langstone Business Park
Newport, Gwent
UK NP18 2HJ

☎ +44 (1633) 41 54 19

✉ info.uk@sihot.com

BÜRO SPANIEN | VALENCIA

SIHOT Iberia

Calle Andarella 1
Bloque 2 | Planta 3 | Puerta 7
46014 Valencia

☎ +34 (963) 44 94 00

✉ info.es@sihot.com

BÜRO PORTUGAL | LISSABON

SIHOT Portugal

Avenida da Bela Rosa N65
2860 - 020 Alhos Vedros

☎ +351 (217) 5270 - 30

✉ info.pt@sihot.com

BÜRO BRASILIEN | SAO PAULO

SIHOT America

Rua Sete de Abril, 235, Conjunto 201
F Republica São Paulo – SP
CEP 01043-000.

☎ +55 (11) 986 73 - 48 42

✉ info.br@sihot.com

NOTIZEN

