SIHOT
hotel management software

SIHOT.VISÃO GERAL

SIHOT.
30 ANOS
DE SUCESSO

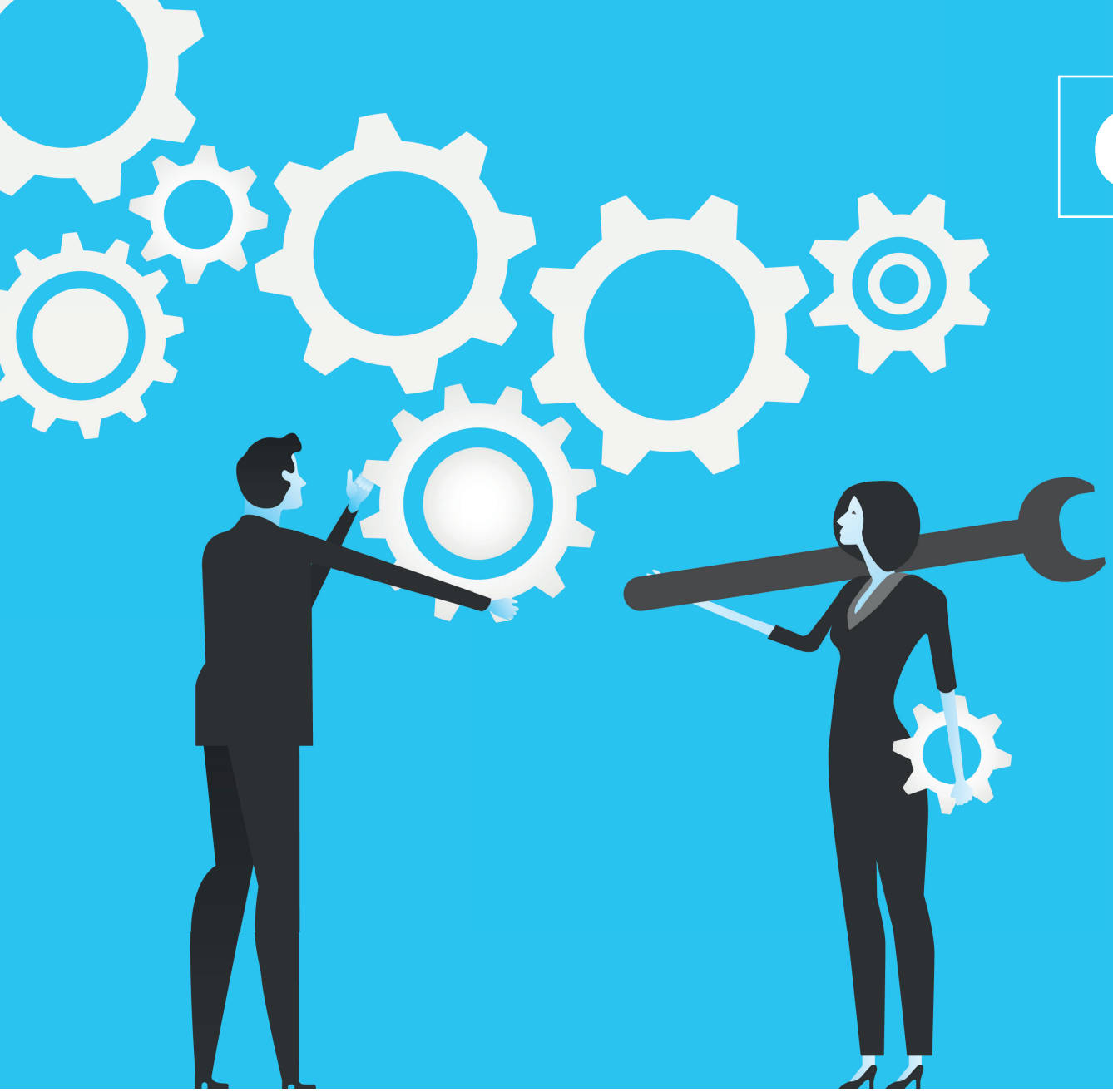
A empresa foi criada em 1986, com o objetivo de desenvolver software para a indústria da hospitalidade que fosse inovador. Desde desta época, a filosofia da nossa empresa tem sido fornecer aos hoteleiros um sistema completo e prático de informação e gestão, baseado na mais recente tecnologia disponível.

Antecipando as novas tendências e requisitos da indústria enquanto desenvolve continuamente o nosso produto numa empresa em constante crescimento, a SIHOT estabeleceu-se como um fornecedor líder de soluções de software para a indústria hoteleira. Esforçamo-nos para transformar ideias e possibilidades em recursos reais o mais rápido que o progresso técnico possa permitir. O desenvolvimento de SIHOT como um aplicativo de browser é apenas um exemplo em que levamos a estabilidade e a tecnologia ao próximo nível.

