



**Welcome to the
future of hospitality**



Booking

Your Digital Guest Journey
Ready for Take-off

Pre-Stay

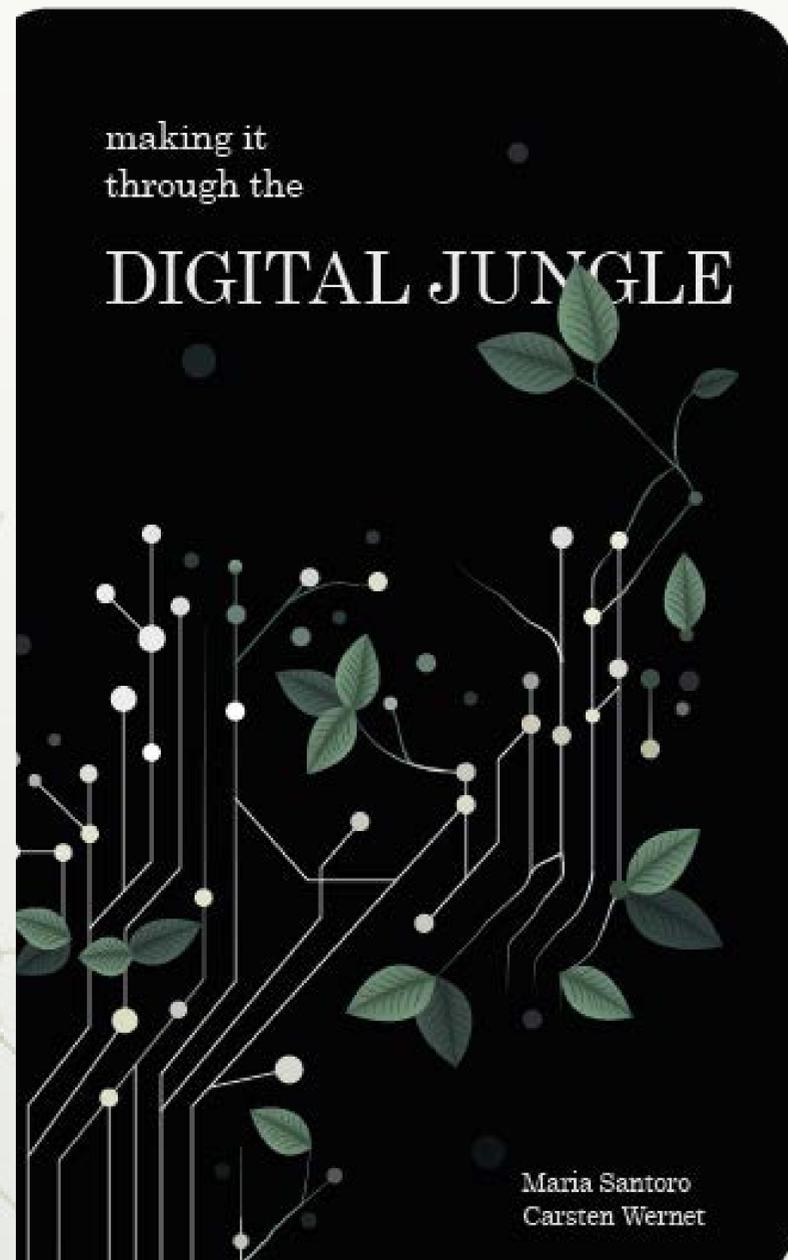
Check-In

Post-Stay

Check-Out

Stay

Making it through the Digital Jungle



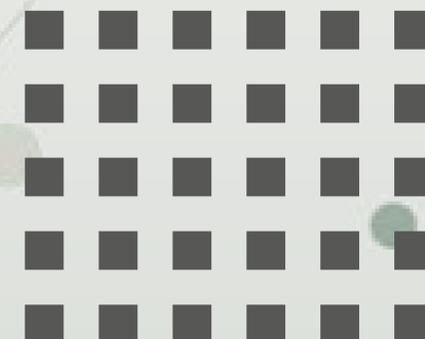
Kompass für die digitale Transformation der Guest Journey

Unsere Hotel-Tech-Experten Maria Santoro und Carsten Wernet zeigen, wie Digitalisierung die Gästereise optimiert – von Check-in bis Check-out.

Jetzt zum kostenlosen Download:



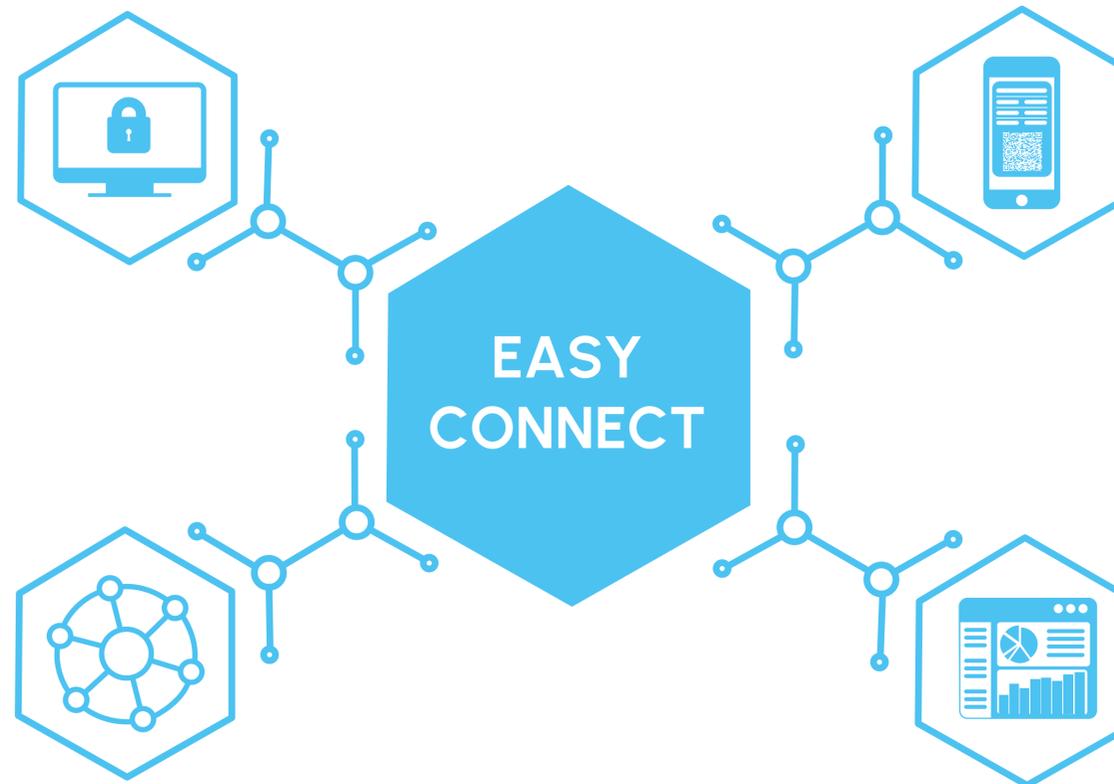
Download



EasyConnect

Einfache Authentifizierung:

- Sichere Anmeldeoptionen, darunter OAuth, Zwei-Faktor-Authentifizierung und Social Logins über Google und Apple.



Multichannel Kommunikation:

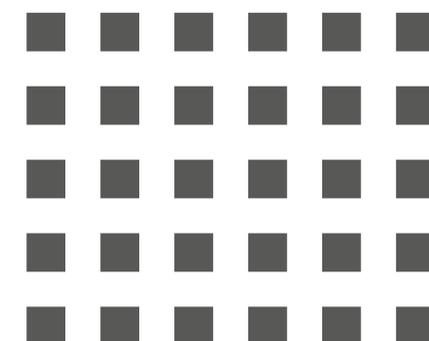
- Personalisierte, ansprechend gestaltete E-Mails und SMS versenden.
- Zukünftige Integration von WhatsApp & weiteren Kanälen für mehr Flexibilität.

Wallet-Integrationen:

- Reservierungsbestätigungen, digitale Schlüssel und QR-Codes für einen nahtlosen Zugang und Check-in.

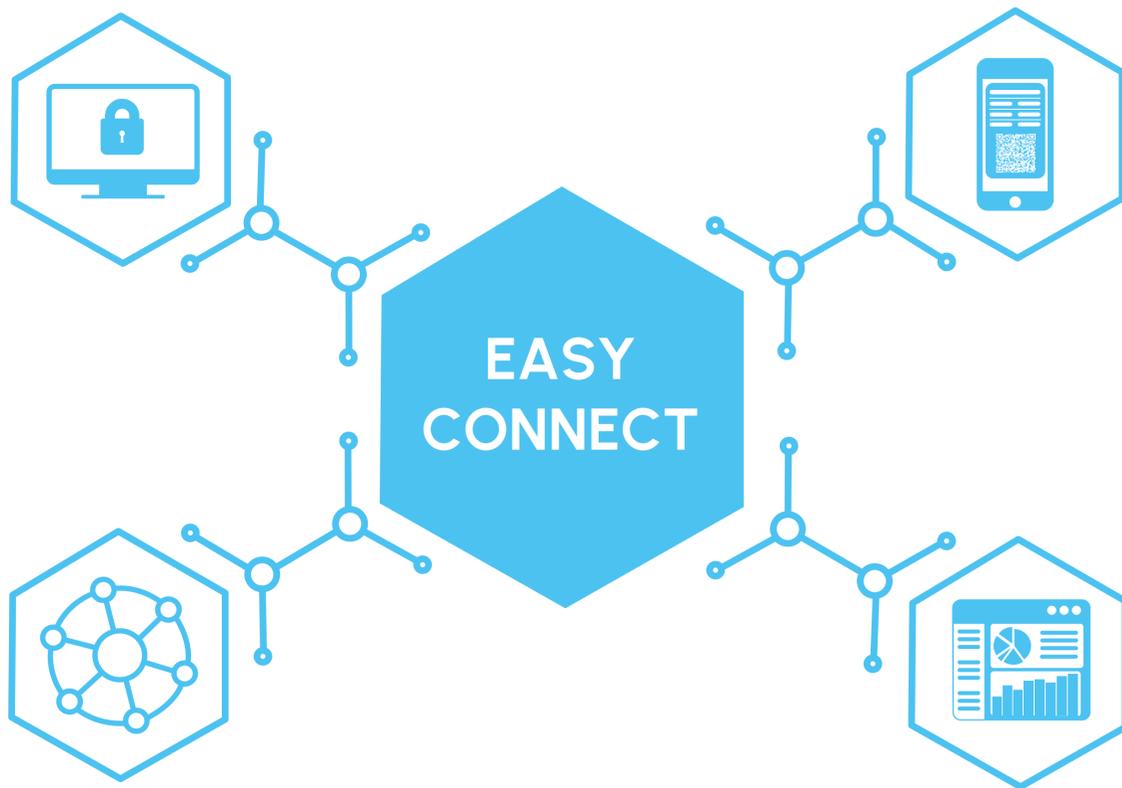
Guest Journey Tracking:

- Gästelebenszyklus von Buchung bis Feedback analysieren, inklusive Upsells.
- Sechs Monate Standard-Tracking, erweiterte Speicherung optional.

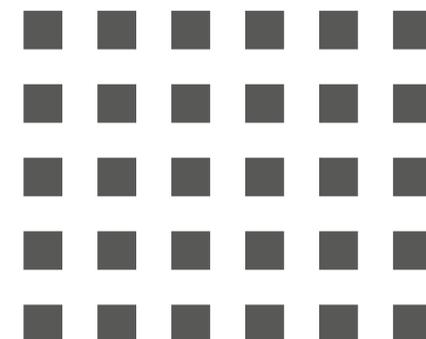


EasyConnect

Revolutioniert die Interaktion zwischen Hoteliers und ihren Gästen:



- **Höhere Sicherheit und einfache Nutzung:**
Verbindet alle Touchpoints der Gästereise für ein reibungsloses Erlebnis.
- **Zentrale Verwaltung von Kommunikation und Gästedaten:**
Vereinfachung und Zeitersparnis durch die Verwaltung in einer Plattform.
- **Wertvolle Einblicke in das Gästeverhalten:**
Maßgeschneiderte Kommunikation und Angebote sowie Upselling.
- **Automatisierung & Effizienz:**
Reduziert manuelle Prozesse und verbessert Workflows.
- **Optimale Integration der Gästereise-Tools:**
Sorgt für eine nahtlose Vernetzung aller Systeme und verbessert die gesamte digitale Guest Journey.
- **Digitale Schlüsselgenerierung über das PMS:**
Ermöglicht einen sicheren, kontaktlosen Zugang zum Hotelzimmer, ohne zusätzliche Hardware oder manuelle Prozesse.



Digital Guest Journey

■ ■ Pre- & Post Stay ■ ■ SIHOT.PRE-& POST STAY

Hotels können automatisierte E-Mails vor und nach dem Aufenthalt versenden, um Gäste mit Erinnerungen, Zahlungsaufforderungen und weiteren Informationen während der gesamten Gästereise zu begleiten. Zudem können zusätzliche Produkte, Aktionen und Dienstleistungen beworben werden.

■ ■ Pre-Stay & Stay ■ ■ SIHOT.GO!

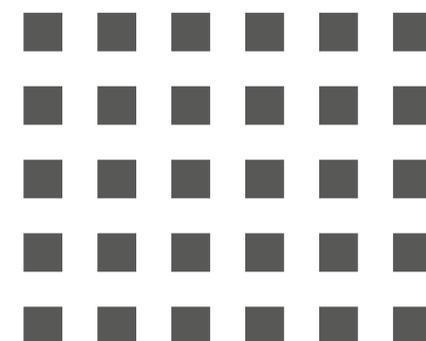
Ermöglicht es Gästen mobil Reservierungen zu verwalten, einzuchecken, Zahlungen vorzunehmen, Serviceanfragen zu stellen und auf Hotelinformationen zuzugreifen. Zusätzlich bietet sie eine Upselling-Funktion für Zimmer-Upgrades und weitere Dienstleistungen.

■ ■ Pre-Stay ■ ■ SIHOT.PAY

SIHOT.PAY bietet eine umfassende Lösung für die Zahlungsabwicklung im Hotel. Mit der freien Wahl des Zahlungsanbieters und automatisierten Prozessen sorgt SIHOT.PAY für schnelle, nahtlose und sichere Transaktionen. Die Funktion erhöht die Zahlungssicherheit und verbessert gleichzeitig das Gästelerlebnis durch einen reibungslosen Ablauf.

■ ■ Stay ■ ■ SIHOT.KIOSK

Gäste können am Terminal selbstständig ein- und auschecken – dank der einfachen und intuitiven Handhabung. SIHOT.KIOSK bietet eine integrierte Zahlungsmöglichkeit und stellt nach dem Check-in die Zimmerkarte bereit. Zudem ermöglicht es Upselling-Optionen und lässt sich an das Corporate Design anpassen.





SIHOT.