Os nossos serviços vão desde consultoria profissional e conceptual até à simplificação de procedimentos de trabalho, bem como a organização de estruturas de dados. A formação e a instalação são conduzidos pelos nossos especialistas SIHOT, sempre dispostos em partilhar e aprofundar consigo os seus conhecimentos

A equipa da SIHOT é uma equipa de profissionais experientes em nos diverso ramos de hotelario e TI, que auxiliam os nossos clientes com um elevado grau de compromisso e flexibilidade. O trabalho em equipa e a cooperação, o atendimento cordial e eficiente, bem como o constante contato com o cliente, fazem parte da autoimagem à qual subscrevemos.

O PRINCIPIO SIHOT.



BASE TÉCNICA

Para a programação de SIHOT, desenvolvemos uma tecnologia especialmente para o SIHOT.Flex. Ao utilizar o SIHOT.FleX, nós criámos uma aplicação moderna baseada na Web sobre a fundação da nossa plataforma estável.

Pode executar o SIHOT no servidor interno do hotel ou alternativamente, utilizar a internet para aceder a uma base de dados armazenada num centro de dados fora da propriedade. O acesso ao SIHOT pode ser efetuado em qualquer computador ou dispositivo portátil, com um navegador de internet.

Os dados do sistema são atualizados imediatamente e universalmente. Se alterar ou adicionar um detalhe em qualquer fase do processo, este é atualizado automaticamente em todo o sistema incluindo todas as estações de trabalho.

O SIHOT está em constante desenvolvimento. As Atualizações são de fácil instalação e são fornecidas, para assegurar que possa trabalhar com a versão mais recente SIHOT em todos os momentos.

FUNCIONALIDADES

O SIHOT.Flex que oferece os novos níveis de funcionalidade. Devido a esta tecnologia, conseguimos criar conceitos diferentes, que foram disponibilizados para o utilizador, em simultâneo com as estabelecidas funções padrão do SIHOT. Isso inclui, por exemplo, uma série de gráficos, análises e painéis para dar uma clara e concisa visão geral dos números atualizados, estatísticas e vendas. A aplicação para clientes SIHOT.GO também foi possível por vias da programação com o SIHOT.Flex.

PERSONALIZAÇÃO

Com uma interface gráfica altamente flexível e dinâmica, o SIHOT é extremamente fácil de operar e manipular. No entanto, nós compreendemos que cada hotel tem a sua própria maneira de trabalhar. A relevância da personalização tem tido sempre uma constante SIHOT com o SIHOT.Flex encontrará ainda mais potencial. Seja qual for o tipo de negócio ou o modelo que considera prosseguir, ou os procedimentos que pretenda implementar, importantes para o seu negócio e operação, podemos efetuar adaptações de modo a fornecer uma solução adequada ás suas necessidades. Um exemplo disso inclui os dedicados e especializados GUI que são desenvolvidos especificamente para garantir que os colaboradores trabalham com os dados relevantes para as suas funções, em qualquer momento.

NECESSIDADES INDIVIDUAIS

No topo do módulo básico, SIHOT.PMS, selecione qualquer um dos módulos adicionais descritos na presente brochura como necessário. SIHOT também oferece funções específicas, tais como:

» Multi-complexo
» Multi-moeda
» Centro Custo (integrações de EAP)
» SMS
» Sistema de Taxação Telefónica
» Contabilidade Internacional

A NOSSA SUITE DE PRODUTOS

SIHOT.PMS: O pacote básico para a gestão do hotel. SIHOT.PMS combina todas as tarefas de Front Office e Reservas, Funcionalidades para a Governanta e funções de auditoria com uma interface gráfica moderna, baseada na web. Muitos recursos extras e valiosos ajudam os colaboradores a desempenhar as suas funções de forma harmoniosa e eficiente.

SIHOT.CRM: SIHOT.CRM contém todas as ferramentas necessárias para construir um abrangente e sistemático ciclo de gestão dos dados de clientes.

SIHOT.Sales: SIHOT.SALES permite que sua equipa de vendas defina com precisão a demografia de clientes para realizar campanhas eficazes e orientadas. Estabelecendo metas, a equipa de vendas tem todas as ferramentas para efetuar o acompanhamento de projetos, utilizando as previsões de receita e acompanhando a evolução da mesma.

SIHOT.Pre- & Post-Stay: Mantenha se em contacto com os seus hóspedes antes de efectuarem o check-in e depois do check-out.

SIHOT.Feedback: Permite enviar, receber e tratar inquéritos aos nossos clientes, os quais podem aceder a um questionário online.

SIHOT.Loyalty: SIHOT.Loyalty apoia a sua gestão de clientes com acesso aos cartões preferenciais, sistema de bonificações e de gestão de moradas.

SIHOT.C&B: Controle o seu departamento de conferências e eventos com o nosso módulo de eventos. Efetue a gestão do equipamento e salas, contractos e comunicações internas até ao ultimo pormenor.

SIHOT.POS: O nosso sistema de ponto de venda foi concebido para satisfazer totalmente as exigências empresariais no hotel e na restauração. Este combina funções de pedido, de processamento e de gestão num só sistema.

SIHOT.Rates+: O nosso novo módulo SIHOT. Rates+ é a continuação do nosso desenvolvimento ao nível de BAR. Ele foi projetado especificamente para construir sistemas de tarifas complexas que oferecem a possibilidade de adaptar rapidamente os preços de acordo com as mudanças do mercado, usando uma variedade de componentes diferenciados. SIHOT.Rates+ oferece estruturas de tarifas flexíveis para a maximização de receita.

SIHOT.Yield: A nossa ferramenta de gestão de revenue, totalmente integrada e permite implementar estratégias de yield e maximizar a receita. Extremamente adaptável, altere e adapte os preços sempre que necessário.

SIHOT.Yield|Express: A ferramenta compacta de gestão de sistema de revenue para o uso eficiente e sistemático das tabelas BAR permite uma forma ágil e fácil de fazer um Yield baseado na percentagem de ocupação.

SIHOT.Web: SIHOT.Web é a plataforma online para as reservas no seu hotel. Diretamente ligada ao SIHOT o estado das suas reservas está sempre atualizado.

SIHOT.Channelmanager: O channel manager que lida e interage como os seus canais de reserva de internet, enviando preços, restrições, inventário e recebendo as reservas diretamente no SIHOT.

SIHOT.CRS: Especialmente desenvolvido para Centrais de Reservas, este módulo abrange todas as exigências de uma Central de Reservas dedicada, quer seja para cadeias ou em modo cooperativo.

SIHOT.MPE: O módulo multi-propriedade para cadeias ou grupo de hotéis, inclui a troca de dados e cruzamento de dados de clientes.

SIHOT.CM: Este módulo para a gestão de Multinacionais multi-propriedade assegura um tráfego de informação, consistente, entre as propriedades e a sede ou a central de reservas. SIHOT.CM assegura uma personalização de soluções adequadas.

SIHOT.Ad Hoc: Combina e reporta a informação de acordo com as suas necessidades. ,É uma ferramenta poderosa para gerar relatórios dinâmicos (pivotados) que irá fornecer duma forma rápida e fácil os dados de Produção e Forecast. Um dos relatórios que será possível extrair será o Forecast do módulo de eventos, podendo o mesmo ser feito por códigos de receita (Ex: Banquetes Comida, Banquetes Bebida, Sala A, Sala B, etc).

SIHOT.Gift Certificates: Vender os serviços através de vouchers e certificados de oferta de alojamento requerem um tratamento especial. Utilize este módulo para emitir, resgatar e acompanhar os comprovantes no sistema.

SIHOT.Safety Deposit: Muitos dos hóspedes dependem do hotel para manterem adaptadores carregadores e outros itens à mão que possam emprestar. Este módulo garante que o processo é todo registado.

SIHOT.Rules: Automatize e administre o processamento de taxas de cancelamentos, alterações, no-shows e taxas relacionadas.

SIHOT.Trust: Contabilidade Trust para gestão de proprietários, requer um conjunto de especialidades que foram incorporadas no SIHOT.Trust, até ao contracto mais complexo.

SIHOT.SaaS: Poupe recursos transferindo a estrutura de TI para especialistas dedicados. Acesse ao SIHOT via internet com a nossa solução “Software as a Service”.

SIHOT.Beds: SIHOT.Beds foi desenvolvido para hostels, residenciais, parques de campismo, etc. É ideal para propriedades que alugam camas em parte ou na totalidade dos seus quartos.

SIHOT.Kiosk: O terminal de self check in “by SIHOT”. Este módulo permite o check-in 24/7 sem ser necessário contactar a Receção.

SIHOT.Mobile: Permite a certas áreas / serviços internos acedam ao Sihot com dispositivos móveis (tablets e/ou smartphones). Poderá ser utilizado pelo Housekeeping, pelo F&B ou pela Manutenção. Poderá também ser utilizado para validação dos dados do check-in pelo cliente e/ou assinatura digital do cliente. Também no ato de check-out poderá o extrato da fatura ser mostrado ao cliente num dispositivo móvel que o poderá validar ou rejeitar. Pode também ser utilizado pela Direção para aceder a dashboards diários, permitindo mobilidade total.

SIHOT.Go! Especialmente desenhado e de valor acrescentado para ser utilizado pelos vossos clientes, quer no smartphone ou tablets, para realizar um elevado número de funções.

SIHOT.Interface: Desde centrais telefónicas com taxação de chamadas, à gestão de yield, sistemas de chaves móveis nos smartphones.. SIHOT pode efetuar o interface com todos os standards e os demais sistemas disponíveis no mercado. Interfaces certificados inclui; Best Western CRS e gestão de reputação com o TripAdvisor.

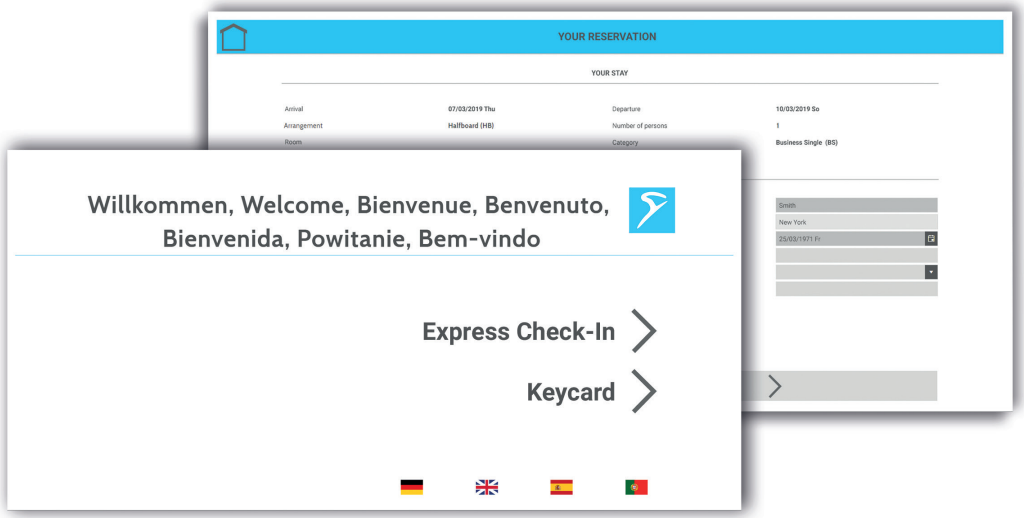
SIHOT.KIOSK

O TERMINAL DE SELF-CHECK-IN PARA SEUS HÓSPEDES

VISÃO GERAL

O SIHOT.Kiosk orienta os clientes nas formalidades de chegada num terminal de check-in.
i.e, os hóspedes efetuam o seu próprio check-in.

Este módulo oferece uma alta capacidade de adaptação a cada hotel: cada etapa do processo de check-in segue os seus próprios procedimentos standard. Além disso, o interface do utilizador será concebido em conformidade com a sua identidade e imagem empresarial, em linha com o estilo da sua unidade.



FUNCIONALIDADES

Passo a passo

Os clientes fazem o check-in, digitando o seu número de reserva ou GDS – código ou digitalizando o QR-code que receberam na confirmação da sua reserva. Normalmente, o primeiro passo é preencher os dados pessoais necessários para o relatório de polícia ou apenas para que o hotel os mantenha nos seus registos. Depois de confirmar os termos e condições de reserva, a assinatura pode ser obtida através de toque no ecrã. Depois disso, pode oferecer-se um upgrade ou categoria de quarto com custo extra ou ir diretamente para a seleção de quarto. Use imagens e ilustrações para ajudar os hóspedes a escolher um quarto, a menos que já tenha sido atribuído pelo Front Office. Nesta fase, também pode oferecer e apresentar serviços adicionais, tais como pequeno-almoço, shuttle / transferes, etc.
O pré-pagamento por cartão de crédito é automaticamente registado no SIHOT.Kiosk e faturado em conformidade. Uma fatura será enviada para o cliente, por e-mail.

Chaves do quarto

Durante a estadia, os hóspedes podem obter cópias ou novas chaves, de acordo ccom as necessidades.

VANTAGENS

- Check-in 24/7
- Customização
- Cartão de registo eletrónico
- Disponivel funcionalidade para chave móvel

SIHOT.GO!

A APLICAÇÃO PARA OS SEUS HÓSPEDES

VISÃO GERAL

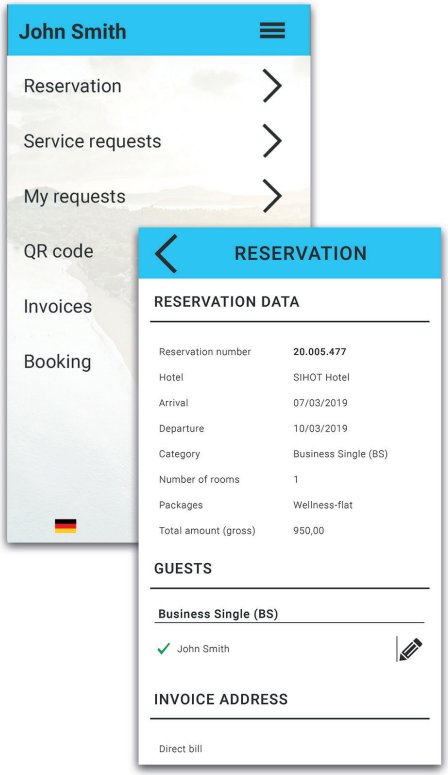
O módulo SiHOT.GO dá aos seus hóspedes o acesso a funções práticas utilizando o smartphone ou o tablet. É uma aplicação web a qual pode ser acedida pelos hóspedes através de um link, enviado na confirmação de reserva ou disponibilizado no website. Não requer qualquer instalação no smartphone ou tablet.

FUNCIONALIDADES

Reservas, Check-in e Check-out

Proporciona todas as vantagens de uma plataforma moderna de reservas na internet. Reservas efetuadas diretamente na aplicação são introduzidas automaticamente em SIHOT.PMS. Os Hóspedes podem fazer um pré-check-in, facultando toda a informação necessária, dados de faturação e morada. Podem inclusive escolher um quarto numa lista de quartos disponíveis na categoria reservada. Por ultimo a assinatura digital, efetuada no ecrã, completa as formalidades do processo.

Durante a estadia podem visualizar a sua conta de hóspede, onde constam todos os créditos e pagamentos efetuados. O Pré-Check-out pode ser efetuado por hóspedes que tenham regularizado as suas contas ou que pretendam pagar por cartão de crédito (interface com sistema de pagamento por cartões de crédito é necessário).



Pedidos de Serviço

Antes ou durante a estadia, os hóspedes podem enviar pedidos especiais para o hotel. Seja um pedido almofada adicional ou pretenda reservar transfers para o aeroporto - um movimento é tudo o que é necessário. Este recurso, configurado nos arquivos mestre da SIHOT com o que pretender oferecer aos seus hóspedes, será uma oportunidade única de brilhar!

Feedback

A função de feedback no SIHOT.GO! está disponível logo após o check-in. Isso significa que os hóspedes podem transmitir os seus comentários durante a estadia. A sua avaliação é transferida diretamente para SIHOT.PMS, onde pode rastrear os comentários recebidos na caixa de diálogo de feedback ou no perfil do hóspede. Melhora o potencial para corrigir eventuais deficiências ou agradecê-las por comentários positivos.

Post-Stay Características

Viajantes em Negócios vão apreciar a facilidade de acesso a faturas emitidas para estadias passadas no hotel. Adicionalmente os hóspedes podem agora transmitir os seus comentários e avaliações, caso ainda não o tenham efetuado.

Descrição do Hotel

Pode inserir uma descrição completa da sua propriedade, incluir informações sobre a localização e arredores, fotografias e ilustrações. Pode também incluir descrições detalhadas e disponibilizar fotografias para cada categoria de quarto, que podem ser reservados diretamente na aplicação.

VANTAGENS

- Gestão de CRM na aplicação
- Plataforma de reservas
- Ferramentas uteis, para os seus hóspedes

SIHOT.RATES+

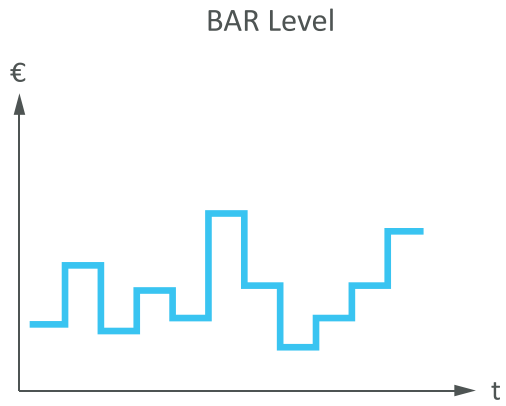
ESTRUTURAS DE TARIFAS FLEXÍVEIS PARA A SUA GESTÃO DE TARIFAS

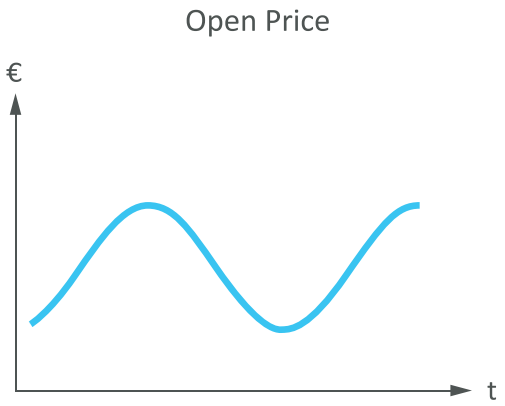
VISÃO GERAL

O mantra da gestão de receitas sempre foi vender “o produto certo pelo preço certo e no momento certo”. Em seguida, adicionamos outra dimensão com “através do canal certo”. O resultado sendo, atualmente, tentar obter a maior receita possível tornou-se mais difícil do que nunca. Os clientes veem imediatamente as tarifas de todos os concorrentes num número impressionante de canais, dificultando sempre a oferta da tarifa ideal em todos eles. Acrescente a isso a diversidade dos segmentos de mercado e você tem ainda mais fatores a considerar na sua estratégia de preços.

O nosso novo módulo SIHOT.Rates + é a continuação do nosso desenvolvimento ao nível de BAR. Ele foi projetado especificamente para construir sistemas de tarifas complexas que oferecem a possibilidade de adaptar rapidamente os preços de acordo com as mudanças do mercado, usando uma variedade de componentes diferenciados. SIHOT.Rates + oferece estruturas de tarifas flexíveis para a maximização de receita.

Como é que acompanha a estrutura de todas as tarifas diferentes? Facilmente – usando tarifas derivadas! Tarifas derivadas reduzem a manutenção manual do preço a um mínimo, pois qualquer alteração na tarifa básica altera o preço de todas as suas derivadas ao mesmo tempo.





FUNCIONALIDADES

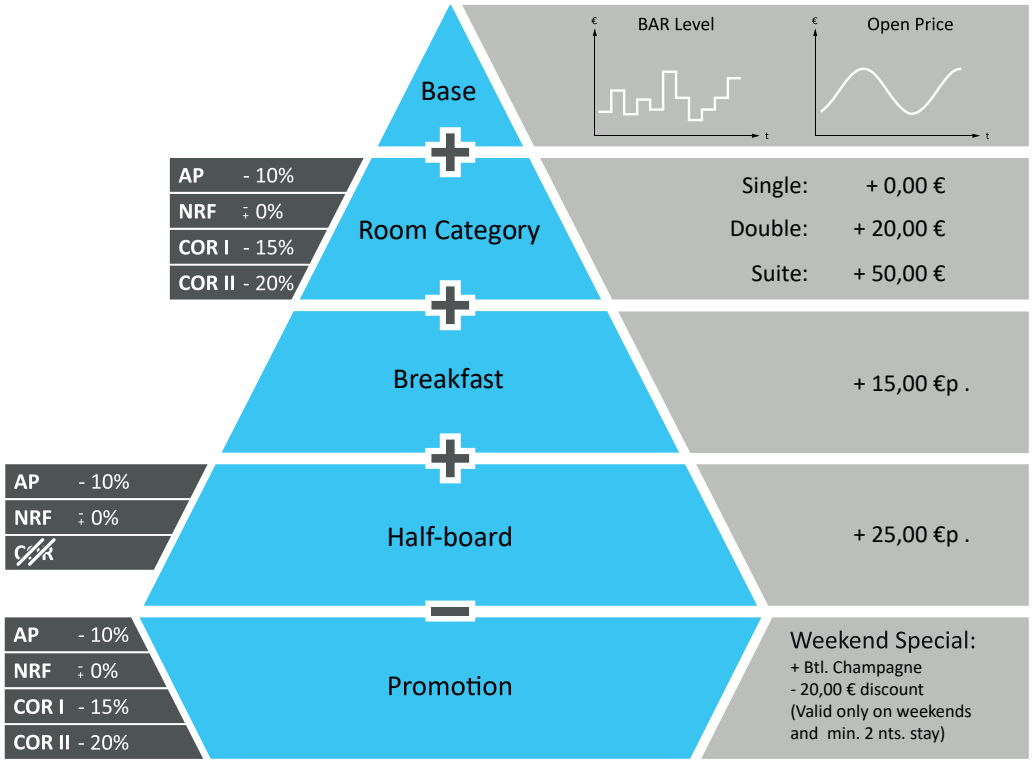
Reagir rapidamente às mudanças do mercado tornou-se cada vez mais importante para a distribuição nas plataformas online. Os hoteleiros devem, portanto, estabelecer estruturas de tarifas flexíveis, porém simples e fáceis de gerenciar.

Preço Base: nível de BAR ou preço aberto?

O ponto de partida deste sistema de receita rápida é uma tarifa básica. Isso pode ser a um nível regular de BAR ou um preço aberto substancialmente mais dinâmico. Ambos são possíveis – a combinação é a chave!

A conhecida BAR oferece uma maneira eficaz de maximizar as receitas. Os níveis de BAR individuais contêm tarifas estabelecidas aplicáveis a dias com alta ou baixa procura e qualquer entre elas. No diálogo de produção BAR, simplesmente especifica qual nível de BAR será aplicado e em qual dia. Assim, as reservas mostram essa tarifa pré-determinada.

A função de preços abertos, “open price” no SIHOT, no entanto, é uma estrutura completamente aberta, em que qualquer tarifa é possível. Isso permite uma fluidez das tarifas com ligeiras nuances, o que pode gerar uma receita extra valiosa para sua propriedade.



Como beneficiar das tarifas derivadas!
A função de "preço aberto" em SIHOT é uma estrutura totalmente aberta em que qualquer tarifa é possível.
Além disso, pode usar tarifas derivadas a vários níveis! É assim que funciona: a sua tarifa básica consiste num preço flutuante apenas para alojamento. A partir deste componente, obtém uma tarifa por quarto, em que cada categoria recebe um preço separado, adicionando um valor fixo ou uma percentagem. Esses suplementos de categoria, por sua vez, podem variar de acordo com as diferentes estações do ano ou períodos definidos específicos. Os próximos níveis podem consistir de níveis distintos, por exemplo, pequeno-almoço e meia pensão. Agora, aplique um desconto na tarifa de meia pensão para chegadas a uma sexta-feira ou sábado com um mínimo de 2 noites – e tem o seu "Especial fim-de-semana".
As tarifas derivadas são muito convenientes para pacotes diversificados que visam mercados específicos e para promoções especiais. Eles são especialmente úteis para negócios corporativos, juntamente com compras antecipadas e tarifas taxas não reembolsáveis que estão a tornar-se cada vez mais populares nas plataformas de reservas on-line.

Reservas com tarifas derivadas
Nas reservas, SIHOT apresenta sempre o preço final. Não importa se os hóspedes reservam on-line ou se sua equipa faz reservas via telefone – só precisa inserir o pacote escolhido com a taxa que a SIHOT já calculou em conformidade.

VANTAGENS

- Possibilidades ilimitadas na criação de rates
- Estrutura de preços complexa para todas as necessidades de venda
- Fácil de manusear e administrar internamente
- Diferenciação de rates orientados para o mercado
- Excelente para distribuição online

SIHOT.MOBILE

SIHOT.APP PARA MOBILIDADE

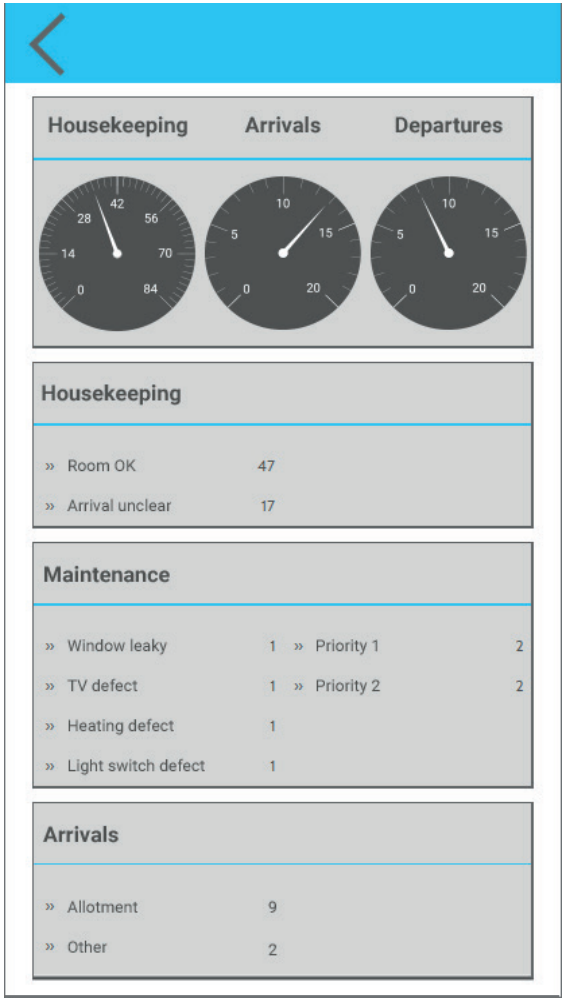
VISÃO GERAL

Esta aplicação permite que as equipas dos serviços de housekeeping, manutenção e F&B realizem uma série de funções no smartphone ou tablet, mantendo-os assim completamente atualizados, durante o desempenho das suas tarefas. Sem recurso excessivo a papel estão sempre atualizados com o SIHOT.PMS, o SIHOT.Mobile garante que o seu staff está permanentemente bem informado.

FUNCIONALIDADES

Housekeeping

Utilizar smartphones no Housekeeping é cada vez mais comum. Por uma boa razão: eles substituem listas desalinhadas e eliminam procedimentos telefónicos complicados. Em vez disso, os smartphones são pequenos multi-talentos que fornecem dados atualizados a qualquer momento. Mostram quais os quartos que ficaram desocupados e permitem alterações do seu estado através de um toque num botão. Um painel fornece uma visão geral da situação actual e quantas chegadas e saídas ainda estão previstas nesse dia.



Manutenção

A Manutenção lucra de modo semelhante com o SIHOT.Mobile: o tempo gasto a escrever, preencher e distribuir pedidos de manutenção é coisa do passado. As ordens de manutenção são registadas via smartphone e comunicadas ao chefe de manutenção imediatamente. O pedido de manutenção inclui não só uma descrição completa, mas também fornece fotografias sempre que necessário.

O staff de manutenção pode agendar de imediato as suas tarefas de forma mais eficiente e trazer as ferramentas adequadas e materiais necessários para realizar o trabalho. Depois de ter terminado o trabalho, um simples ” OK” no smartphone avisa os serviços de Housekeeping que o quarto está novamente operacional. Ao mesmo tempo, esta informação também está disponível para a recepção no SIHOT.PMS.

Perdidos e achados

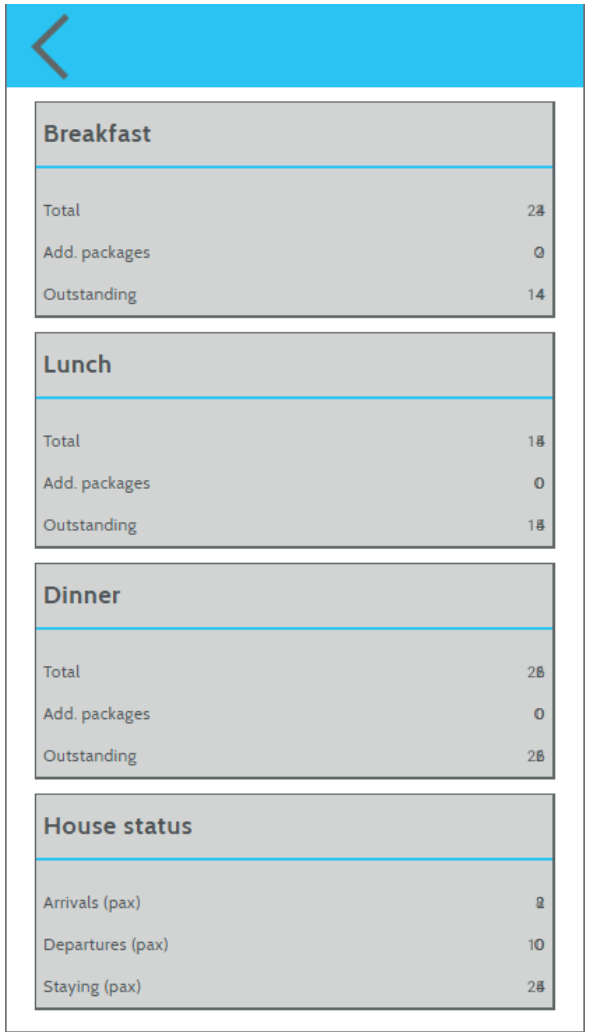
O SIHOT.Mobile contém uma lista completa dos itens perdidos e achados. Qualquer item esquecido pode ser inserido no SIHOT.Mobile e também pedido imediatamente através do SIHOT.PMS, no caso de os clientes os solicitarem.

Diretório de telefones
Um diretório de telefones com uma seleção importante de números de telefone está também incluído no SIHOT.Mobile.

App pequeno-almoço
A chamada app pequeno-almoço foi desenvolvida para a equipa do restaurante, utilizando quer um tablet ou um smartphone. Mostra claramente que os hóspedes têm direito ao pequeno-almoço de acordo com o seu plano de refeições e quais os hóspedes que reservaram apenas quartos sem pequeno-almoço. Se necessário, o pequeno-almoço pode ser debitado na conta do quarto do cliente imediatamente.

Conta de clientes
O SIHOT.Mobile oferece diferentes funcionalidades das contas: pode verificar-se o saldo e débitos da conta de um cliente e também transferir serviços selecionados para outra conta.

Vista geral de refeições
A visão geral do plano de refeições mostra quantos clientes já usufruíram das suas refeições e quantos estão em falta, tornando mais fácil o planeamento de pausas e número de pessoas alocadas ao serviço.



VANTAGENS

- Fácil, menus e funções simplificadas
- Acesso directo e transferência de dados imediata para o SIHOT.PMS
- Aplicação móvel para smartphone e tablet

MORADAS

REPRESENTAÇÕES MUNDIAIS

SEDE ALEMANHA| SCHIFFWEILER

GUBSE Aktiengesellschaft
Bahnhofstr. 26-28
D-66578 Schiffweiler
+49 (6821) 9646 - 0
info.de@sihot.com

ESCRITÓRIO ALEMANHA NORTE | BERLIN

GUBSE Aktiengesellschaft
Rennbahnstr. 86
D-13086 Berlin
+49 (6821) 9646 - 500
info.berlin@sihot.com

ESCRITÓRIO AUSTRÁLIA | GOLD COAST

SIHOT Asia Pacific
131-135 Old Pacific Highway
Oxenford, QLD 4210
+61 (7) 5634 9527
info.au@sihot.com

ESCRITÓRIO INGLATERRA | CARDIFF

SIHOT UK International
Suite 16, Merlin House
1 Langstone Business Park
Newport, Gwent
UK NP18 2HJ
+44 (1633) 41 54 19
info.uk@sihot.com

ESCRITÓRIO ESPANHA | VALENCIA

SIHOT Iberia
Calle Andarella 1
Bloque 2 | Planta 3 | Puerta 7
46014 Valencia
+34 (963) 44 94 00
info.es@sihot.com

ESCRITÓRIO PORTUGAL | LISBOA

SIHOT Portugal
Avenida da Bela Rosa N65
2860 - 020 Alhos Vedros
+351 (217) 5270 - 30
info.pt@sihot.com

ESCRITÓRIO BRASIL | SAO PAULO

SIHOT America
Rua Sete de Abril, 235, Conjunto 201
F Republica São Paulo – SP
CEP 01043-000.
+55 (11) 986 73 - 48 42
info.br@sihot.com

NOTAS

GUBSE AG | Bahnhofstr. 26-28 | D-66578 Schiffweiler
info@sihot.com | Tel. +49 6821 96 46-0

03/2019 | PT